

Hausnotruf in Freiburg

Stand: 03/2026 La

Ein Hausnotruf bietet die Möglichkeit, von zu Hause schnell Hilfe anfordern zu können. Mit einem Notrufsender, der um den Hals oder am Arm getragen wird, kann per Knopfdruck Kontakt mit der Hausnotrufzentrale aufgenommen werden. Diese ist rund um die Uhr besetzt und vermittelt dann sofort die notwendige Hilfe.

In der Regel sind in der Anschlussgebühr der technische Anschluss des Gerätes und die persönliche Einweisung enthalten. Die **Leistungsinhalte und Entgelte** unterscheiden sich abhängig vom jeweiligen Anbieter.

Die **Grundleistung** beinhaltet die Bereitstellung und Wartung des Gerätes sowie die Entgegennahme von Notrufen rund um die Uhr in der Zentrale sowie die Hilfevermittlung.

Als **Zusatzleistungen** werden z. B. die Hinterlegung des Schlüssels in der Zentrale und häusliche Einsätze im Notfall angeboten, wodurch zusätzliche Kosten entstehen können.

Weitere Angebote können sein: Rauch-, Wasser- und Gasmelder sowie Bewegungsmelder und Sturzdetektoren innerhalb der Wohnung oder auch mobile Notruf-Systeme mit Ortung außerhalb der Wohnung.

Ab Pflegegrad 1 kann die Pflegekasse auf Antrag anteilig Kosten für die monatliche Grundgebühr in Höhe von 25,50 € übernehmen.

Die Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und beruhen auf Selbstauskunft der Anbieter.

Anbieter	Grundleistung	Zusatzleistungen	Weitere Leistungen
AWO-Hausnotruf Sulzburger Straße 4, 79114 Freiburg Tel.: 45577-55 E-Mail: notruf@awo-freiburg.de www.awo-freiburg.de	• Anschlussgebühr einmalig 48 € • Basispaket monatlich 50 € (mit Pflegegrad: 25,50 €)	Wohlfühlpaket: • monatlich zusätzlich 34,50 € • qualifizierter Hintergrunddienst, Schlüsselhinterlegung, Handsender • Notfalleinsätze 45 € pro Einsatz • die Einsätze werden von examinierten Pflegekräften durchgeführt.	• Auch ohne Festnetz möglich • Bewegungsmelder monatlich 8 €.
DRK-Hausnotruf Rimsinger Weg 15, 79111 Freiburg Tel.: 88508-682 E-Mail: hausnotruf@drk-freiburg.de www.drk-freiburg.de	• Anschlussgebühr einmalig 54 € • Grundleistung monatlich 25,50 € • Einsatz des Hintergrunddienstes (ohne Schlüssel): 95 €/ Einsatz	Komfortpaket: • monatlich zusätzlich 26,50 € • inkl. Schlüsselhinterlegung • Hintergrunddienst durch qualifiziertes Personal: ein Einsatz/ Monat kostenlos, danach 95 €/ Einsatz	• festnetzgebundene und unabhängige Lösungen • Bewegungsmelder • Handsender mit Bewegungsmelder monatlich 6 € • Mobiler Notruf Home & Go monatlich 13 €
Hausnotruf-Dienst GmbH der kirchlichen Sozialstationen Jechtinger Str. 9, 79111 Freiburg Tel.: 29622-0 E-Mail: info@hausnotrufdienst.de www.hausnotrufdienst.de	Festnetz: • Anschlussgebühr einmalig 48 € • Grundgebühr monatlich 29,90 €	• Schlüsselhinterlegung, Rufbereitschaftseinsätze, Sicherheitsuhr, alle häuslichen Einsätze inklusive: monatlich zusätzlich 30 €	

Anbieter	Grundleistung	Zusatzleistungen	Weitere Leistungen
Hausnotruf FSP Pflegedienst Alte Straße 3, 79249 Merzhausen Tel.: 47999844 E-Mail: info@fsp-pflegedienst.de www.fsp-pflegedienst.de	Einsatzgebiet: gesamtes Freiburger Stadtgebiet • Bereitstellung mit Festnetz: Anschlussgebühr einmalig 48 € • Basis-Paket/ Grundgebühr: 32 €	Basis-Plus-Paket: • Bereitschaftsdienst mit Schlüssel hinterlegung: monatlich zusätzlich 20 € • ein Einsatz des Hintergrunddienstes im Monat kostenlos, danach 40 € je halbe Stunde ggf. zzgl. Zuschläge • Die Einsätze werden von examinierten Pflegekräften durchgeführt.	
Johanniter-Notrufdienst Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Schwarzwaldstraße 63, 79117 Freiburg Tel.: 45931-0 E-Mail: hausnotruf.freiburg@johanniter.de www.johanniter-freiburg.de	• Anschlussgebühr einmalig 49 € • Grundgebühr monatlich 31 €	• Schlüssel hinterlegung, 24-h-Einsatzdienst, alle häuslichen Einsätze inklusive: monatlich zusätzlich 31 €	• Hausnotrufsysteme für alle Telefonanbieter, auch für Haushalte ohne Festnetzanschluss • Sturzsensoren, Handsender mit Bewegungsmelder möglich. • Mobiler Notruf mit Ortung monatlich 15,50 € • wöchentlicher persönlicher Anruf buchbar gegen Aufpreis.

Anbieter	Grundleistung	Zusatzleistungen	Weitere Leistungen
Malteser Hausnotruf Malteser Hilfsdienst gGmbH Heinrich-von-Stephan-Straße 14, 79100 Freiburg Tel.: 0761 455 25 10 E-Mail: hausnotruf.freiburg@malteser.de www.malteser-hausnotruf.de www.malteser.de/standorte/freiburg.html	- Keine Anschlussgebühr - Grundgebühr (= Paket Grund-sicherheit): monatlich 25,50 €	- Paket Komplettsicherheit: Schlüssel hinterlegung, eigener Bereitschaftsdienst sowie alle häuslichen Einsätze inklusive: monatlich zusätzlich 32,40 € - Paket Komplettsicherheit Plus: Leistungen des Pakets Komplettsicherheit ergänzt durch Funk-Sensorik zur Bewegungserkennung: monatlich zusätzlich 36,90 €	- Hausnotruf auf Mobilfunk-Basis möglich (Kein Aufpreis) - Rauchwarnmelder, Falldetektor, Bewegungsmelder und andere technische Hilfen auf Nachfrage - Mobiler Notruf mit Ortung (Smartwatch)
accepta ambulante Dienste– Michael Hornbruch Ambulanter Pflegedienst - Hausnotruf Alte Bundesstraße 19, 79194 Gundelfingen Tel.: 594370 E-Mail: fuchs-springweiler@accepta.de www.accepta.de	Einsatzgebiete in Freiburg: PLZ-Bereiche 79108, teilw. 79104 - Anschlussgebühr einmalig 49 € - Grundgebühr monatlich 27 €	- Schlüssel hinterlegung inklusive Servicevertrag monatlich zusätzlich 28,50 € - Notfalleinsatz 75€ ggf. zzgl. Zuschläge	
Pflege mobil-Hausnotruf Hirschenweg 6, 79252 Stegen Tel.: 07661-912461 E-Mail: info@pflagemobil.info www.pflagemobil.info	Einsatzgebiete in Freiburg: Littenweiler, Ebnet und Kappel - Anschlussgebühr einmalig 48 € - Grundgebühr monatlich 25 €	- Schlüssel hinterlegung monatlich zusätzlich 18,50 € - häuslicher Notfalleinsatz kostenfrei - Die Einsätze werden von examinierten Pflegekräften durchgeführt	Spezielles Hausnotrufgerät (benötigt keinen Telefonanschluss) ab 4 € monatlich