

# Zeitintensive Betreuung und Pflege zu Hause in Freiburg

Stand: 01/2024 La

Zeitintensive Pflege und Betreuung in der Wohnung des zu Pflegenden ist in verschiedenen Modellen organisierbar.

Neben den Leistungen der Pflege- bzw. Krankenversicherung ist meistens noch ein erheblicher Eigenanteil zu finanzieren. Situations- und pflegebezogen werden häufig verschiedene Helfer\_innen mit unterschiedlichen Qualifikationen eingesetzt.

Diese Übersicht ist gegliedert in:

1. **Betreuung durch eine im Haushalt lebende Betreuungsperson aus den Staaten der Europäischen Union**
  - 1.1 Arbeitgebermodell: im Rahmen einer direkten Anstellung der Betreuungsperson
  - 1.2 Entsendemodell: durch die Beauftragung einer Dienstleistung, zumeist in Verbindung mit einer Vermittlungsagentur
2. **Vermittlung von Betreuungspersonen durch bundesweit tätige, als Pflegedienst zugelassene Dienste**
3. **Bis zu 24-Stunden-Betreuung durch Nachbarschaftshilfen / mobile Dienste**
4. **Fachpflege durch Pflegedienste im Drei-Schicht-Modell**

## 1. **Betreuung durch eine im Haushalt lebende Betreuungsperson aus den Staaten der Europäischen Union**

Insbesondere bei einem hohen Bedarf an Betreuung, hauswirtschaftlicher Hilfe und pflegerischen Alltagshilfen denken viele über die Unterstützung durch eine osteuropäische Betreuungskraft nach. Die Betreuungskraft wohnt im Haushalt des zu Pflegenden, dafür ist eine angemessene Unterkunft und die Verpflegung sicherzustellen. Die sprachlichen und beruflichen Qualifikationen der ausländischen Betreuungskräfte sind sehr unterschiedlich. Nur ein geringer Teil hat gute oder sehr gute deutsche Sprachkenntnisse, noch seltener ist eine fachspezifische Ausbildung. Für die fachpflegerische Versorgung ist daher der Einsatz eines ambulanten Pflegedienstes erforderlich.

**Wichtig:** Eine durchgängige 24-Stunden-Betreuung durch eine einzige Person ist nicht möglich. Es gilt (auch beim „Entsendemodell“, s.u.) das deutsche Arbeits- und Tarifrecht mit **maximaler Arbeitszeit und Mindestruhezeiten** sowie dem **Mindestlohn**. Auch bei dem Einsatz einer Betreuungskraft sollte die Pflege und Betreuung auf mehrere Personen aufgeteilt werden. Es ist mit Kosten zwischen 2.000 und 3.000 € pro Monat zu rechnen.

Neben den rechtlichen Vorgaben sind für ein **gelingendes Miteinander** Aspekte wie die Verständigung, Kultur und Kommunikation von entscheidender Bedeutung. Es ist zu bedenken, wie Möglichkeiten der Schulung, Teilnahme an Sprachkursen, die Freizeitgestaltung und Kontaktaufnahme mit dem Heimatland umgesetzt werden können.

Quelle und weitere Hintergrundinformationen:

[www.verbraucherzentrale.de/pflege-rund-um-die-uhr](http://www.verbraucherzentrale.de/pflege-rund-um-die-uhr) mit Download- und Bestellmöglichkeit der Broschüre [Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten](#). In dieser Broschüre sind auch verschiedene Checklisten zur Informationssammlung und Entscheidungsfindung enthalten.

Weitere Informationen zum Thema sind von der Verbraucherzentrale Berlin zusammengestellt und abrufbar unter [www.pflegevertraege.de](http://www.pflegevertraege.de)

## 1.1 Arbeitgebermodell: direkte Anstellung der Betreuungsperson

Für alle EU-Länder gilt die sogenannte Arbeitnehmerfreizügigkeit. Das bedeutet, deutsche Haushalte dürfen Bürger aus den EU-Mitgliedsstaaten wie deutsche Arbeitskräfte anstellen, ohne dass eine Erlaubnis benötigt wird.

Bei diesem Modell ist der Haushalt als Arbeitgeber dem Arbeitnehmer gegenüber weisungsbefugt, d.h. er kann im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften durch Weisung die Tageszeit, den Ort und Inhalt der Arbeitsleistung näher bestimmen. Zudem bietet das Arbeitgebermodell die Sicherheit, dass das Arbeitsverhältnis legal und die Betreuungskraft sozial abgesichert ist.

Privathaushalte, die Arbeitgeber werden wollen, können sich über das Bürgertelefon des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales zum Thema Arbeitsrecht informieren: Tel.: 030/ 221 91 10 04 (Montag bis Donnerstag von 8 bis 20 Uhr)

Informationen zum Arbeitszeitgesetz unter: [www.bmas.de](http://www.bmas.de) (> Service > Publikationen > Übersicht: Publikationen > [Das Arbeitszeitgesetz](#))

### Der Haushalt als Arbeitgeber - Schritte zur Einstellung

1. Abschluss eines Arbeitsvertrages
2. Beantragung einer Betriebsnummer beim Betriebsnummern-Service der Bundesagentur für Arbeit: [www.arbeitsagentur.de/unternehmen/betriebsnummern-service](http://www.arbeitsagentur.de/unternehmen/betriebsnummern-service)
3. Anmeldung der Haushaltshilfe bei einer Krankenkasse Ihrer Wahl zur Sozialversicherung. Die Krankenkasse meldet den Arbeitnehmer bei der Deutschen Rentenversicherung und der Bundesagentur für Arbeit an.
4. Anmeldung beim zuständigen Unfallversicherungsträger
5. Abführung von Lohnsteuer an das zuständige Finanzamt

Hauswirtschaftliche und pflegerische Tätigkeiten sind als haushaltsnahe Dienstleistungen steuerlich absetzbar.

### **GUT ZU WISSEN:**

Beim Anmeldeverfahren und bei der Berechnung des Gehalts sowie der Weiterleitung von Sozialabgaben und Lohnsteuer können Ihnen Steuerberater behilflich sein.

Es gibt auch unabhängige Projekte wie **FairCare** und **CariFair**, die Haushalte bei der Anstellung durch Beratung, Vermittlung und Betreuung unterstützen. Neben der Vermittlung einer ausländischen Betreuungskraft helfen den Angehörigen bei der Organisation des Arbeitsverhältnisses und bei der Erledigung der erforderlichen Formalitäten.

Unterstützt ein Träger bei der Anstellung durch Beratung, Vermittlung und Betreuung, wird zusätzlich zum Arbeitsvertrag ein Dienstleistungsvertrag abgeschlossen.

Projekt und Ansprechperson	Vorlauf, Organisatorisches
<p><b>CariFair bei der Kath. Sozialstation Freiburg GmbH</b> in Kooperation mit Caritasverband Paderborn</p> <p>Kirchstr. 6, 79100 Freiburg Fr. Biermann, Fr. Cichosz</p> <p><b>Tel.: 0761/ 88 85 25 52</b></p> <p>Erreichbarkeit: Montag und Mittwoch, 8 bis 16 Uhr</p> <p>E-Mail: <a href="mailto:caritas24@ksst-freiburg.de">caritas24@ksst-freiburg.de</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vorlauf:</b> 3 bis 4 Wochen</li> <li>• <b>Einsatzdauer:</b> unbeschränkt, mindestens 4 Wochen</li> <li>• Einzugsgebiet der Kath. Sozialstation Freiburg</li> <li>• Voraussetzung: regelmäßige Einsätze durch die Katholische Sozialstation</li> </ul>

Projekt und Ansprechperson	Vorlauf, Organisatorisches
<p><b>FairCare – Beratungs- und Vermittlungsdienst (im Verbund der Diakonie)</b>  Moserstraße 10, 70182 Stuttgart  Frau Dorothea Foks  <b>Tel.: 0711 2 39 41-37</b>  E-Mail: <a href="mailto:faircare@vij-wuerttemberg.de">faircare@vij-wuerttemberg.de</a>  <a href="http://www.vij-faircare.de">www.vij-faircare.de</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vorlauf:</b> 2 bis 3 Wochen</li> <li>• <b>Einsatzdauer:</b> unbeschränkt</li> <li>• Vermittlung bundesweit möglich</li> <li>• Einsätze durch die Evangelische Sozialstation auf Wunsch möglich</li> </ul>

## 1.2 Entsendungsmodell: Beauftragung einer Dienstleistung

Eine andere Möglichkeit besteht darin, einen ausländischen Dienstleister zu beauftragen, der eine Angestellte in den Haushalt entsendet. Bei diesem Modell entfallen für den Pflegebedürftigen die Arbeitgeberpflichten. Ein deutscher Kooperationspartner hilft in der Regel bei der Organisation.

Die Betreuungskraft schließt den eigentlichen Dienstleistungsvertrag (kein Arbeitsvertrag!) mit der Entsendeagentur mit Sitz im Ausland ab. Der Haushalt der pflegebedürftigen Person schließt ebenfalls einen Betreuungsvertrag mit der Entsendeagentur ab und zusätzlich einen Vertrag mit einer anderen, in Deutschland niedergelassenen (Vermittlungs-) Agentur, so dass hier Dreiecks-Verhältnisse entstehen.

Für Vermittlungsagenturen gibt es weder ein Gütesiegel noch eine Beschwerdestelle. Nach der [DIN SPEC 33454](#) zertifizierte Anbieter verpflichten sich jedoch zur Einhaltung von Vorgaben zur Sicherstellung der Versorgungsqualität.

Zu beachten ist, dass das Weisungsrecht (d.h. die Befugnis, z.B. Arbeitsinhalte und Arbeitszeiten anzuordnen) beim ausländischen Entsendeunternehmen liegt, das die Betreuungsperson beschäftigt. Als Nachweis dafür, dass die Betreuungsperson im Ausland sozialversichert ist, dient die sogenannte A1-Bescheinigung.

Die im Folgenden angegebenen **Freiburger Pflegedienste** kooperieren jeweils mit einer Vermittlungsagentur.

Dienst	Vorlauf und Einsatzdauer
<p><b>Freiburger Pflegeservice</b>  Fichtestraße 31, 79115 Freiburg  <b>Tel.: 0761 479 96 33</b>  E-Mail: <a href="mailto:info@pflegeservice24h.de">info@pflegeservice24h.de</a>  <a href="http://www.pflegeservice24h.de">www.pflegeservice24h.de</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vorlauf:</b> in dringenden Fällen 3 bis 5 Tage</li> <li>• <b>Einsatzdauer:</b> in der Regel 2 bis 3 Monate, vereinzelt auch länger</li> </ul>
<p><b>Michael Hornbruch Intensiv-Pflegedienst GmbH</b>  Alte Bundesstraße 19, 79194 Gundelfingen  <b>Tel.: 0761 59 43 7-0</b>  E-Mail: <a href="mailto:michael@hornbruch.de">michael@hornbruch.de</a>  <a href="http://www.hornbruch.de">www.hornbruch.de</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vorlauf:</b> 2 bis 4 Wochen</li> </ul>

## 2. Vermittlung von Betreuungspersonen durch bundesweit tätige, als Pflegedienst zugelassene Dienste

Es gibt Anbieter, die bei den deutschen Pflegekassen als ambulanter Pflegedienst zugelassen sind und beim eigenen Dienst angestellte Betreuungspersonen in Privathaushalte vermitteln.

Im Rahmen der Zulassung schließen die Leistungserbringer mit den regionalen Pflegekassen Versorgungsverträge ab. Dadurch erfolgt eine Qualitätssicherung und es besteht eine Abrechnungsmöglichkeit der Dienstleistungen nach dem SGB XI.

Die jeweiligen Konzepte der Dienstleistungserbringung sind unterschiedlich und dadurch hier nicht darstellbar. Eine Hilfestellung bei der Meinungsbildung kann auch hier die Broschüre der Verbraucherzentrale (vgl. S. 1) sein. Bitte beachten Sie, dass insbesondere in diesem Kapitel eine vollständige Auflistung der Anbieter nicht gewährleistet werden kann.

- **Asacura Pflegedienst, Kriele & Kriele GbR**, Rossacher Straße 6, 74214 Schöntal  
Telefon: 07943/ 999 99 77      E-Mail: [info@asacura.de](mailto:info@asacura.de)  
[www.asacura.de](http://www.asacura.de)
- **Humanis Pflege- und Betreuungsdienst für pflegebedürftige Personen GmbH**  
Mozartstraße 1, 76133 Karlsruhe, Telefon: 0800 0721 27111  
E-Mail: [info@humanis-gmbh.de](mailto:info@humanis-gmbh.de)      [www.humanis-pflege.de](http://www.humanis-pflege.de)
- **Ihr Team 24 Pflegedienst GmbH**, K 1 2, 68159 Mannheim  
Telefon: 0621/ 74 81 43 10      E-Mail: [info@ihrteam24.de](mailto:info@ihrteam24.de)  
[www.ihrteam24.de](http://www.ihrteam24.de)
- **Pflegedienst 1A PflegeMAX24h GmbH**, Roßlauer Weg 5, 68309 Mannheim  
Telefon: 0621/ 669 88 20      E-Mail: [info@1apflegemax24.de](mailto:info@1apflegemax24.de)  
[www.1apflegemax24.de](http://www.1apflegemax24.de)
- **Pflege und Hilfe Daheim GmbH**, Ulmenstraße 14/1, 71272 Renningen  
Telefon: 07159/ 167 48 00      E-Mail: [info@pflegeundhilfedaheim.de](mailto:info@pflegeundhilfedaheim.de)  
[www.phd-24hpflege.de](http://www.phd-24hpflege.de)
- **Toll Betreuung und Pflege**, Gottlieb-Manz-Straße 2, 70794 Filderstadt-Bernhausen  
Telefon: 0711/ 54 89 88-88      E-Mail: [info@toll-betreuung.de](mailto:info@toll-betreuung.de)  
[www.toll-betreuung.de](http://www.toll-betreuung.de)

### 3. Bis zu 24-Stunden-Betreuung durch Nachbarschaftshilfen / mobile Dienste

Einige ambulante Dienste in Freiburg können eine Betreuung bis hin zu 24 Stunden organisieren. Zu beachten ist, dass ein entsprechender Vorlauf erforderlich ist sowie mehrere Helfer\_innen zum Einsatz kommen.

Dienste	Vorlauf	Eingesetztes Personal bei Betreuungsbedarf
<p><b>Nachbarschaftshilfe der Evangelischen Sozialstation gGmbH</b> Schnewlinstraße 2, 79098 Freiburg <b>Tel.: 0761/ 20 57 41-380</b> (auch Tuniberg) E-Mail: <a href="mailto:nachbarschaftshilfe@evsozialstation-freiburg.de">nachbarschaftshilfe@evsozialstation-freiburg.de</a> <a href="http://www.evsozialstation-freiburg.de">www.evsozialstation-freiburg.de</a></p>	kurzfristig	geringfügig Beschäftigte, bürgerschaftlich Engagierte
<p><b>Assistenzgesellschaft mbH des AKBN e.V.</b> Egonstraße 5479106 Freiburg <b>Tel.: 0761/ 27 64 76</b> E-Mail: <a href="mailto:hilfsdienst@akbn.de">hilfsdienst@akbn.de</a> <a href="http://www.akbn.de">www.akbn.de</a></p>	bis zu 2 Monate	in Assistenz erfahrene Mitarbeitende
<p><b>Home Instead – Allgemeiner Betreuungs- und Pflegedienst</b> Milchhofstraße 1b, 79312 Emmendingen <b>Tel.: 07641/ 968 60 60</b> E-Mail: <a href="mailto:freiburg@homeinstead.de">freiburg@homeinstead.de</a> <a href="http://www.homeinstead.de/freiburg">www.homeinstead.de/freiburg</a></p>	kurzfristig	Hauswirtschaftliche Fachkräfte, Familienpfleger/in, Pflegehilfskräfte und Alltagsbegleiter

Weitere Anbieter von Nachtwachen und stundenweiser Betreuung sind in unserer Übersicht [Unterstützung im Haushalt, Alltag und in der Betreuung](#) zusammengestellt.

#### 4. Fachpflege durch Pflegedienste im Drei-Schicht-Modell

Die hier aufgeführten Pflegedienste haben Pflegefachkräfte rund um die Uhr im Einsatz:

Dienste	Vorlauf	Eingesetztes Personal
<b>Casa Intensivpflegedienst GmbH</b> Weißerlenstraße 1a, 79108 Freiburg <b>Tel.: 0761/ 15 18 95 95</b> E-Mail: <a href="mailto:info@casa-intensivpflegedienst.de">info@casa-intensivpflegedienst.de</a> <a href="http://www.casa-intensivpflegedienst.de">www.casa-intensivpflegedienst.de</a>	4 bis 6 Wochen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>bei Pflegebedarf:</b> Anästhesie- und Intensivfachpflegekräfte und examinierte Pflegefachkräfte</li> <li>• <b>bei Betreuungsbedarf:</b> ergänzende Hilfen</li> </ul>
<b>Dreisam Sozialmedizinische Pflegebetriebe gGmbH</b> in Kooperation mit AKBN e.V. und ISA Zähringer Straße 46, 79108 Freiburg <b>Tel.: 0761/ 38 76 5-0</b> E-Mail: <a href="mailto:info@3sam.de">info@3sam.de</a> <a href="http://www.3sam.de">www.3sam.de</a>	1 bis 2 Wochen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>bei Pflegebedarf:</b> examinierte Pflegefachkräfte</li> <li>• <b>bei Betreuungsbedarf:</b> Hilfskräfte bei Assistenzbedarf bis 24 Stunden</li> </ul>
<b>Michael Hornbruch Intensiv-Pflegedienst GmbH</b> Alte Bundesstraße 19, 79194 Gundelfingen <b>Tel.: 0761 59 43 7-0</b> E-Mail: <a href="mailto:michael@hornbruch.de">michael@hornbruch.de</a> <a href="http://www.hornbruch.de">www.hornbruch.de</a>	4 bis 6 Wochen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>bei Pflegebedarf:</b> examinierte Pflegefachkräfte</li> <li>• <b>bei Betreuungsbedarf:</b> entsendete europäische Haushaltshilfen durch Vermittlung an Kooperationspartner (siehe S. 3)</li> </ul>

Weitere Anbieter von Fachpflege (Grund- und Behandlungspflege, Intensivpflege, Palliativpflege etc.) sind in unserer Übersicht „[Ambulante Pflegedienste in Freiburg](#)“ zusammengestellt.

**Die Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und beruhen auf Selbstausskunft der Anbieter.**