



Umfrage Lehen

Auswertungsergebnisse

Das Alter der Befragungspersonen

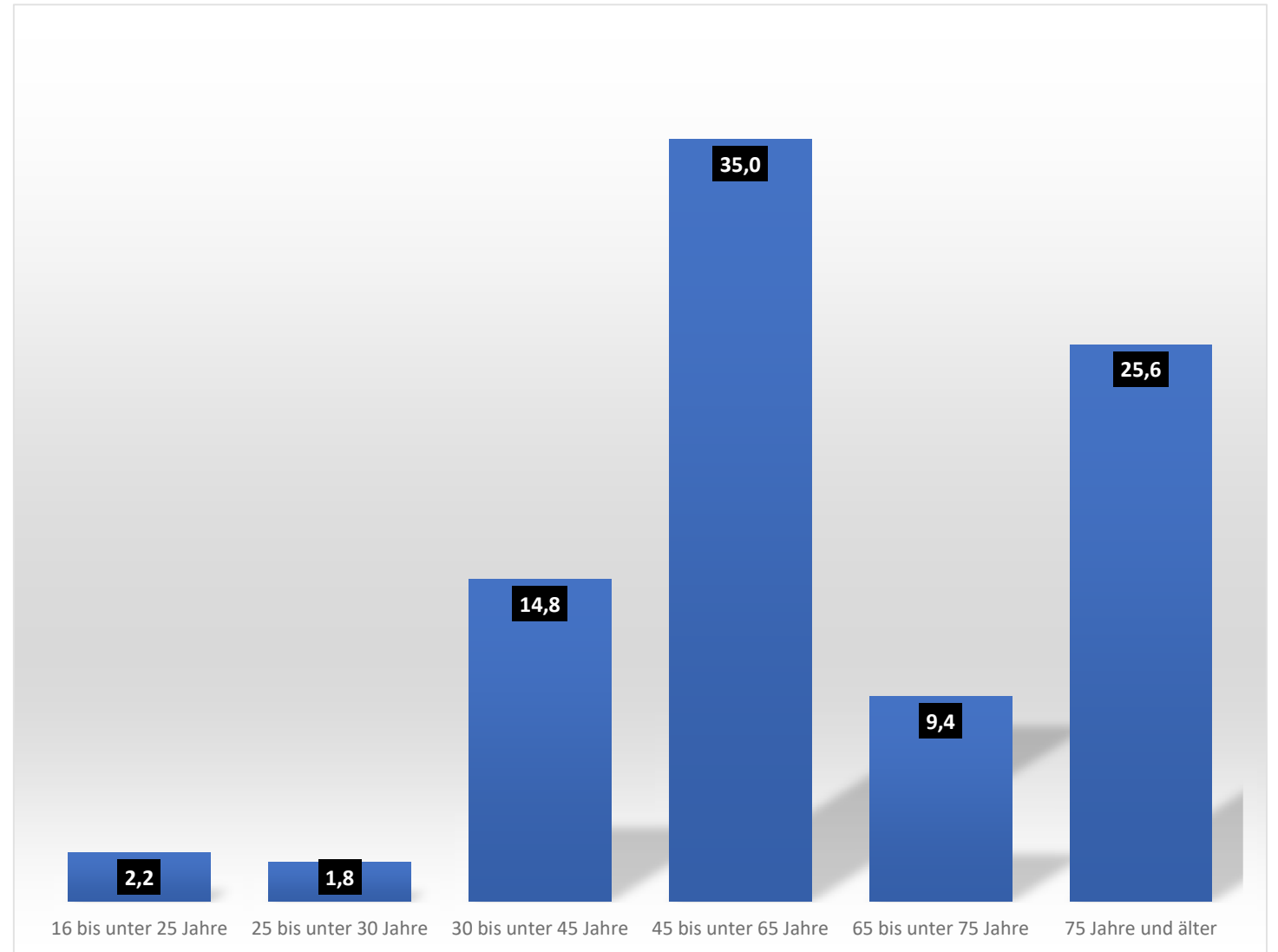
... zeigt, dass die Teilnahme am höchsten bei den 45-75-jährigen und älter lag.

Wir bitten Sie, dass zu berücksichtigen, da auf Grund dessen auch keine allzu repräsentative Auswertung oder kein allgemeines Stimmungsbild möglich ist.

Trotz der Online-Umfrage, haben leider viel zu wenig unter 45 Jahre an der Umfrage teilgenommen.

Insgesamt erhielten wir 211 Rückmeldungen.

Danke an alle, die sich die Zeit dafür genommen haben.



Weitere Infos zu den befragten Personen

Wohndauer in Lehen:

Wohndauer in Lehen		
unter 5 Jahre	28	12,6
5 bis unter 10 Jahre	33	14,8
10 bis unter 20 Jahre	49	22,0
20 Jahre und länger	92	41,3
seit Geburt	10	4,5
Gesamt	212	95,1

Weitere Infos zu den
befragten Personen

Geschlecht:

Geschlecht		
weiblich	117	52,5
männlich	87	39,0
divers	1	0,4
keine Angabe	4	1,8
Gesamt	209	93,7

Weitere Infos zu den befragten Personen

Wohnen Sie gerne in Lehen?

Wohnen Sie gerne in Lehen?

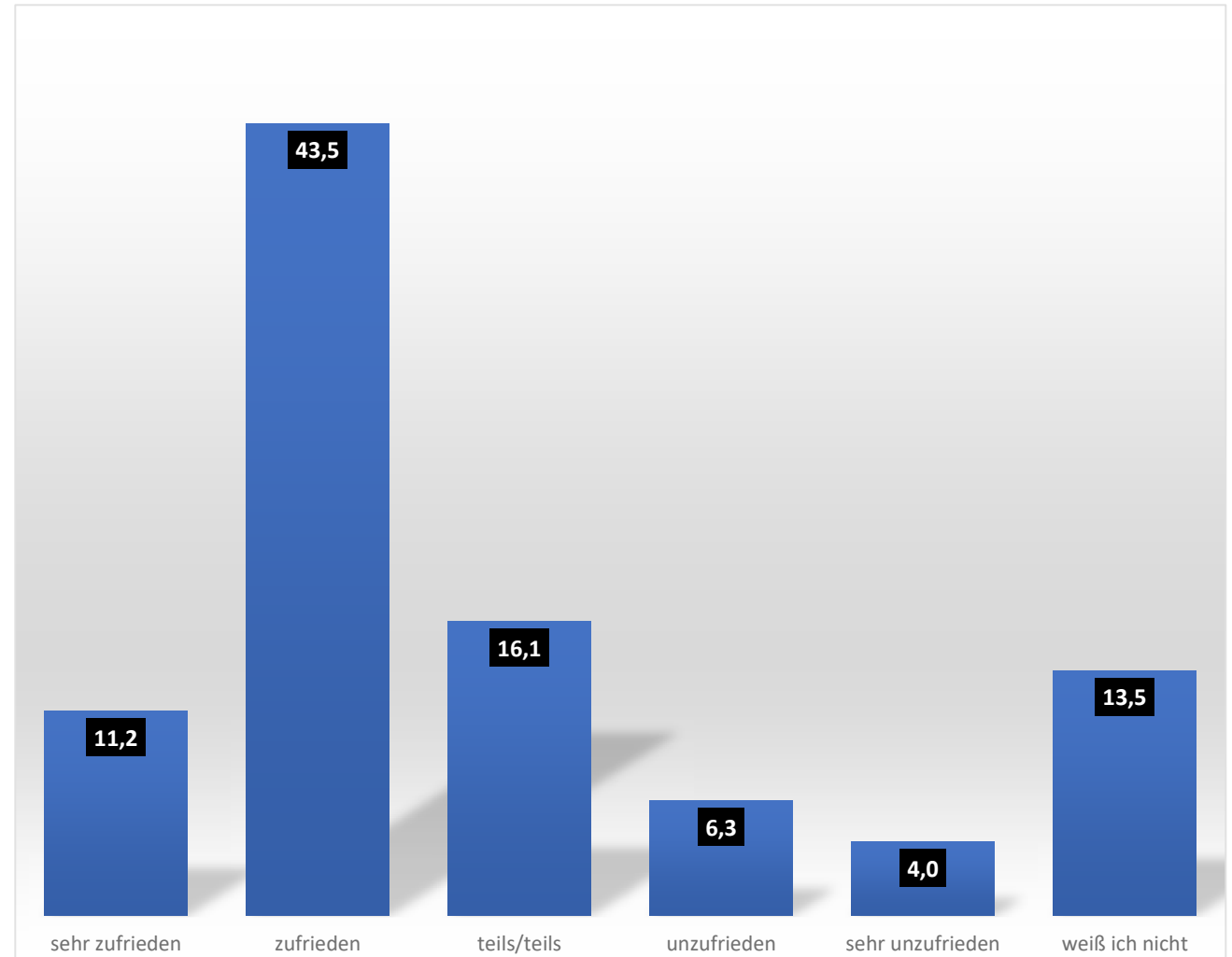
sehr gerne	142	63,7
gerne	51	22,9
teils/teils	17	7,6
Gesamt	210	94,2

Thema: **Ortschaftsrat**

-> Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit des Ortschaftsrates?

54,7 % sind mit der Arbeit sehr zufrieden - zufrieden.

39,9 % sind mit der Arbeit: teils-teils zufrieden / unzufrieden / sehr unzufrieden / weiß ich nicht.



Um welche Themen sollte sich der Ortschaftsrat Ihrer Meinung nach (mehr) kümmern?

Es werden die Themen genannt die Mehrfach angeführt wurden:

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Verkehrsanbindung in Lehen (Busse, Bahn, Frelö o.ä.)	* gute Anbindung in die Innenstadt (Uni ect.) * gute Verkehrsanbindung! * sehr gute Verkehrsanbindung * Schnelle Anbindung an die Stadt, gute Nachbarschaft und gute Anbindung an Autobahn und gute Gastronomie	* eine höhere Taktung der Linie 1 oder direkte Anbindung bspw. mit Bus an Rieselfeld * bessere Anbindung Ziegelhofstr. mit Carsharing und Frelö usw. * Fahrradverleih an Wendeschleife Ziegelhofstr. * Bessere Taktung, vor allem abends, der Buslinie 19 (vielleicht mit einem kleineren Bus)	* Lehen ist die Best angeschlossene Ortschaft Freiburgs. Mit intensivem Blick aufs Fahrplanangebot lässt dies keine Wünsche offen. Frelö und Carsharing vorhanden und immer wieder im Ausbau bzw. Erweiterung. * Anfrage bereits erfolgt... Wunschstandort wurde aufgenommen... * teils an VAG weitergegeben...
Hallenbad Lehen	* sinnvollere Öffnungszeiten - Hallenbad Lehen - wie vor Corona * Lehener Bad - fast keine Zeitfenster für „normales“ schwimmen * schätze eigenes Schwimmbad	* Lehener Hallenbad aus Kostengründen schließen, Stadt muss sparen und Lehen seinen Teil dazu beitragen... * Lehener Schwimmbad ist unnötig- Geld könnte sinnvoller eingesetzt werden	* Das Lehener Hallenbad ist sehr gut ausgelastet mit Schul- und Vereinsschwimmen sowie verschiedene Kurse. Was die den Erhalt und Finanzierung dieses Bad unterstützt, aber gleichzeitig das Zeitfenster für öffentliches schwimmen sehr klein macht. Die Ortsverwaltung ist bereits seit einiger Zeit am Thema: Eine verlängerte Öffnungszeit am Samstag bis 17 Uhr konnte bereits umgesetzt werden. Weitere Gespräche und Prüfung anderer/weitere Zeiten laufen.

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Ansiedlung Bäcker, Apotheke, Lebensmittelladen, Metzger, Cafe, Pflegeheim, Packstation o.ä.	* Ansiedlung Einzelhandel wie Bäcker, Apotheke uvm. Gastronomie in Lehen, Zinklern nicht die Lösung für fehlende Einzelhandel...	-	Grundsätzlich kein öffentlich-rechtliches Thema. Braucht geeignete Flächen/Standorte sowie Träger/Investoren oder Betreiber. In neuen Bebauungsplänen wird immer darauf geachtet und umgesetzt, daher kommt manches mit Zinklern.
Fernwärme und Glasfaser	* zukünftig Klimafreundliche Wärmeversorgung z.B. Fernwärme	* Möglichkeit Glasfaser und Fernwärme schaffen	Wurde bereits in Teilen Lehens umgesetzt. Einige Infos gab es bei den Online-Veranstaltung im Oktober 2023. Nähere Informationen erhalten Sie beim Umweltschutzamt der Stadt Freiburg. Interesse an Fernwärme kann auch bei der Badenova gemeldet werden (siehe Blättle): Ulrike Koch, Vertriebsmanager Telefon 0761 279-1453 oder E-Mail: wärme@badenova.de * Erfolgt bereits Schrittweise. Ansprechpartner für Fernwärme bereits im Nachrichtenblatt gewesen (siehe oben)

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Parksituation Lehen und Parkmöglichkeit Anwohner	* Um die nicht mehr vorhandenen Parkplätze in der Breisgauer Str.	* Parksituation Breisgauer Str. (auch vor Ein- und Ausfahrten) - zu viele Autos sind hier geparkt und behindern einen sicheren Fahrrad- und Busverkehr * reduziertes Parken in den Straßen Lehens...	Kritisches wiederkehrendes Thema: weitere Optimierungen durch gute Vorschläge möglich und prüfbar.
Kultur, Dorfleben und Miteinander	* Aktive Gemeinde * viele Lehener bringen sich ein * Ortsgemeinschaftsgefühl * man fühlt sich in der noch spürbaren Dorfgemeinschaft zu Hause. * Die Bewahrung einer "dörflichen" Atmosphäre mit vielen Gemeinschaftsveranstaltungen * gute Mischung aus traditioneller Dörflichkeit, guter Nachbarschaft und städtischer Anbindung. Lehen ist lebenswert	* Aufleben von Kultur * Dorfentwicklung, Feste und Feiern weiter focieren... * Verbesserung der Freizeiteinrichtungen/ mehr Ortsgemeinschaft Schulgebäude und Kinderinteressen in den Fokus stellen Mehr Möglichkeiten für Alt und jung zusammen zu kommen	Ortsverwaltung unterstütz mit der Halle jegliche Eigeninitiative (ggf. mit einem Verein) NEU: Schwätzbänke Generell: mehr Mitglieder im Verein erwünscht und können mehr bewegen/verändern...

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Zustand Straßen und Wege	-	* Bessere Straßenbau * Wegesanie rung (Ziegelhofstr. und Breisgauer Str.) * Straßenzustände in Lehen * Sanierung Ziegelhofstr. * Straßenschäden, schadhafte Stellen an Straßen ausbessern	Sieht der Ortschaftsrat und die Verwaltung genauso - ist aber sinnvoll nach Abschluss der vielen Kleinbaustellen in Lehen. Schadhafte Stellen an Straßen können zur Ausbesserung direkt mit Standort ect. über den Mängelmelder gemeldet werden.
Anwohnerparken und Kontrolle öffentlicher Parkraum	* Verkehrsberuhigung Seitenstraßen insbes. Bundschuhstraße (Schule) * Verkehrsberuhigter Bereich um Wohnviertel Paduaallee * Verkehr und Parkplätze in der Breisgauer Str. Auch in der Waldallee das gleiche Problem trotz Kindergarten alles zugeparkt. Die Gescheidstr. wird zur Hauptstraße, eine Rennstrecke und zugeparkt. Ein Wohnwagen steht seit Jahren gefährdend in der Bundschuhstraße, Kinder kommen überraschend rechts hinter dem Wohnwagen auf die Bundschustr. * Die Parkplätze vor der Kirche sind z. T mit Dauerparkern und Anwohnern belegt und dadurch erschwerte Parkplatzsuche um die Gräber in Ordnung zu halten.	* Kontrolle Anwohnerparken an Paduaallee gerade Fasanenstr. und Auf der Bleiche - als Anwohner muss man Parkplätze suchen, Kennzeichen aus dem Umland parken Tagelang * Parkmöglichkeit für Anwohner (hier wohnende Menschen); Anliegerausweise ausgeben (Familien mehrere Autos, die teils au Straße stehen) * Anwohnerparken gegen Gebühr * Um die Parkplatzfrage für Anwohner in der Jos- Fritz- Str.! Es wurde absolutes Halteverbot und 30 min Parken tagsüber eingeführt. Das hat Anwohner, die fort ihr Auto parken müssen zum Parken in weit weg gelegenen Regionen gezwungen. Dafür stehen nun Autos der Lehrer und Eltern da, z.T. im absoluten Halteverbot, damit der Weg möglichst kurz ist. Wieso redet niemand mit den Anwohnern die vergrault wurden und nun keine Parkplätze mehr in Hausnähe haben?	* Angemeldete Fahrzeuge dürfen im öffentlichen Verkehrsraum parken. Anwohnerparkregelung hat in Lehen mehr Gegner wie Befürworter. Im genannten Bereich Gescheidstr. sind ausreichend Parkmöglichkeiten auf privaten Grundstücken vorhanden, welche zu wenig genutzt werden. * Wie kommuniziert wurde, steht hier der sichere Schulweg im Vordergrund, was von der Schule selbst wie auch von den Eltern gefordert wurde. Das 30-minütige Parken gilt nur tagsüber, so dass Anwohner diesen abends bis morgens nutzen können. Außerdem muss wieder gesagt werden, dass für eine gewisse Anzahl an Autos (je nach Wohnungen) auch am Haus Parkplätze zur Verfügung gestellt werden sollten * Parksituation Kirche wird mit Verkehrsbehörde besprochen...

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Einkaufsmöglichkeiten für ältere Personen		Möglichkeit Einkaufsmöglichkeit anzuzeigen, gerade für ältere Menschen siehe auch bei angrenzenden Gemeinden, Hilfeeinrichtung oder Anlaufstelle ältere und bedürftiger Menschen	wird geprüft
Ortsbild	Historisches Ortsbild erhalten, Stoppt Bebauung in und um Lehen	Weniger "kleines gallisches Dorf" spielen! Lehen ist längst kein (eigenes) Dorf mehr sondern ein Stadtteil einer stark wachsenden Großstadt! Auch Lehen kann Häuser mit sechs-acht Etagen gut verkraften und auch gut gebrauchen - sogar solche mit Flachdach! Das krampfhaftes Festhalten an der Vorstellung, alle Häuser hier müssten gleich aussehen, inkl. "dörflichem" Satteldach, ist dagegen eher lächerlich. - Kein NIMBYtum oder handeln nach dem St. Floriansprinzip. - Keine Geldgeschenke mehr aus den Lehener Eigenmitteln (aus Steuergeldern) für die Kirche St. Cyriak, egal ob für die Orgel den Kirchturm oder sonst was. Das Bistum Freiburg hat mehr als genug Geld. - Lieber mehr Unterstützung aus Eigenmitteln für den Kinder- und Jugendsport und für die JSS.	Im Ortsetter hat der Ortschaftsrat das Bild der Breisgauer Str. mit Satteldach erfolgreich bewahrt. Weitere Bebauungen im Bestand geben wir den Vorzug vor Außenentwicklung.

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Lärmbelästigung durch Geschwindigkeit und Veranstaltungen	* Ausbau von Spielstraßen und Tempo 20-Zone (gerade da wo keine Gehwege sind und viele Autos parken... * ZONE 30 vor Dreisambrücke und Vorfahrt für Radweg FR1 über Breisgauer Straße. * Lärmevents in der Umgebung bspw. vom Lehener Bergle oder ZMF	* Lärmbelästigung /Schnellstraße bspw. Kirchbergstr. 20-Zone oder Paduaallee * Stationäre Geschwindigkeitsmessung beidseitig, Höhe der Wohnhäuser auf der Bleiche	* Geschwindigkeit Paduaallee: * Ortsverwaltung hat hier keine Zuständigkeit- nicht Lehener Gemarkung. Dennoch: Paduaallee wird 60er Zone und restlicher Ort ist bereits 30er Zone. * wo 20 Zone möglich war, wurde Sie umgesetzt * Diese wurde jüngst angewiesen. Der FR1 bleibt dennoch untergeordnet * im Belästigungsfall Polizei rufen
Neubau Feuerwache und Rathaus	* Gut: Neues Rathaus/Feuerwehrgebäude * schätzen dörflichen Charakter mit der freundlichen Ortsverwaltung * toll, dass direkte Vertretung durch den Ortschaftsrat * Technisches Team Rathaus engagiert. Feuerwehr bringt Sicherheit! * Wir sind sehr froh darüber, dass es eine Ortsverwaltung Lehen gibt. Die Mitarbeiterinnen sind sehr kompetent, hilfsbereit und sehr freundlich. * Bin froh, in Lehen so gut verwaltet zu sein * Danke für Ihre Arbeit * Es ist und war gut für gewisses Kommunales eine zuständige OV zu haben und nutzen zu können. OV ist ein besonderer Luxus den ich zu schätzen weiß * Gut, dass wir sie haben.	Rathaus Neubau überdimensioniert- wie in Betrieb, nicht zukunftsfähig da Digitalisierung + Abwicklung im Stühlinger Rathaus unkompliziert und übersehbar * zu großes Rathaus und Feuerwehr Steuergeldverschwendung * Warum um Himmels Willen brauchen wir für Millionen ein völlig unnötiges neues Rathaus inklusive Besetzung. Lehen liegt in unmittelbarer Nähe des städtischen Bürgerbüro der Stadt. Da braucht es doch überhaupt keinen Service in Lehen. Kein Vergleich zur Professionalität des städtischen Bürgerbüros! Für was einen Ortschaftsrat, der eh nichts zu entscheiden hat!	Für ältere Generationen ist ein Rathaus im Ort unabdingbar, außerdem sind wir durch die Digitalisierung ebenfalls zukunftsfähig, Rathaus ist maßstäblich und noch dazu gut für alle zu erreichen... Rathaus wurde nicht vergrößert: die Verwaltungsfläche ist nicht größer wie vorher, eher kleiner. Der Zuwachs der Räume der Feuerwehr sowie die gesamte Feuerwehrfläche ergibt sich durch größere Zuständigkeit (Dietenbach) und ist daher notwendig. * Die Ortsverwaltung erachtet die Abschaffung des Rathauses als Minderheitsmeinung. Die Professionalität der Mitarbeiter und deren Leistungen entspricht den städtischen Standards. Der überwiegende Teil der Investition gilt unserer Sicherheit durch die neue Feuerwehrwache! * Letzlich gibt es unterschiedliche Meinungen, was für uns zählt sind die Nennung der Menschen die froh sind eine Verwaltung Vorort was zu haben und nicht in die Stadt zu müssen oder Sachen online abzuwickeln...

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Schule und Kita/Kiga	*Schulsanierung	* Es ist sehr schade, dass ein Neubaugebiet gebaut wird, dort aber nicht die Kinderbetreuung untergebracht wird. Ich nehme an, dass dies der Fall ist, weil so mehr Geld im Neubaugebiet "eingenommen" werden kann. Sehr schade. Der Standort des neuen Kindergartens auf der Schulwiese halte ich und viele andere Einwohner Lebens für äußerst ungeschickt. Zum Einen wird durch die Vergrößerung der Grundschule und der Höheren Grundschulkindenzahl der Platz für die Schüler im Außengelände (es werden der Schulhof sowie die Schulwiese genutzt) deutlich kleiner. Zum Anderen werden alle Eltern der Kindergartenkinder ihre Kinder zum Kindergarten bringen. Das Verkehrschaos ist vorherzusehen!!! Dies macht den Weg für die Schulkinder noch gefährlicher. Die Schulwiese wird zudem von vielen Familien zum Drachen steigen lassen, Federballspielen, Schneemannbauen, etc. genutzt. Generell sind mittlerweile viele Kinderbetreuungsplätze frei und werden nicht besetzt. Dies ist vor allem in den Kleinkind; Bau KiGa auf GELänder Grundschule verhindern-Verkehrsaufkommen untragbar...	* In den Sanitäranlagen erfolgt, Rest voraussichtlich mit Schulerweiterung * Es sind Kita/Kiga-Gruppen im Zinklern geplant. (Der Kita Bedarf ist grundsätzlich für die Zukunft darzustellen.)

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Themen Ortschaftsrat	* Die Themen sollten sich durch eine jährliche oder halbjährliche Bürgerversammlung aktuell und bürgernah ergeben. Somit erfährt der OR, welche Themen die Lehnern interessieren.; Mindest. 2x im Jahr eine Bürgerversammlung mit prägnanten Einladungsthemen * Mehr Interessenvertretung für die Ortschaft Lehen anstatt den Interessen der Stadt unbedingt zu genügen.	* Die einzelnen Ortschaftsräte sollten Verantwortung für bestimmte Themen bekommen (selbst ausgewählte Themen) und regelmäßig darüber berichten. * Es wäre hilfreich, wenn sich der Ortschaftsrat dafür einsetzen würde, dass öffentliche oder kirchliche Gebäude nachmittags zur Ausübung von Hobbys (von Kindern) benutzt werden können -> Vermittlerfunktion	* Es können in jeder Ortschaftsratsitzungen Themen der Bürger eingebracht werden. * Bei Themen die Lehen betreffen geht der Ortschaftsrat schon "rustikal" vor. * Viele ortsbezogene Themen werden im Ortschaftsrat über das Jahresbudget ermöglicht. * Die öffentlichen oder kirchlichen Gebäude werden bereits von Vereinen und Institutionen für die Ausübung von Aktivitäten und Hobbys genutzt...
Bürgerbeteiligung	* Bürgerbeteiligung fördern – etwa bei Dorfentwicklungsprojekten oder der Gestaltung öffentlicher Plätze. Unterstützung bei Dorffesten, Aktionen zur Ortsverschönerung oder Baumpflanzaktionen		* Ortsentwicklungsprojekten werden in den Ortschaftsratsitzungen vorgestellt. Eine Beteiligung der Bürger bei den Sitzungen ist möglich. Für weitere Unterstützung/Beteiligung ist die Ortsverwaltung, der Ortschaftsrat oder auch die Vereine offen und dankbar.
Wagenburgler	* Warum wird eine Wagenburg am Parkplatz Paduaallee über Jahre toleriert und gleichzeitig Parktickets bei Überschreitung der Parkzeit um 10 Minuten verteilt? Gleiches Recht für alle?	* bei zukünftigen Wagenburgen in der Gemarkung zeitnahes konsequentes Durchgreifen, „so wie ein Strafzettel umgehend an der Autoscheibe klebt“	Problem ist inzwischen gelöst und wichtig ist, dass keine der Wagenburger Bestand hatte.

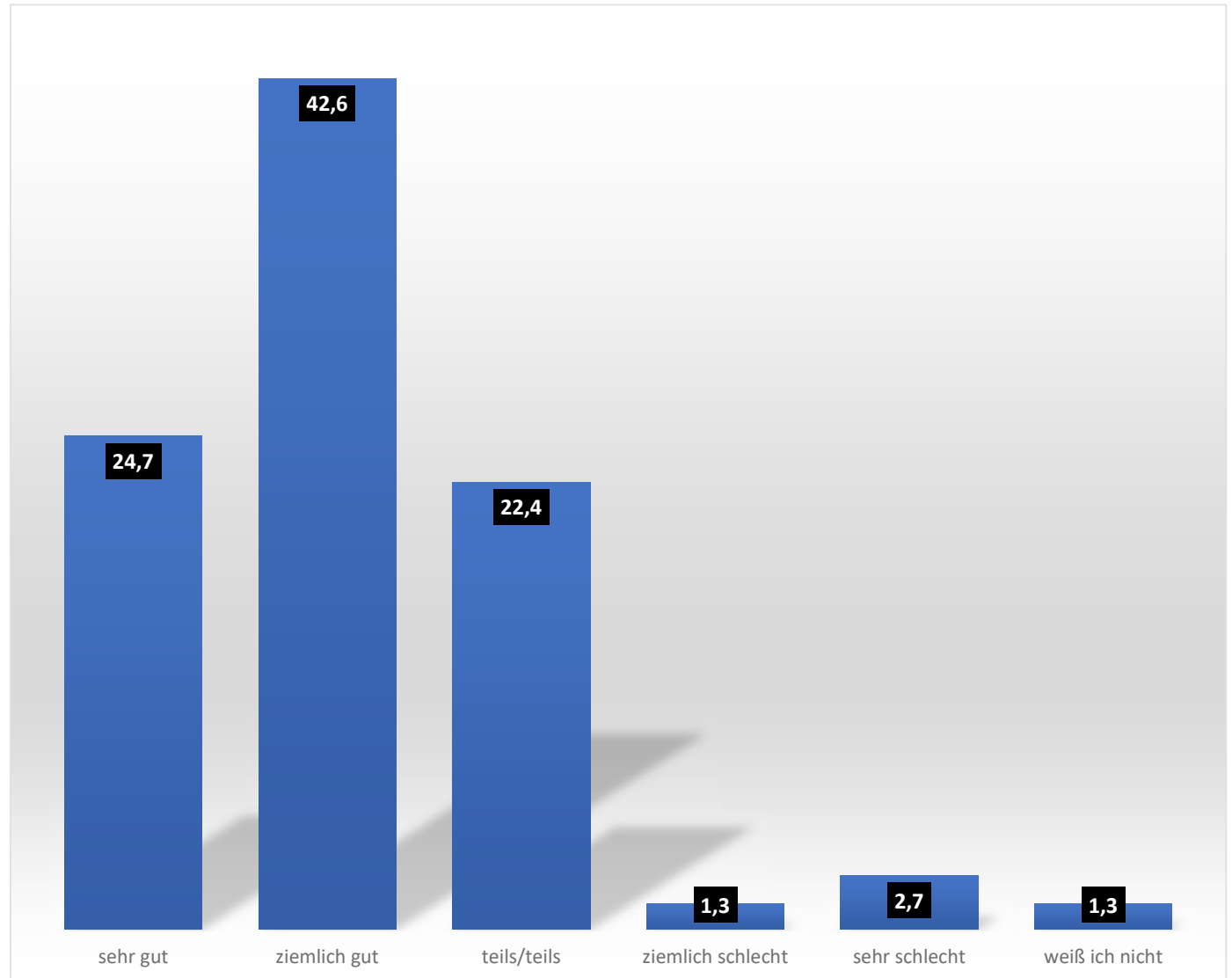
Thema: **Mitteilungsblatt**

-> Wie finden Sie die
wöchentliche Erscheinung? ->

Weitere Aussagen:

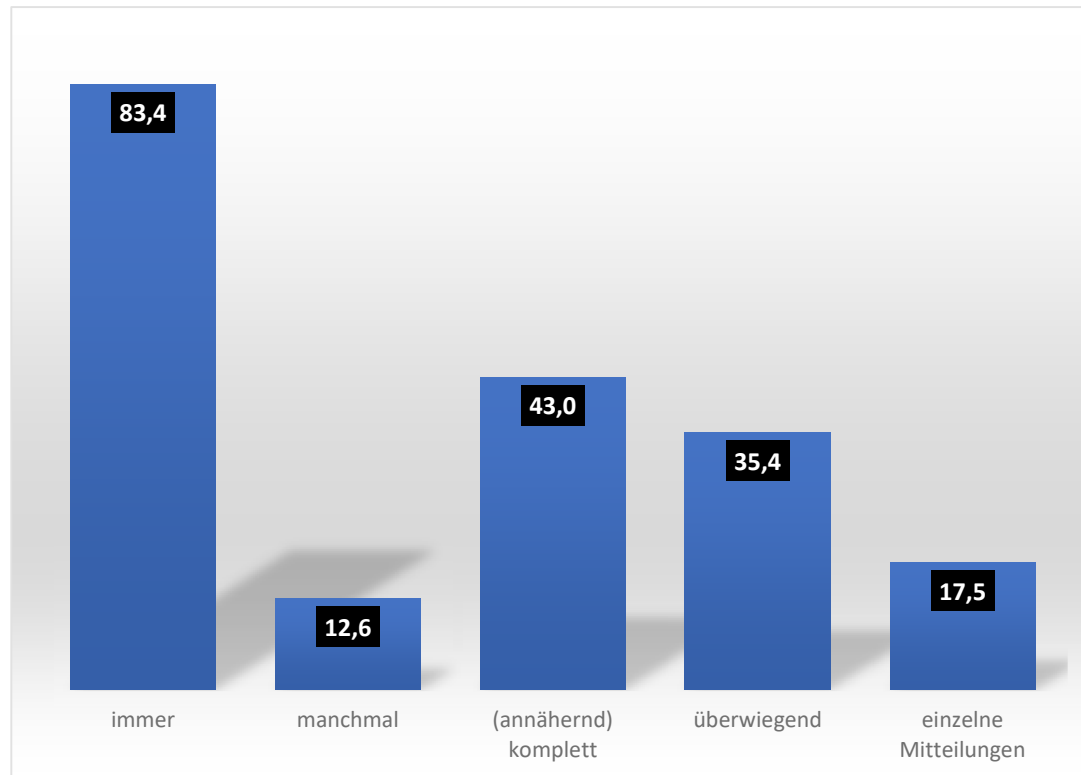
207 Teilnehmer an der
Umfrage erhalten das Blättle
regelmäßig und 4 nicht.

40,8% finden den Mittwoch
als Erscheinungstermin gut,
48% ist es egal und
5,4% fänden einen anderen
Tag besser.

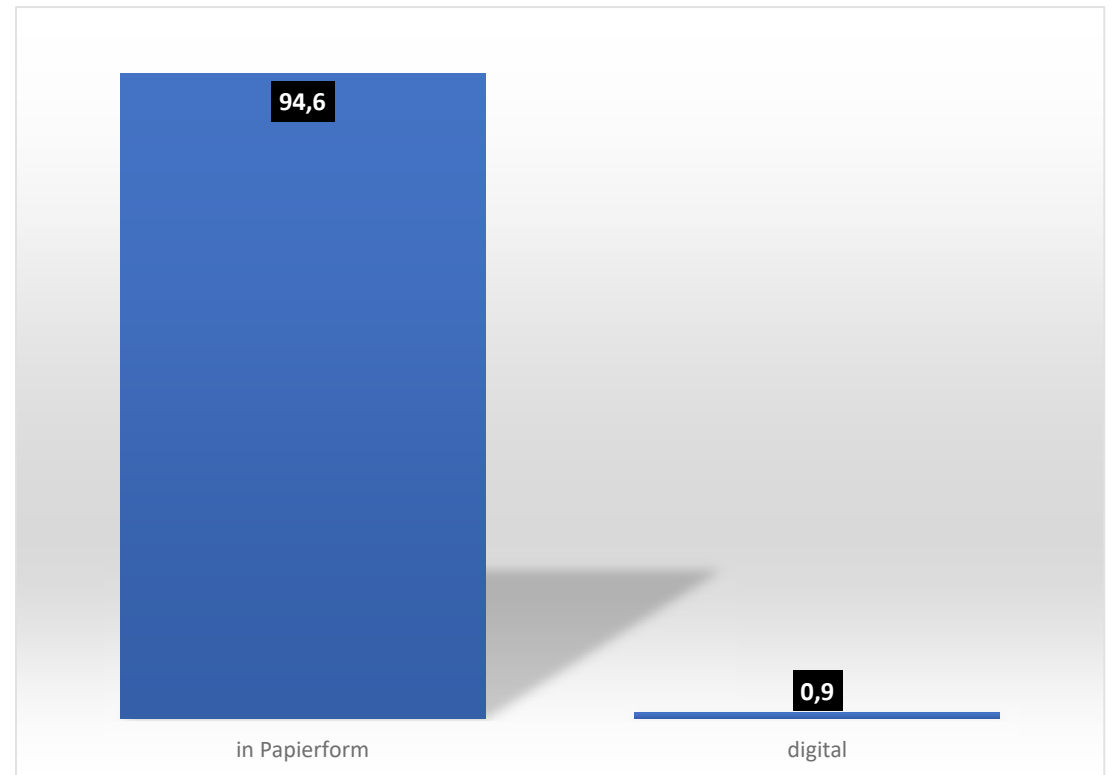


Thema: Mitteilungsblatt

-> Wie häufig und intensiv lesen Sie die Lehener Nachrichten?



In welcher Form lesen Sie die Lehener Nachrichten?

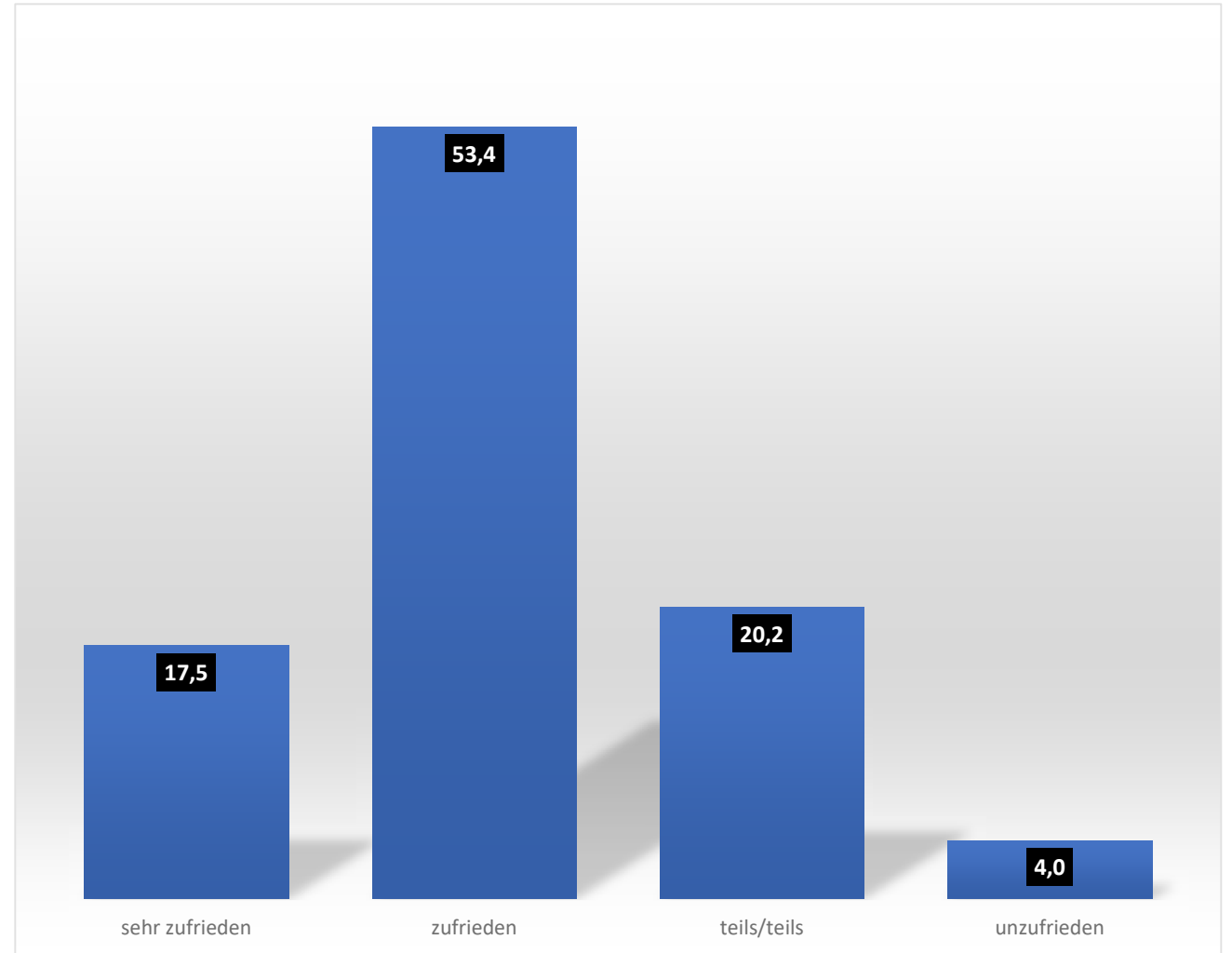


Thema: **Mitteilungsblatt**

-> Wie zufrieden sind Sie mit
unserem Mitteilungsblatt?

70,9 % sind sehr
zufrieden / zufrieden

24,2 % sind teils-teils
zufrieden / unzufrieden



Wünsche und Anregungen zu den Lehener Nachrichten?

Es werden die Themen genannt die Mehrfach angeführt wurden:

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Ortschaftsrat (Termine, Bekanntmachung usw.)	* Bitte die Termine für die Ortschaftsratsitzung früher bekannt geben. Ich würde gerne mal daran teilnehmen * Zeitgerechte Einladung zu den Sitzungen	* Mehr Transparenz: Begründung von Beschlüssen (warum werden Anträge oder Vorlagen angenommen oder abgelehnt). Im Protokoll im Lokalblatt wird meist nur das Ergebnis wiedergegeben.; ORS etwas ausführlichere Berichterstattung im Blättle wäre angebracht und wünschenswert.. * Ortschaftsrat auflösen! Lehen liegt in Freiburg. Alles ist sehr gut erreichbar. Zur Tennenbacher Straße 10 Minuten mit dem Fahrrad. Hier könnte die Verschlankung der Verwaltung erfolgen durch Zentralisierung von Aufgaben. Gerne kann man die Aufgaben auf ein Bürgerverein übertragen. In wesentlichen Fragen ist sowieso die Stadt Freiburg zuständig und Ansprechpartner. Sehr häufig auch um einiges kompetenter.	Die Termine 2026 sind in der Sitzung im Oktober 25 beschlossen und in der Ausgabe der Lehener Nachrichten (LN) am 22.10. bereits veröffentlicht worden. Änderungen sind jederzeit über die Homepage ersichtlich. Einladung und Tagesordnungspunkte müssen 1 Woche (gesetzlich geregelt!) vorher gegeben werden. Die Bekanntmachungssatzung der Stadt Freiburg hat hier geregelt, dass dies an der Bekanntmachungstafel der OV zu erfolgen hat. Zusätzlich veröffentlichen wir dies auf der Homepage und am Sitzungstag in den LN (1 Woche vorher bereits Info das Sitzung stattfindet) * ... das liegt daran, dass lediglich ein Ergebnisprotokoll gemacht werden muss und kein Wortprotokoll. Wer Entscheidungen nachvollziehen will, kann jederzeit an den öffentlichen Sitzungen teilnehmen... * Wer eine Auflösung fordert hat jahrzehntelang keine Kenntnis von dem segensreichen wirken eines Ortschaftsrates. Viele Bürgervereine neiden uns diesen Status.
Ortsgeschichte	Die außergewöhnliche Geschichte des Ortes auf kürzeren Infotafeln mitteilen		Im Flyer vom Bundschuhpfad (auf der OV erhältlich) erfährt man einiges zur Geschichte des Ortes... weiteres in Klärung.

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Erscheinung Lehener Nachrichten	* Bitte die Termine für die Ortschaftsratsitzung früher bekannt geben. * Zeitgerechte Einladung zu den Sitzungen * Informationen zu Baustellen sind nicht immer aktuell und vollständig	* vielleicht wäre alle 2/3 Wochen sinnvoller? Die Nachrichten wiederholen sich, das Blättle ist relativ dünn. Lohnt sich da der wöchentliche Aufwand?? * 14 tägiger erscheinungsabstand würde voll ausreichen, so viel interessantes steht ja nicht drin * 2 wöchiges erscheinen ausreichend (mehrfach Aussage) * erscheint zu oft	Bei keiner wöchentlichen Erscheinung, würden viele Themen und Infos (Bsp. ORS, Baustellen ect.) zu spät kommen und somit gar nicht erscheinen- das will auch keiner... Über Baustellen können wir nur informieren, wenn uns diese Informationen auch vorliegen (oft der Verwaltung auch nicht früher oder konkreter bekannt).
Versand Lehener Nachrichten	* Automatischer digitaler Versand per Email * LN digital-war nicht bekannt * man sollte Papier einsparen, den Druck, das Austragen		Möglichkeit und Umsetzung in Klärung
Sonstiges	Gerne mehr Veranstaltungen für junge Menschen	Kurze Mitteilung wo sich der mit mach Garten befindet wäre schön	* Wird geprüft... für Vorschläge sind wir offen * in Lehen kommt im Zinklern...

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Inhalt Lehener Nachrichten	* ... es ist ansprechender geworden, gerne weiter so ! * ist lesbarer geworden	* Öffnen für Themen, die auch in den Mooswälder Nachrichten und im Betzenhauser Blättle stehen. Wer entscheidet denn, was im Lehner Blättle steht?; - abgestaubtes Blatt- überwiegend Anzeigen, mehr Anliegen zu weiteren , bürgerfreundlichen Informationen (z.B. andere Stadtteile wie Betz-Bisch+Landwasser oder Mooswald). In der vorhandenen Form wird Blättle kaum wahr genommen * Auch mal ein Artikel zur Entwicklung oder Geschichte von Lehen * Bürgerbeiträge bzw Leserbriefe (evtl nur in Auszügen) mitveröffentlichen. Das könnte die öffentliche Debatte bereichern * Der Inhalt ist abgesehen vom Ortschaftsrat Bericht meist Recht dünn, aber das Liegt wohl an Lehen selbst. * Detaillierte Nachrichten: z.B. was passiert wann mit dem "Schützen" oder Gebäude Dr. Keller * Eigen verfasste Texte der OV zu Lehener Angelegenheiten gewünscht statt Kopien der städtischen Ämter, die oft nur oberflächlich informieren * etwas mehr Beiträge zu aktuellen Themen * gerne mehr Infos zum Ortsgeschehen und zur Bauplanung... * Kostenfreie Anzeige zum verschenken oder benötigte Nachbarschaftshilfe * Mehr Infos aus den Ortschaftsrat-Sitzungen, zu den Ortschaftsräten und zu den aktuell-brisanten Themen * Noch mehr Vereinsinfos (zB fsl hat keinen Auftritt) * Viele wöchentliche Wiederholungen...Erreichbarkeiten...braucht´s nicht / Werbung interessiert mich nicht	* Ortsverwaltung steht bereits im Kontakt mit angrenzenden Stadtteilen... * auf der Homepage gibt es bereits Infos zur Geschichte und Entwicklung Lehens, Umsetzung in LN wird geprüft * entsprechende Leserbrief-Themen können gerne in der Ortschaftsratsitzung oder direkt in der Sprechstunde des Ortsvorstehers oder seiner Stellvertreterin angebracht werden. * Auch Vereine nutzen das Nachrichtenblatt für Ankündigungen oder Einladung zur Veranstaltungen o.ä. * detaillierte Anfragen zu bestimmten Themen können ebenfalls in der Ortschaftsratsitzung gestellt werden. * alles weitere wird geprüft, ob und wie eine Umsetzung möglich ist... * Infos aus der Ortschaftsratsitzungen erfolgen jeweils in einem Protokoll. Das Wirken des Ortschaftsrates ist in einer Sitzung erlebbar. Vorstellungsrunde der Ortschaftsräte in den Lehener Nachrichten wird geprüft... * Viele Vereine haben eigenen Zugriff um Texte zu veröffentlichen, andere schicken Sie uns- Vereinsinfo gehören also nicht zum redaktionellen Teil der Ortsverwaltung * Ein Impressum gehört ins Nachrichtenblatt, die Rubriken wiederholen, aber der Inhalt verändert sich. Mit der Werbung im Blättle hat die Verwaltung nichts zu tun, kommt vom Primo-Verlag und ermöglicht. den kostenlosen Erhalt des Nachrichtenblattes an die Bürger...

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Inhalt Lehener Nachrichten	* ... es ist ansprechender geworden, gerne weiter so ! * ist lesbarer geworden	* Öffnen für Themen, die auch in den Mooswälder Nachrichten und im Betzenhauser Blättle stehen. Wer entscheidet denn, was im Lehner Blättle steht?; - abgestaubtes Blatt- überwiegend Anzeigen, mehr Anliegen zu weiteren , bürgerfreundlichen Informationen (z.B. andere Stadtteile wie Betz-Bisch+Landwasser oder Mooswald). In der vorhandenen Form wird Blättle kaum wahr genommen * Auch mal ein Artikel zur Entwicklung oder Geschichte von Lehen * Bürgerbeiträge bzw Leserbriefe (evtl nur in Auszügen) mitveröffentlichen. Das könnte die öffentliche Debatte bereichern * Der Inhalt ist abgesehen vom Ortschaftsrat Bericht meist Recht dünn, aber das Liegt wohl an Lehen selbst. * Detaillierte Nachrichten: z.B. was passiert wann mit dem "Schützen" oder Gebäude Dr. Keller * Eigen verfasste Texte der OV zu Lehener Angelegenheiten gewünscht statt Kopien der städtischen Ämter, die oft nur oberflächlich informieren * etwas mehr Beiträge zu aktuellen Themen * gerne mehr Infos zum Ortsgeschehen und zur Bauplanung... * Kostenfreie Anzeige zum verschenken oder benötigte Nachbarschaftshilfe * Mehr Infos aus den Ortschaftsrat-Sitzungen, zu den Ortschaftsräten und zu den aktuell-brisanten Themen * Noch mehr Vereinsinfos (zB fsl hat keinen Auftritt) * Viele wöchentliche Wiederholungen...Erreichbarkeiten...braucht´s nicht / Werbung interessiert mich nicht	* Ortsverwaltung steht bereits im Kontakt mit angrenzenden Stadtteilen... * auf der Homepage gibt es bereits Infos zur Geschichte und Entwicklung Lehens, Umsetzung in LN wird geprüft * entsprechende Leserbrief-Themen können gerne in der Ortschaftsratsitzung oder direkt in der Sprechstunde des Ortsvorstehers oder seiner Stellvertreterin angebracht werden. * Auch Vereine nutzen das Nachrichtenblatt für Ankündigungen oder Einladung zur Veranstaltungen o.ä. * detaillierte Anfragen zu bestimmten Themen können ebenfalls in der Ortschaftsratsitzung gestellt werden. * alles weitere wird geprüft, ob und wie eine Umsetzung möglich ist... * Infos aus der Ortschaftsratsitzungen erfolgen jeweils in einem Protokoll. Das Wirken des Ortschaftsrates ist in einer Sitzung erlebbar. Vorstellungsrunde der Ortschaftsräte in den Lehener Nachrichten wird geprüft... * Viele Vereine haben eigenen Zugriff um Texte zu veröffentlichen, andere schicken Sie uns- Vereinsinfo gehören also nicht zum redaktionellen Teil der Ortsverwaltung * Ein Impressum gehört ins Nachrichtenblatt, die Rubriken wiederholen, aber der Inhalt verändert sich. Mit der Werbung im Blättle hat die Verwaltung nichts zu tun, kommt vom Primo-Verlag und ermöglicht. den kostenlosen Erhalt des Nachrichtenblattes an die Bürger...

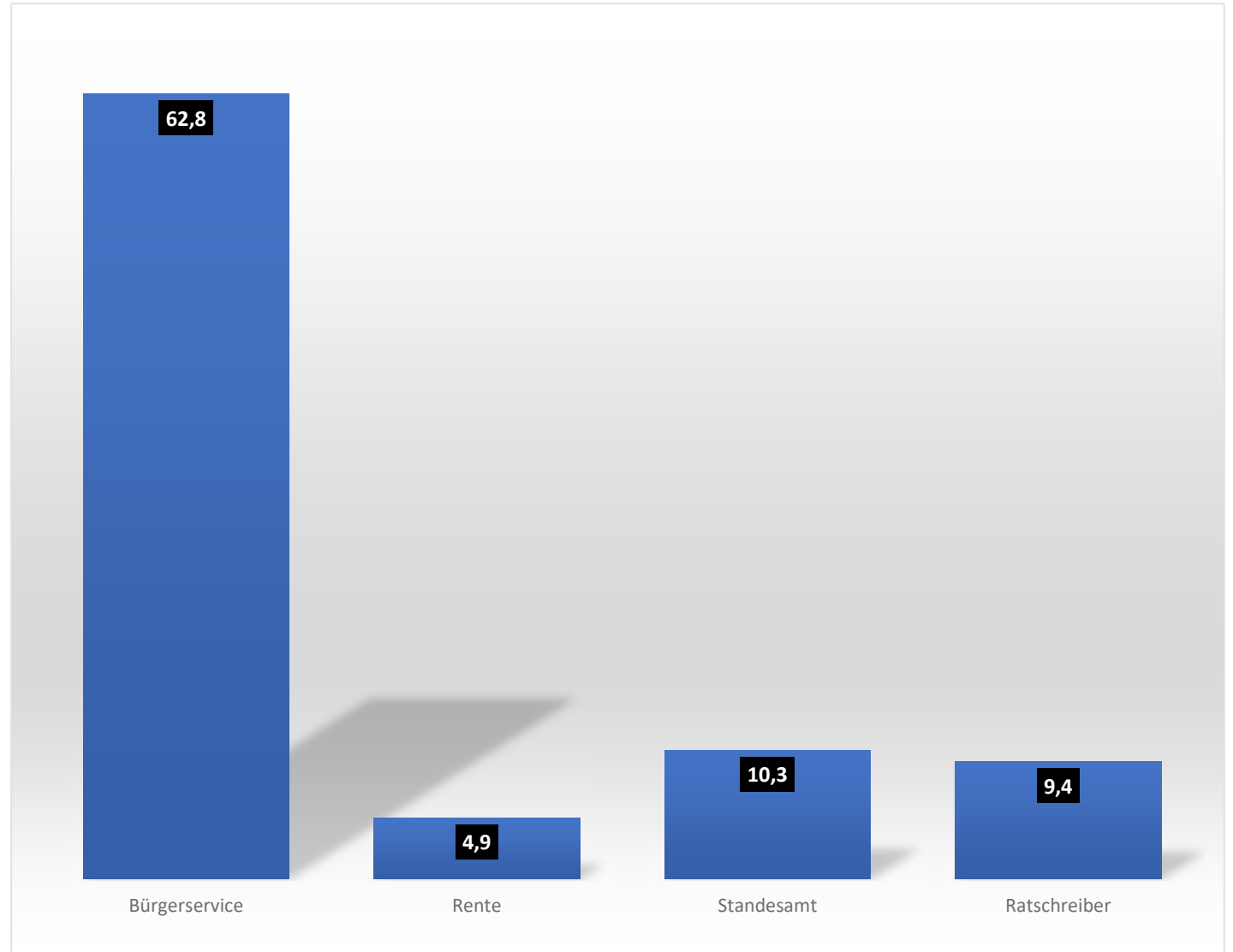
Thema:

Ortsverwaltung

-> Welche Leistungen haben Sie in den letzten 3 Jahren in Anspruch genommen

Im Bürgerservice hatten wir die meisten Vorsprachen- hier auch etwas mehr wie 1/3 aus dem Stadtgebiet

Aber auch die anderen 3 Bereich wachsen jährlich und werden gut angenommen...



Thema: Ortsverwaltung

-> Wie zufrieden waren Sie bei den in Anspruch genommenen Leistungen mit:

Terminverfügbarkeit

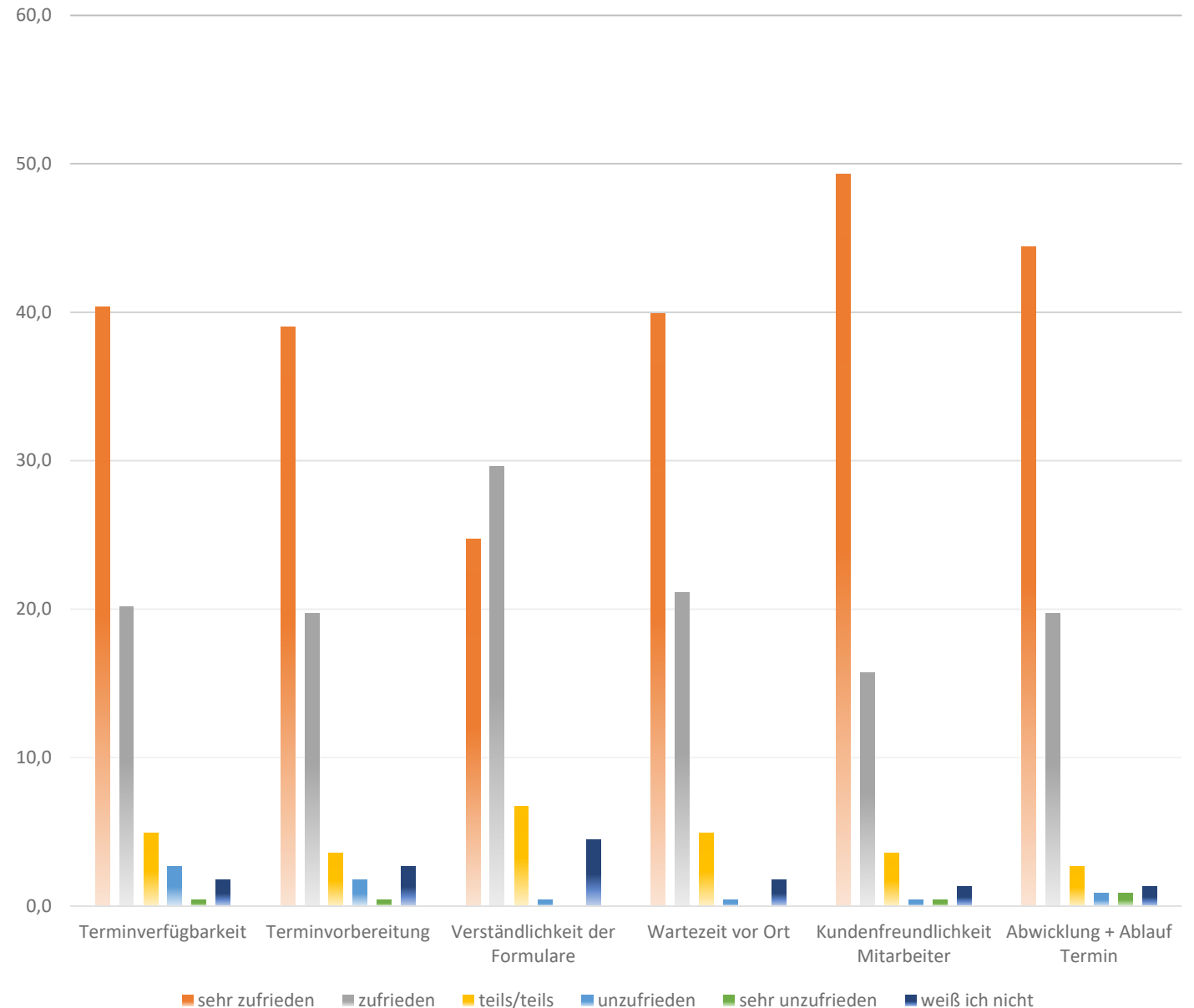
Terminvorbereitung

Verständlichkeit der Formulare

Wartezeit vor Ort

Kundenfreundlichkeit Mitarbeiter

Abwicklung + Ablauf Termin



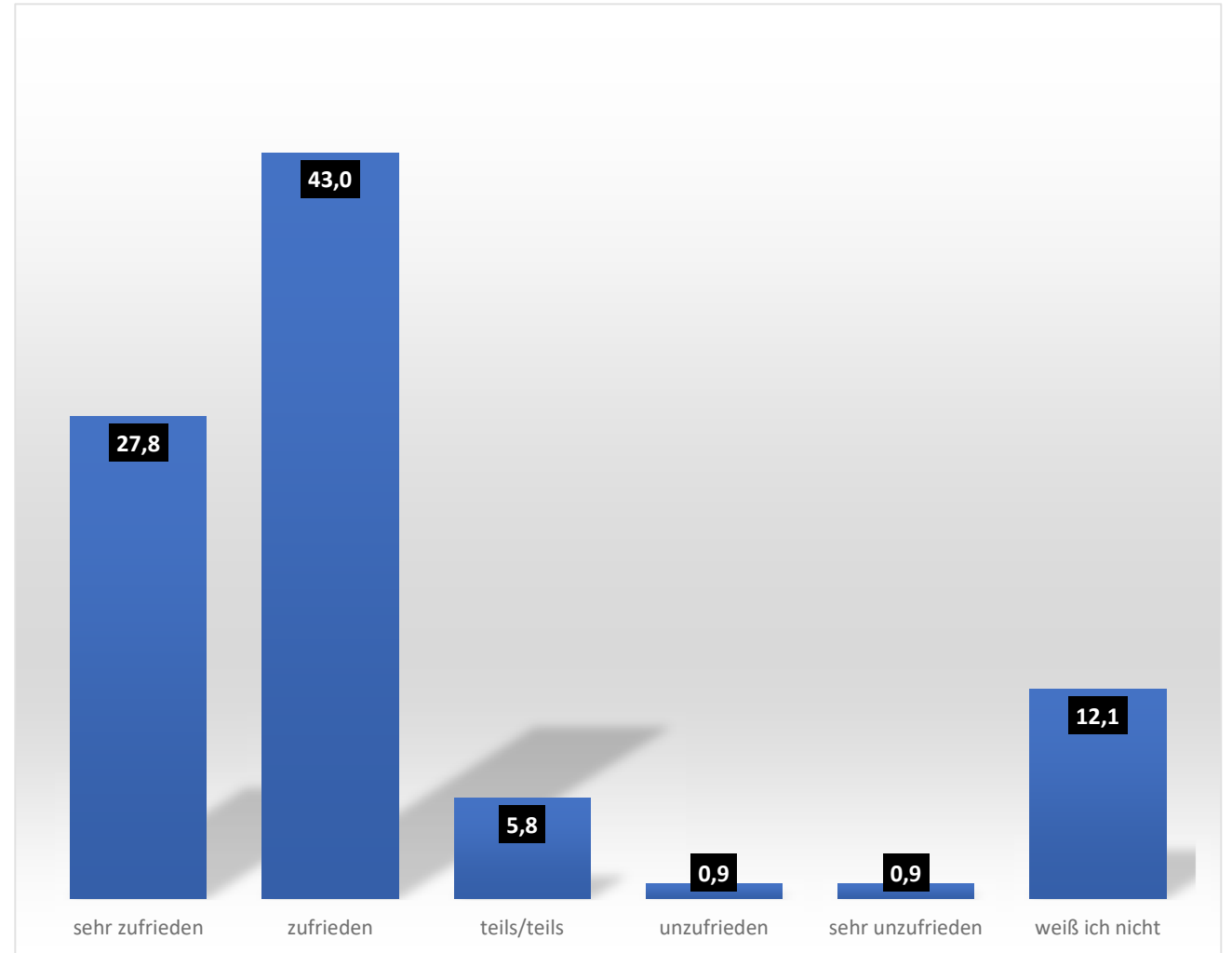
Thema:

Ortsverwaltung

-> Wie zufrieden sind Sie mit dem Umfang der in der Ortsverwaltung (OV) Lehen angebotenen Leistungen?

70,8% sind sehr zufrieden / zufrieden mit den Leistungen der OV

19,7% sind teils-teils zufrieden / unzufrieden / sehr unzufrieden oder wissen es nicht...



Wie könnten wir das Leistungsangebot erweitern? Welche Leistungen vermissen Sie in der Ortsverwaltung?

Es werden die Themen genannt die Mehrfach angeführt wurden:

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Aufrechterhaltung Rathaus	* Bitte abschaffen, Steuerverschwendung! * Die o.g. Leistungen sollten im Rathaus zentralisiert werden bzw. online verfügbar sein * wir sind in unmittelbarer Nähe zum Zentralrathaus und haben somit die Möglichkeit dorthin zu gehen...	* Bin froh, in Lehen so gut verwaltet zu sein; * Danke für Ihre Arbeit; * Es ist und war gut für gewisses Kommunales eine zuständige OV zu haben und nutzen zu können. OV ist ein besonderer Luxus den ich zu schätzen weiß * Gut, dass wir sie haben. * Wir sind sehr froh darüber, dass es eine Ortsverwaltung Lehen gibt. Die Mitarbeiterinnen sind sehr kompetent, hilfsbereit und sehr freundlich.	Es gibt unterschiedliche Meinungen, letztlich überwiegt die Nennung der Menschen die froh sind Vorort was zu haben und nicht in die Stadt zu müssen oder Sachen online abzuwickeln...
Bürgerschaftliches Engagement	Anreize für mehr bürgerschaftliches Engagement und Miteinander		Fraglich ob dieses Thema ausschließlich von der Verwaltung ausgehen muss oder nicht auch von Vereinen, Institutionen oder dem persönlichen Engagement.
Straßenreinigung	Einfordern der Straßenreinigung bei Baustellen in Lehen;		Über den Mängelmelder an Stadt- die kennt richtigen Ansprechpartner. Keine Zuständigkeit OV Lehen

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Zuständigkeitsfrage und Erreichbarkeit OV	Indem nicht bei nahezu jedem Anliegen über das Normale hinausgehend gesagt wird "dafür sind wir nicht zuständig". Das ist nicht das, was ich als Bürger hören möchte. * mehr Zuständigkeit für Belange wäre wünschenswert (bei Hinweise auf wilden Müll durch Bürger, hieß es „sind wir nicht für zuständig“) * OV um Weitergabe des Bürgeranliegens bitten, und kümmern, statt dem Bürger das Anliegen mit „sind wir nicht zuständig“ zurückzugeben. * Das Team der Ortsverwaltung Lehen ist grundsätzlich schlecht erreichbar, relativ oft wird auf eingeschränkte Dienstzeiten hingewiesen. * telefonische Erreichbarkeit ist oft schlecht * Man soll Termine telefonisch ausmachen, ans Telefon geht aber niemand, weil "alle im Gespräch sind". So funktioniert Verwaltung leider nicht.	* es ist schön, wie hier auf Interesse und Wünsche der Menschen eingegangen wird * Alle Mitarbeiter hilfsreich und kompetent * Personal ist ok * freundliche Mitarbeiter * guter Kundenservice * sehr freundliche Mitarbeiter (sowie zuvorkommender Umgang!) * Wir freuen uns sehr über das tolle Team	Wir helfen weiter wo wir können, aber manches liegt einfach nicht in unserem Zuständigkeitsbereich/unser Hand/Verantwortung usw. Damit die Bürgerschaft es einfacher hat wurde 1 Ansprechpartner für alle Anliegen geschaffen: der Mängelmelder. Nicht zu verwechseln: vieles wird weitergeben, wenn es Anliegen der Stadt betrifft (und nicht völlig andere Unternehmen), allerdings auch hier wieder der Hinweis, dass selbst platzierte Themen direkt bei der Stadt (oder über den Mängelmelder) meist schneller zum gewünschten Ergebnis führen... (kaum vorstellbar, aber ist leider so...)
Terminvereinbarung Ortsverwaltung	* Das man immer einen Termin benötigt ist echt lächerlich * ohne Termin * Nicht spontan zur Ortsverwaltung gehen zu können, nervt. Man hat schnell das Gefühl, dass man stört. Servicegedanke unausgereift.	* Bin froh, in Lehen so gut verwaltet zu sein * Wir sind sehr froh darüber, dass es eine Ortsverwaltung Lehen gibt. Die Mitarbeiterinnen sind sehr kompetent, hilfsbereit und sehr freundlich.	Vorsprachen sind immer und jederzeit zu unseren Öffnungszeiten - auch spontan, kurzfristig – ohne Termin möglich. Bei 2 Mitarbeiterin im Bürgerservice hat eine die Termine und die andere Zeit für "Laufkundschaft". Ggf. müssen Wartezeiten eingeplant werden.

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Öffnungszeiten Ortsverwaltung	* auf Berufstätige Rücksicht nehmen * längere Öffnungszeiten für berufstätige * für Arbeitnehmer schlechte Öffnungszeiten * für berufstätige Öffnungszeiten Nachmittag besser mit Alltag vereinbar wie Vormittag	* Bei normalen Arbeitszeiten schwer erreichbar; mehr telefonische Erreichbarkeit	Wird intern besprochen und mit neuer Kollegin und Umzug ins Rathaus wird es eine Veränderung + Verbesserung geben – im Rahmen der personellen Möglichkeiten.
Fehlende / unbekannte Leistung	* toll wäre, wenn man hier auch Fahrzeuge zulassen oder Ummelden könnte.	* Ich wusste bis gerade nicht, dass es einen Bürgerservice auch in Lehen gibt, zu meiner Ummeldung bin ich nach Freiburg reingefahren - also fehlt vielleicht die publicity?	* Auf Grund spezieller Geräte u.a. um Fahrzeugbrief/-schein zu drucken und Plakette auf Nummernschild leider nicht in den Ortsverwaltungen umsetzbar. Diese Leistung kann aber inzwischen auch bundesweit Online abgewickelt werden. * Jede Woche im Impressum des Blättle oder im städtischen Internetauftritt nachzulesen, wo man Leistungen erledigen kann, dort sind Ortsverwaltungen auch vermerkt...

Thema: **Homepage**

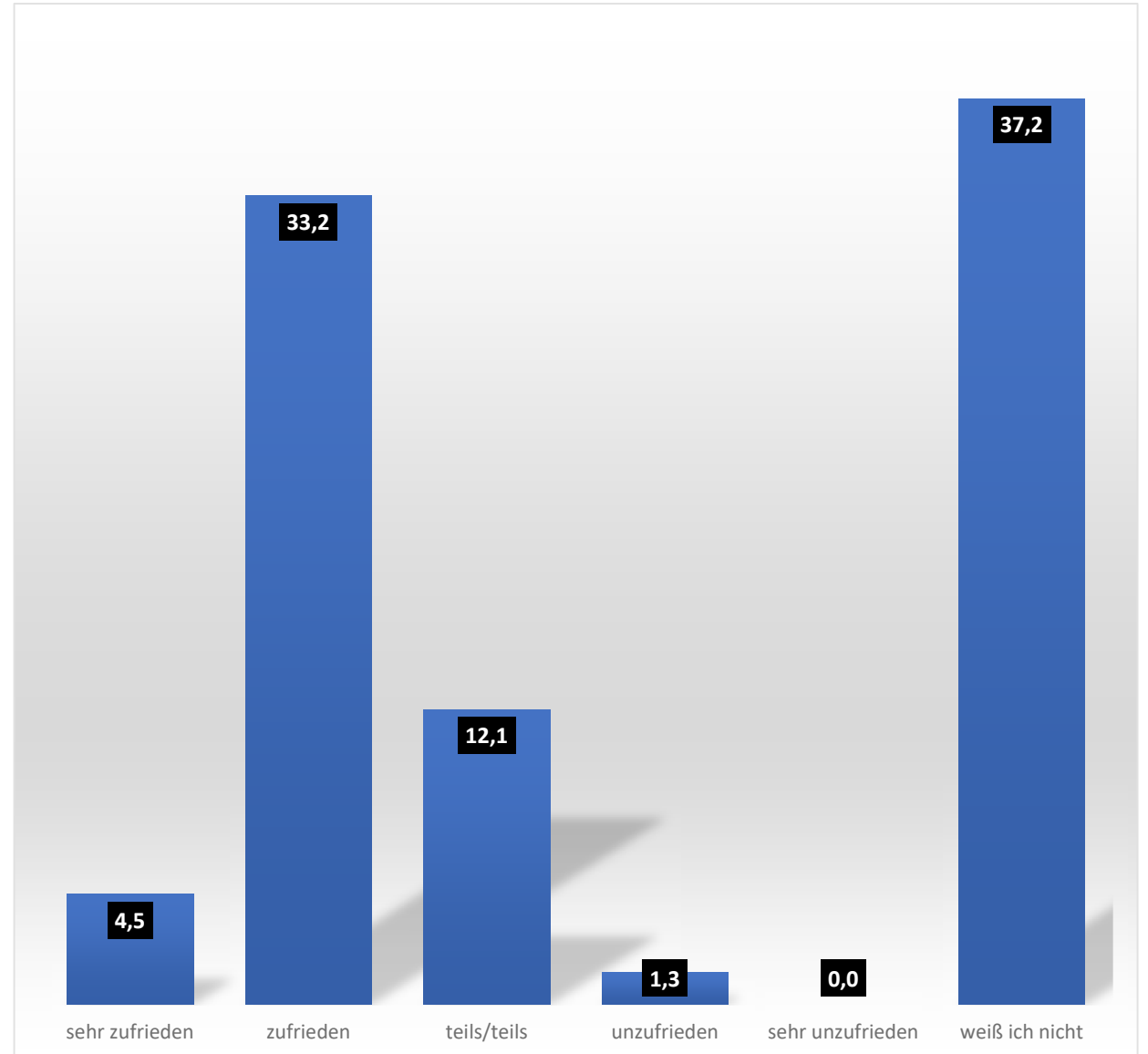
-> Wie zufrieden sind Sie mit dem Aufbau der Homepage und den dort hinterlegten Informationen? ->

Weitere Aussagen:

47,1% der befragten Personen kennen unseren Internetauftritt

45,3% nutzt die Homepage um Informationen nachzulesen oder herauszufinden

24,7% sucht gewünschte Auskünfte über das Mitteilungsblatt, 20,2% sucht über Google und 2,7% über andere Kanäle



Wie könnten wir unseren Internetauftritt verbessern? Was fehlt Ihnen?

Es werden die Themen genannt die Mehrfach angeführt wurden:

Thema	Aussagen Bürger*innen:	Aussagen Bürger*innen:	Kommentar der Ortsverwaltung
Anmerkungen zur Homepage	* Klare Strukturen * eigene aktuelle Dinge einpflegen * Stadtbahn und Busverbindung prüfen und aktuell halten... * u.v.m.		Sofern dies von Seiten der OV beeinflussbar ist, werden die Vorschläge geprüft und nach Möglichkeit umgesetzt. Manches wird ans das Pressereferat der Stadt weitergegeben...



Umfrage Lehen



Diese Auswertungsergebnisse können auch auf der Homepage ab kommender Woche eingesehen werden.

Des Weiteren werden diese nach gewissen Themen sortiert und für verschiedene Ausgaben in den Lehener Nachrichten aufbereitet und ebenfalls in den kommenden Wochen veröffentlicht.