

Unterstützung im Alltag, im Haushalt und in der Betreuung

Stand 01/2024 La

Der Bedarf an Unterstützung und Hilfe im Alltag, im Haushalt sowie in der Betreuung ist individuell und vielfältig. Diese Zusammenstellung gibt einen Überblick über die verschiedenen Angebote in Freiburg, deren Leistungen sowie die Entgelte. Die Angaben beruhen auf der Selbstauskunft der Anbieter und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Diese Zusammenstellung ist gegliedert in:

1. **Anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag** – Diese **nach Landesrecht anerkannten Dienste** können ihre Leistungen auch über den **Entlastungsbetrag** der Pflegeversicherung von 125 € monatlich abrechnen:
Alle anerkannten Angebote zur Unterstützung im Alltag, ob individuell zu Hause oder in Gruppen, finden sich auf den Homepages der Pflegekassen, wie z.B. www.pflegelotse.de oder www.pflege-navigator.de
2. **Pflege- und Assistenzdienste**, die über die **Pflegesachleistungen**, den **Entlastungsbetrag** sowie ggf. **Verhinderungspflege** abrechnen können.
3. **Unterschiedliche Dienste**, die in der Regel **selbst zu finanzieren** sind. Eine Finanzierung über den Entlastungsbetrag der Pflegeversicherung ist nicht möglich.

Informationen zu ehrenamtlichen Initiativen mit Angeboten von Besuchsdiensten, Begleitung zum Arzt, Spaziergehen, Einkaufen, Vorlesen, Zuhören - jedoch keine Hausarbeit - finden Sie auf unserer Beratungsliste „[Ehrenamtliche Angebote für Ältere in Freiburg](#)“.

1. Angebote zur Unterstützung im Alltag

Bei den *Angeboten zur Unterstützung im Alltag* sind festangestellte Fachkräfte wie Sozialarbeiter_innen oder Pflegefachkräfte die verantwortlichen Ansprechpartner_innen für Beratung, Einsatzplanung und Anleitung der Helfer_innen. Die Hilfen selbst werden von geschulten bürgerschaftlich Tätigen und Helfer_innen eines Freiwilligen Sozialen Jahres oder des Bundesfreiwilligendienstes erbracht.

Als *Angebote zur Unterstützung im Alltag* gelten auch *Serviceangebote für haushaltsnahe Dienstleistungen*. Diese Serviceangebote arbeiten mit geringfügig oder angestellten Beschäftigten. Verantwortliche Fachkraft kann hier auch ein_e Hauswirtschafter_in sein.

Alle unter der Ziffer 1 als Angebote zur Unterstützung im Alltag aufgeführten Dienste sind nach Landesrecht in Baden-Württemberg anerkannt. Dadurch können die Versicherten ab dem Pflegegrad 1 den **Entlastungsbetrag** von monatlich 125 € zur Finanzierung dieser Dienste einsetzen und bei den Pflegegraden 2 bis 5 **zusätzlich bis zu 40 % der Pflegesachleistung** dafür umwidmen.

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Die Alltagsbegleiter Freiburg (als Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen) Kaiser-Joseph-Str. 254, 79098 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761 45 87 39 77</p> <p>Sprechzeiten Büro: Montag bis Freitag, 9 bis 15 Uhr</p> <p>E-Mail: kontakt@diealltagsbegleiter-fr.de www.diealltagsbegleiter.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • hauswirtschaftliche Unterstützung • Einkaufen • Demenzbegleitung/ Betreuung • Vor- und Zubereitung von Mahlzeiten • Begleitung zu Terminen • Gesellschaft leisten • Gemeinsame Alltagsgestaltung • Entlastung von betreuenden Angehörigen 	41,60 € pro Stunde

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Alltagshilfe Freiburg Tel.: 0151 56130333 E-Mail: mail@alltagshilfe-freiburg.de www.alltagshilfe-freiburg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfen im Haushalt • Einkaufen • Begleitung zu Terminen • Besuchsdienst im Pflegeheim • Gemeinsame Alltagsgestaltung • Gesellschaft leisten • stundenweise Betreuung • Verhinderungspflege • weitere Tätigkeiten nach individueller Absprache 	38 € pro Stunde
<p>Evangelischen Sozialstation Freiburg gGmbH Nachbarschaftshilfe Schnewlinstraße 2, 79098 Freiburg Tel.: 0761 20 57 41-380 Tel.: 07664 5 04 37 55 (Tuniberg-Stadtteile) Sprechzeiten: Montag bis Freitag, 8:30 bis 11 Uhr Dienstag, 14 bis 16 Uhr E-Mail: nachbarschaftshilfe@evsozialstation-freiburg.de www.evsozialstation-freiburg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung, z.B. zum Arzt, beim Einkaufen oder Spaziergehen • Besuchsdienst, zuhause oder im Pflegeheim • Betreuung von Menschen mit Demenz • Nachtwachen, z.B. nach Krankenhaus, bei schwerer Erkrankung, zur Entlastung von pflegenden Angehörigen • leichte hauswirtschaftliche Tätigkeiten, wie Kochen, Spülen, Bügeln, Waschen 	24,40 € pro Stunde 90 € Nachtwachepauschale pro Nacht

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Helferportal der Sozialgenossenschaft SAGES eG Yorckstr. 23, 79110 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761 45 89 18 46, Mobil 0179 47 73 245</p> <p>Sprechzeiten: Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr Offene Sprechstunde in der Yorckstr. 23 (Nähe Westarkaden): Dienstag 10 bis 12 Uhr und 14 bis 16 Uhr</p> <p>E-Mail: info@sages-eg.de www.sages-eg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfen im Haushalt • Entlastung pflegender Angehöriger • Begleitung bei Arztbesuchen, Einkaufen, Spaziergängen, etc. • Botengänge • Gartenarbeit • weitere Tätigkeiten nach individueller Absprache 	<p>20,80 € pro Stunde</p> <p>ggf. zuzüglich Fahrtkosten</p>
<p>Katholische Sozialstation Freiburg Nachbarschaftshilfe Quäkerstr. 4a, 79102 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761 79 09 23-90</p> <p>Sprechzeiten: Montag bis Mittwoch und Freitag: 9 bis 12 Uhr Donnerstag: 14 bis 16 Uhr</p> <p>E-Mail nachbarschaftshilfe@ksst-freiburg.de www.ksst-freiburg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet, außer Tuniberg 	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuung von Menschen mit Demenz • Begleitung zu Ärzten und Terminen • Betreuung von Menschen im Pflegeheim • Alltags- und Freizeitassistenz bei Menschen mit Behinderung • Einkäufe für und mit den Kunden • Wäschepflege • Essenszubereitung • hauswirtschaftliche Unterstützung 	<p>Pro Stunde:</p> <p>Helfer_in: 25 €</p> <p>FSJ: 30,40 €</p> <p>Hauswirtschaftskraft: 47,48 €</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Ökumenische Nachbarschaftshilfe March und Hochdorf</p> <p>Tel.: 0157 77 02 92 98</p> <p>Sprechzeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag 9 bis 10:30 Uhr (sonst Anrufbeantworter)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hochdorf 	<ul style="list-style-type: none"> • Begleiten bei Besorgungen, Behördengängen, Arztbesuchen, Spaziergängen und Aktivitäten zur Erhaltung und Erweiterung sozialer Kontakte • einkaufen, Wäschepflege, Zubereitung von Mahlzeiten, kleine Reinigungsarbeiten und Hilfen im Garten • pflegende Angehörige vorübergehend vertreten 	<p>15 € pro Stunde, (Mitglieder des Diakonievereins der Evangelischen Kirchengemeinde March: 14 € pro Stunde)</p>
<p>Patrizia Covini Alltagsassistentz (als Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen) Talstr. 48, 79102 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761 70 78 11 38</p> <p>E-Mail: alltagsassistentz-covini@web.de www.alltagsassistentz-covini.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitstherapeutische Anleitung im Haushalt und der Alltagsgestaltung für Menschen mit psychischen Veränderungen • Alltagsassistentz und -gestaltung für Menschen mit und ohne Demenz, Zubereiten von Mahlzeiten, Einkaufen, Wohnungsreinigung, Wäschepflege, Gartenarbeit • Begleitung zu Arztterminen, kulturellen Veranstaltungen, bei Spaziergängen und Behördengängen 	<p>45 - 55 € pro Stunde, je nach Qualifikation der Mitarbeiter_in</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Pflege 24 Freiburg (als Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen) Grünwälderstraße 19, 79098 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761 45 89 32 61</p> <p>E-Mail: pflegeservice24GmbH@gmail.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Altstadt 	<ul style="list-style-type: none"> • individuelle hauswirtschaftliche Leistungen wie: Waschen, Bügeln, Spülen, Aufräumen, etc. • Reinigen von Räumen • Unterstützung beim Schriftverkehr, Begleitung zu Behörden, Ärzten und Therapeuten 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p>
<p>Quartierstreff Bauverein Breisgau e.V. Alltagshilfe</p> <p>Tel.: 0761 29 08 66 65, Mobil: 0172 7 63 98 77</p> <p>Sprechzeiten im Büro: donnerstags 10 bis 13 Uhr Sprechzeiten Mobil: dienstags 17 bis 19 Uhr</p> <p>E-Mail: alltagshilfe@quartierstreff.de</p> <p>www.quartierstreff.de/nachbarschaftshilfe.php</p>	<p>Ausschließlich für Mitglieder beim Bauverein Breisgau eG oder beim Quartierstreff Bauverein Breisgau eG!</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuungs- und Entlastungsangebot im häuslichen Bereich 	<p>17,50 € pro Stunde</p>
<p>St. Elisabeth Fördern und Beschäftigen e.V. Haus&Halt (als Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen) Immentalstraße 16, 79104 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761 89 82 72 69</p> <p>E-Mail: ste@foerdernundbeschaeftigen.de</p> <p>www.foerdernundbeschaeftigen.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet (Erreichbarkeit mit ÖPNV muss gegeben sein) 	<ul style="list-style-type: none"> • haushaltsnahe Dienstleistungen für erwachsene Personen, die zu Hause leben • Reinigen und Pflege von Räumen • Reinigen und Pflege von Textilien • allgemeine hauswirtschaftliche Leistungen wie: Waschen, Bügeln, Spülen, Aufräumen, etc. 	<p>24,73 € pro Stunde, inklusive Fahrtkosten</p>

2. Pflege- und Assistenzdienste

Pflegedienste übernehmen, neben der Körperpflege, auch pflegerische Betreuung und Hilfen bei der Haushaltsführung.

Dafür können Pflegedienste den **Entlastungsbetrag sowie Pflegesachleistungen** abrechnen. Die Höhe der Entgelte ist in der Regel in einer Vergütungsvereinbarung des Pflegedienstes mit den Pflegekassen festgelegt. Für nicht pflegerische Aufgaben kooperieren manche Dienste mit Pflegediensten, um darüber die Abrechnung mit den Pflegekassen zu ermöglichen.

Eine vollständige Übersicht der Freiburger Pflegedienste finden Sie auf unserer Beratungsliste „[Ambulante Pflegedienste in Freiburg](#)“.

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>AKBN- Assistenzgesellschaft gGmbH Egonstraße 54, 79106 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 27 64 76 E-Mail: hilfsdienst@akbn.de www.assistenzgesellschaft-akbn.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • persönliche Assistenz und Alltagsbegleitung in der Pflege, Hauswirtschaft und Begleitung ab 3 Stunden • Nachtdienste • Vorlauf von 2 bis 3 Monaten notwendig 	<p>43,16 € pro Stunde, zzgl. Zuschläge für Wochenende, Nachtarbeit, Feiertag</p> <p>Zzgl. 5,25 € Fahrtkosten</p>
<p>AWO-Freiburg Ambulante Dienste gGmbH Mobile Soziale Dienste MSD Sulzburger Straße 4, 79114 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 4 55 77 84</p> <p>Sprechzeiten: Montag bis Freitag 8:30 bis 11:30 Uhr Persönliche Beratung im Büro oder Hausbesuche nach Terminvereinbarung möglich</p> <p>E-Mail: info@awo-freiburg.de und lacerti@awo-freiburg.de https://ambulant.awo-freiburg.de/msd/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet, außer Tuniberg 	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung im Haushalt, Einkaufen, Besorgungen erledigen, Essenszubereitung, Wäschepflege, Wohnungsreinigung • Begleitung zu Arzt- oder Behörden • Alltags-, Berufs- und Freizeitassistenz, auch bei Menschen mit körperlichen Einschränkungen • Ausflüge mit AWO-eigenem PKW • Nachtwachen, Reisebegleitungen und ähnliches nach Absprache möglich 	<p>zwischen 28 € und 38 € pro Stunde</p> <p>zuzüglich 5 € Wegepauschale pro Einsatz oder je nach Modul der Pflegeversicherung</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Freiburger Pflegeservice Fichtestraße 31, 79115 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 4 79 96 33</p> <p>E-Mail: info@freiburger-pflegeservice.de</p> <p>www.freiburger-pflegeservice.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haslach • Weingarten 	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung zu Ärzten und Terminen • Alltagsgestaltung bei Menschen mit Behinderung oder Demenz • Einkaufsdienst • Wäschereinigung • Mahlzeitenzubereitung • hauswirtschaftliche Unterstützung 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p>
<p>Home Instead Familien- und Seniorenbetreuung Allgemeiner Betreuungs- & Pflegedienst Milchhofstraße 1b, 79312 Emmendingen</p> <p>Tel.: 07641/ 9 68 60 60</p> <p>E-Mail: freiburg@homeinstead.de</p> <p>www.homeinstead.de/freiburg</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Betreuung und Alltagsbegleitung, auch bei Demenz • Haushaltshilfen wie Einkaufen, Wäsche waschen, Wohnungsreinigung • Begleitung außer Haus wie Arztbesuche, Spazieren gehen usw. • individuelle Unterstützung, auch an Wochenenden, Feiertagen, über Nacht • Verhinderungspflege • stundenweise Betreuung • Voraussetzung: 2,5 Stunden als Mindestdauer für einen Einsatzes 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Home-Service Elbenweg 18, 79114 Freiburg Tel.: 0761/ 2 92 33 40 und 0175 3 68 63 62 E-Mail: w-iudik@freenet.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet, außer Tuniberg 	<ul style="list-style-type: none"> • Einkäufe/ Besorgungen • Kochen/ Zubereiten einer Mahlzeit • Reinigung/ Aufräumen der Wohnung • Wäsche waschen und Bügeln • Begleitung zum Arzt • Hilfe bei Behördengängen 	<p>36 € bis 43 € pro Stunde</p> <p>ggf. zuzüglich. Fahrtkostenpauschale</p>
<p>Michael Hornbruch Intensiv-Pflegedienst GmbH Alte Bundesstraße 19, 79194 Gundelfingen Tel.: 0761/ 59 43 70 E-Mail: pflegedienst@hornbruch.de www.hornbruch.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zähringen 	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung zu Ärzten und Terminen • Alltagsgestaltung bei Menschen mit Behinderung oder Demenz • Einkaufsdienst • Wäschereinigung • Mahlzeitenzubereitung • hauswirtschaftliche Unterstützung 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p> <p>Betreuung pro angefangene Viertelstunde</p>
<p>Ich und Du Pflege GmbH Schwarzwaldstr. 26, 79102 Freiburg Tel.: 0761/ 45 89 34 80 Sprechzeiten: Montag bis Freitag 8 bis 13 Uhr E-Mail: info@ich-und-du-pflege.de www.ich-und-du-pflege.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wiehre • St. Georgen • Haslach • Teile des Stühlingers 	<ul style="list-style-type: none"> • individuelle Alltagsbegleitung, auch demenziell erkrankter Menschen • Begleitung bei Arztbesuchen, Spaziergängen, Veranstaltungen usw. • gemeinsame Haushaltsführung, Kochen, Einkaufen • Entlastung von betreuenden Angehörigen 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Pflege mobil Hirschenweg 6, 79252 Stegen</p> <p>Tel.: 07661/ 91 24 61</p> <p>E-Mail: info@pflagemobil.info</p> <p>www.pflagemobil.info</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kappel • Ebnet • Littenweiler 	<ul style="list-style-type: none"> • Einkäufe/ Besorgungen • Kochen/ Zubereiten einer Mahlzeit • Reinigung/ Aufräumen der Wohnung • Wäsche waschen und Bügeln • Begleitung zum Arzt, Spaziergänge • stundenweise Betreuung 	<p>26 € (erste Stunde), jede weitere Stunde 20,50 € pro Stunde</p>
<p>PflegeteamFreiburg GmbH und Co. KG Marie-Curie-Straße 1, 79100 Freiburg</p> <p>Tel.: 0173 6 65 19 25</p> <p>E-Mail: info@pflegeteam-freiburg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet, außer Freiburger Osten und Tuniberg 	<ul style="list-style-type: none"> • sozialpsychiatrische Begleitung in Alltag und Hauswirtschaft für Menschen mit psychischen Veränderungen • hauswirtschaftlicher Dienst • Betreuungsdienst, Alltagsbegleitung 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung pro angefangene ¼ Stunde</p>
<p>FSP Pflegedienst Alte Straße 3, 79249 Merzhausen</p> <p>Tel.: 0761/ 47 99 98 44</p> <p>E-Mail: info@fsp-pflegedienst.de</p> <p>www.fsp-pflegedienst.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vauban 	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfen im Haushalt: Wohnungsreinigung, Einkäufe, Wäscheversorgung • Mahlzeitenzubereitung • Begleitung zu Ärzten und Terminen • Demenzbetreuung stundenweise • kleinere Gartenarbeiten • Verhinderungspflege 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p>

3. Unterschiedliche Dienste, die in der Regel selbst zu finanzieren sind.

Eine Finanzierung über den Entlastungsbetrag der Pflegeversicherung ist nicht möglich!

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Nachbarschaftshilfe Vauban e.V. Marie-Curie-Str. 1, 79100 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 45 89 52 11</p> <p>E-Mail: nachbarschaftshilfe@vauban.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vauban • Haslach • St. Georgen • Unterwiehre • ggf. weitere nach Anfrage 	<ul style="list-style-type: none"> • hauswirtschaftliche Unterstützung • Alltagsgestaltung bei Menschen mit Behinderung oder Demenz • Wäschereinigung, Einkaufsdienst • Begleitung zu Terminen • individuelle Unterstützung • Mahlzeitenzubereitung 	<p>15 € pro Stunde</p> <p>Bei sehr regelmäßigen Terminen nach Absprache</p>
<p>Studierendenwerk Freiburg-Schwarzwald Studijob Basler Str. 2, 79100 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 21 01-325</p> <p>Sprechzeiten: Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr</p> <p>E-Mail: job@swfr.de</p> <p>www.swfr.de/geld/studijob</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<p>Vermittlungsplattform: Stellenangebote können direkt digital oder telefonisch eingegeben werden, Studierende melden sich dann direkt bei den Stellenanbietern.</p> <p>Mögliche Aufgaben sind z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung im Haushalt • Erledigung von Einkäufen/Besorgungen • Begleitung bei Freizeitaktivitäten, wie gemeinsame Spaziergänge, Konzertbesuch etc. • Sprachkurse • Hilfe bei Computerproblemen etc. 	<p>Entgelte werden direkt zwischen Studierenden und Auftraggeber vereinbart.</p> <p><u>Wichtig:</u> Anmeldung über die Minijobzentrale erforderlich.</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Quartierstreff Bauverein Breisgau e.V. Nachbarschaftshilfe</p> <p>Tel.: 0172 76 39 877</p> <p>Sprechzeiten: Donnerstag, 10 bis 12 Uhr im Quartierstreff 33, Wannerstr. 33, 79106 Freiburg</p> <p>E-Mail: alltagshilfe@quartierstreff.de www.quartierstreff.de</p>	<p>Bauvereins- quartiere Zähringen, Stühlinger, Haslach</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haushaltshilfe, Waschen, Bügeln und Reinigen • Begleitung beim Einkaufen, Arztbesuch, Spaziergang, Veranstaltungen • Zuhören • Hilfe bei schriftlichen Arbeiten etc. • Handwerkliche Hilfestellung im kleinen Rahmen • PC-Hilfe • Betreuen von Kindern • Vorlesen • Blumen gießen, • Briefkasten leeren • Tierbetreuung 	<p>Haushalts- hilfe: Reinigung, Wäsche versorgen, Bügeln, Fenster putzen, etc.:</p> <p>13 € pro Stunde für Nicht- Mitglieder</p> <p>12 € pro Stunde für Mitglieder</p> <p>Übrige Tätigkeiten:</p> <p>8,50 € pro Stunde für Nicht- Mitglieder</p> <p>7,50 € pro Stunde für Mitglieder</p>