

Zeitintensive Betreuung und Pflege zu Hause in Freiburg

Stand: 02/2022 He

Zeitintensive Pflege und Betreuung in der Wohnung des zu Pflegenden ist in verschiedenen Modellen organisierbar. Neben den Leistungen der Pflege- bzw. Krankenversicherung ist meistens noch ein erheblicher Eigenanteil zu finanzieren. Situations- und pflegebezogen werden häufig verschiedene Helfer/innen mit unterschiedlichen Qualifikationen eingesetzt.

Die Übersicht ist gegliedert in:

1. **Betreuung durch eine im Haushalt lebende Betreuungsperson aus den Staaten der Europäischen Union**
 im Rahmen einer direkten Anstellung der Betreuungsperson (1.1)
 durch die Beauftragung einer Dienstleistung, zumeist in Verbindung mit einer Vermittlungsagentur (1.2)
2. **Vermittlung von Betreuungspersonen durch bundesweit tätige, als Pflegedienst zugelassene Dienste**
3. **Bis zu 24-Stunden-Betreuung durch Nachbarschaftshilfen / mobile Dienste**
4. **Fachpflege durch Pflegedienste im Drei-Schicht-Modell**

1. Betreuung durch eine im Haushalt lebende Betreuungsperson aus den Staaten der Europäischen Union

Insbesondere bei einem hohen Bedarf an Betreuung, hauswirtschaftlicher Hilfe und pflegerischen Alltagshilfen denken viele über die Unterstützung durch eine osteuropäische Betreuungskraft nach. Die Betreuungskraft wohnt im Haushalt des zu Pflegenden, dafür ist eine angemessene Unterkunft sicherzustellen. Für die fachpflegerische Versorgung ist der Einsatz eines ambulanten Pflegedienstes erforderlich.

Wichtig: Eine durchgängige 24-Stunden-Betreuung durch eine einzige Person ist nicht möglich. Es gilt (auch beim „Entsendemodell“, s.u.) das deutsche Arbeits- und Tarifrecht mit **maximaler Arbeitszeit und Mindestruhezeiten** sowie dem **Mindestlohn**. Auch bei dem Einsatz einer Betreuungskraft sollte die Pflege und Betreuung auf mehrere Schultern verteilt werden. Es ist mit Kosten zwischen 2.000 und 3.000 Euro pro Monat zu rechnen.

Neben den rechtlichen Vorgaben sind für ein **gelingendes Miteinander** Aspekte wie die Verständigung, Kultur und Kommunikation von hoher Bedeutung. Es ist zu bedenken, wie Möglichkeiten der Schulung, Teilnahme an Sprachkursen, die Freizeitgestaltung und Kontaktaufnahme mit dem Heimatland umgesetzt werden können.

Quelle und weitere Hintergrundinformationen: www.verbraucherzentrale.de/pflege-rund-um-die-uhr mit Download- und Bestellmöglichkeit der Broschüre „**Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten**“, hierin sind auch verschiedene Checklisten zur Informationssammlung und Entscheidungsfindung enthalten.

Weitere Informationen zum Thema sind von der Verbraucherzentrale Berlin zusammengestellt unter: www.pflegevertraege.de

Eine Möglichkeit zur Beratung finden Sie beim **Beratungszentrum für häusliche Betreuung** des VIJ e.V. (Vielfalt Integration Jetzt – eine gemeinnützige Organisation im Verbund der Diakonie):

Telefon: 0711-2394160

Handy: 015737629004

Mail: info@faire-betreuung.de

www.vij-wuerttemberg.de/beratungszentrum-fuer-haeusliche-betreuung

1.1 Direkte Anstellung der Betreuungsperson (Arbeitgebermodell):

Für alle EU-Länder gilt die sogenannte Arbeitnehmerfreizügigkeit. Das heißt, deutsche Haushalte dürfen Bürger aus den EU-Mitgliedsstaaten wie deutsche Arbeitskräfte anstellen, ohne dass eine Erlaubnis benötigt wird. Bei diesem Modell ist der Haushalt als Arbeitgeber dem Arbeitnehmer gegenüber weisungsbefugt, d.h. er kann im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften durch Weisung die Tageszeit, den Ort und Inhalt der Arbeitsleistung näher bestimmen. Zudem bietet das Arbeitgebermodell die Sicherheit, dass das Arbeitsverhältnis legal ist und dass die Betreuungskraft sozial abgesichert ist.

Privathaushalte, die Arbeitgeber werden wollen, können sich über das Bürgertelefon des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales zum Thema Arbeitsrecht informieren: Tel. 030/221 911 004 (Mo-Do 8.00-20.00 Uhr)

Informationen zum Arbeitszeitgesetz unter: www.bmas.de > Service > Publikationen > Übersicht: Publikationen > Das Arbeitszeitgesetz

Schritte zur Einstellung

1. Abschluss eines Arbeitsvertrages
2. Beantragung einer Betriebsnummer beim Betriebsnummern-Service der Bundesagentur für Arbeit
www.arbeitsagentur.de/unternehmen/betriebsnummern-service
3. Anmeldung der Haushaltshilfe bei einer Krankenkasse ihrer Wahl zur Sozialversicherung. Die Krankenkasse meldet den Arbeitnehmer bei der Deutschen Rentenversicherung und der Bundesagentur für Arbeit an.
4. Anmeldung beim zuständigen Unfallversicherungsträger
5. Abführung von Lohnsteuer an das zuständige Finanzamt

Hauswirtschaftliche und pflegerische Tätigkeiten sind als haushaltsnahe Dienstleistungen **steuerlich absetzbar**, Informationen dazu geben Steuerberater.

Unterstützt ein Träger bei der Anstellung durch Beratung, Vermittlung und Betreuung, wird zusätzlich zum Arbeitsvertrag ein Dienstleistungsvertrag abgeschlossen:

Träger	Ansprechpartner/ Adresse	Vorlauf	Einsatzdauer	Voraussetzungen
Projekt CariFair bei der Kath. Sozialstation Freiburg GmbH Kooperation mit Caritasverband Paderborn	Fr. Biermann, Fr. Cichosz Kirchstr. 6, 79100 Freiburg Tel. 88852552 caritas24@ksst-freiburg.de www.ksst-freiburg.de	3-4 Wochen	Unbeschränkte Einsatzdauer, mindestens 4 Wochen	Einzugsgebiet der Kath. Sozialstation Freiburg Regelmäßige Einsätze durch die Sozialstation
Projekt Fair Care Im Verbund der Diakonie	Frau Foks Moserstraße 10 70182 Stuttgart Tel. 0711 2 39 41-37 faircare@vij-wuerttemberg.de , www.vij-fair-care.de	3-4 Wochen	Unbeschränkte Einsatzdauer	

1.2 Beauftragung einer Dienstleistung (Entsendungsmodell):

Eine andere Möglichkeit besteht darin, einen ausländischen Dienstleister zu beauftragen, der eine Angestellte in den Haushalt entsendet, hierbei entfallen für den Pflegebedürftigen die Arbeitgeberpflichten. Eine deutsche Vermittlungsagentur hilft in der Regel bei der Organisation. Der Haushalt schließt also zwei Dienstleistungsverträge ab: einen mit dem Unternehmen, das eine Hilfskraft schickt, und einen weiteren mit dem Unternehmen, das die Vermittlung übernimmt. Für Vermittlungsagenturen gibt es weder ein Gütesiegel noch eine Beschwerdestelle. Nach der [DIN SPEC 33454](#) zertifizierte Anbieter verpflichten sich jedoch zur Einhaltung von Vorgaben zur Sicherstellung der Versorgungsqualität.

Zu beachten ist, dass das Weisungsrecht (d.h. die Befugnis, z.B. Arbeitsinhalte und -zeiten anzuordnen) beim ausländischen Entsendeunternehmen liegt, das die Betreuungsperson beschäftigt. Als Nachweis dafür, dass die Betreuungsperson im Ausland sozialversichert ist, dient die sogenannte A1-Bescheinigung.

Die im Folgenden angegebenen **Freiburger Pflegedienste** kooperieren jeweils mit einer Vermittlungsagentur.

Träger	Ansprechpartner/ Adresse	Vorlauf	Einsatzdauer
Freiburger Pflegeservice Fichtestraße 31 79115 Freiburg	Herr Bolanz Tel. 4799633 info@pflegeservice24h.de www.pflegeservice24h.de	in dringenden Fällen 3-5 Tage	in der Regel 2-3 Monate, vereinzelt auch länger
Michael Hornbruch Intensiv-Pflegedienst GmbH Alte Bundesstraße 19 79194 Gundelfingen	Herr Hornbruch Tel. 59437-0 michael@hornbruch.de www.hornbruch.de	2-4 Wochen	

2. Vermittlung von Betreuungspersonen durch bundesweit tätige, als Pflegedienst zugelassene Dienste

Es gibt Anbieter, die eine Zulassung als Pflegedienst haben und beim eigenen Dienst angestellte Betreuungspersonen in Privathaushalte vermitteln. Im Rahmen der Zulassung schließen die Leistungserbringer mit den regionalen Pflegekassen Versorgungsverträge ab. Darüber erfolgt eine Qualitätssicherung und besteht eine Abrechnungsmöglichkeit der Leistungen nach dem SGB XI.

Die jeweiligen Konzepte der Dienstleistungserbringung sind unterschiedlich und hier nicht darstellbar. Eine Hilfestellung bei der Meinungsbildung kann auch hier die Broschüre der Verbraucherzentrale (vgl. S. 2) sein. Bitte beachten Sie, dass insbesondere in diesem Kapitel eine vollständige Auflistung der Anbieter nicht gewährleistet werden kann.

Asacura Pflegedienst, Kriele & Kriele GbR
Rossacher Straße 6, 74214 Schöntal
Telefon: 07943/9999977 www.asacura.de

Humanis Pflege- und Betreuungsdienst für pflegebedürftige Personen GmbH
Mozartstraße 1, 76133 Karlsruhe
Telefon: 0800 0721 27111 www.humanis-pflege.de

Ihr Team 24 Pflegedienst GmbH
Am Ullrichsberg 26, 68309 Mannheim
Telefon: 0621/74814310 www.ihrteam24.de

Pflegedienst 1A PflegeMAX24h GmbH
Roßlauer Weg 5, 68309 Mannheim
Telefon: 0621/6698820 www.1apflegemax24.de

Pflege und Hilfe Daheim GmbH
Ulmenstraße 14/1, 71272 Renningen
Telefon: 07159/1674800 www.phd-24hpflege.de

Toll Betreuung und Pflege
Gottlieb-Manz-Straße 2, 70794 Filderstadt-Bernhausen
Telefon: 0711/548988-88 www.toll-betreuung.de

3. Bis zu 24-Stunden-Betreuung durch Nachbarschaftshilfen / mobile Dienste

Einige ambulante Dienste in Freiburg können eine Betreuung bis hin zu 24 Stunden organisieren. Zu beachten ist, dass ggf. ein entsprechender Vorlauf erforderlich ist sowie mehrere Helfer/innen zum Einsatz kommen.

Träger	Ansprechpartner/ Adresse	Vorlauf	Eingesetztes Personal bei Betreuungsbedarf
Nachbarschaftshilfe der Evangelischen Sozialstation Maienstr. 2 79102 Freiburg (auch Tuniberg)	Frau Düspohl, Frau Vetter, Frau Baig, Frau Hrach Tel. 27130-142 /-150 /-151 /-152 nachbarschaftshilfe@evsozialstation-freiburg.de www.evsozialstation-freiburg.de	kurzfristig	geringfügig Beschäftigte, bürgerschaftlich Engagierte
Assistenzgesellschaft mbH des AKBN e.V. Egonstraße 54 79106 Freiburg	Frau Freudenberger, Frau Lehmann Tel. 276476 hilfsdienst@akbn.de www.akbn.de	bis zu 2 Monate	in Assistenz erfahrene Mitarbeitende
Home Instead – Allgemeiner Betreuungs- und Pflegedienst Haus der Gesundheit Milchhofstraße 1b 79312 Emmendingen	Herr Nübling (PDL), Herr Berdelsmann (Stellv. PDL) Tel. 07641/9686060 freiburg@homeinstead.de www.homeinstead.de/freiburg	kurzfristig	Hauswirtschaftliche Fachkräfte, Familienpfleger/in, Pflegehilfskräfte und Alltagsbegleiter

Weitere Anbieter von Nachtwachen und stundenweiser Betreuung sind in unserer Übersicht „Unterstützung im Haushalt, Alltag und in der Betreuung“ zusammengestellt.

4. Fachpflege durch Pflegedienste im Drei-Schicht-Modell

Folgende Pflegedienste haben Pflegefachkräfte rund um die Uhr im Einsatz:

Träger	Ansprechpartner / Adresse	Vorlauf	Eingesetztes Personal bei Pflegebedarf	Eingesetztes Personal bei Betreuungsbedarf
Casa Intensivpflegedienst GmbH Weißerlenstraße 1a 79108 Freiburg	Herr Balzer, Herr Riske Tel. 15189595 info@casa-intensivpflege-dienst.de www.casa-intensivpflege-dienst.de	4-6 Wochen	Anästhesie- und Intensivfachpflegekräfte und examinierte Pflegefachkräfte	Ergänzende Hilfen
Dreisam Sozialmedizinische Pflegebetriebe gGmbH in Kooperation mit AKBN e.V. und ISA Zähringer Straße 46 79108 Freiburg	Herr Lörcher Tel. 38765-0 info@3sam.de www.3sam.de	1-2 Wochen	Examinierte Pflegefachkräfte	Hilfskräfte bei Assistenzbedarf bis 24 Stunden
Michael Hornbruch Intensiv-Pflegedienst GmbH Alte Bundesstraße 19 79194 Gundelfingen	Herr Hornbruch Tel. 59437-0 michael@hornbruch.de www.hornbruch.de	4-6 Wochen	Examinierte Pflegefachkräfte	Entsendete europäische Haushalts-hilfen durch Vermittlung an Koopera-tionspartner (siehe S. 4)

Weitere Anbieter von Fachpflege (Grund- und Behandlungspflege, Intensivpflege, Palliativpflege etc.) sind in unserer Übersicht „Ambulante Pflegedienste in Freiburg“ zusammengestellt.

Die Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und beruhen auf Selbstauskunft der Anbieter.