

## PATIENTENFÜRSPRECHER

- Wir sind Personen mit professionellem Hintergrund
- Bei Beschwerden im psychiatrischen Versorgungssystem können Sie sich an uns wenden
- Wir beraten Sie im vertraulichen Einzelgespräch

## Sie ERREICHEN uns

Jeden 1. + 3. Donnerstag im Monat von 16–17 Uhr

Tel.: 0761 · 208 87 76

E-Mail: [patientenfuersprecher@stadt.freiburg.de](mailto:patientenfuersprecher@stadt.freiburg.de)



Diese IBB-Stelle mit Patientenfürsprecher\_innen wird unterstützt durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat.



Freiburg  
IM BREISGAU

## WO erreichen Sie uns?

Eschholzstraße 86, 1. OG  
79115 Freiburg  
[www.freiburg.de/ibb](http://www.freiburg.de/ibb)  
[www.freiburg.de/patientenfuersprecher](http://www.freiburg.de/patientenfuersprecher)



## Haltstelle Eschholzstraße Linien 1, 2, 3, 4 Straßenbahn

Die Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB-Stelle) und ihre Mitglieder übernehmen keinerlei Haftung für die Hinweise bzw. Empfehlungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Welche Hinweise und Empfehlungen Sie annehmen und wie Sie diese umsetzen, liegt allein in Ihrer Verantwortung. Weder durch die Aufnahme des Kontakts zur IBB-Stelle noch durch die geführte Kommunikation im Rahmen der Information, Beratung bzw. Bearbeitung von Beschwerden werden vertragliche Pflichten begründet. Insbesondere ist ein rechtlich durchsetzbarer Anspruch auf Beratung bzw. Verfolgung einer Beschwerde und eine vertragliche Haftung aufgrund der Tätigkeit der IBB-Stelle ausgeschlossen.



IBB-Stelle

## Psychiatrische Hilfen

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle  
mit Patientenfürsprecher\_in

## WER kann sich an uns wenden?

- ❏ Menschen mit psychischen Erkrankungen
- ❏ Nutzer\_innen psychiatrischer Angebote, d. h. Psychiatrie-Erfahrene
- ❏ Angehörige von Menschen mit psychischen Erkrankungen

## SIE können sich vertraulich an uns wenden,

- ❏ Wenn Sie Informationen und Orientierungshilfe zu Angeboten und Fachdiensten in der Region brauchen.
- ❏ Wenn Sie Probleme und Fragen haben zu ambulanten oder stationären Einrichtungen, wie u.a. psychiatrischen Kliniken, psychiatrischen und psychotherapeutischen Praxen, gesetzlichen Betreuungen.
- ❏ Wenn Ihre Rechte nicht gewahrt werden oder Sie sich ungerecht behandelt und in Ihren Persönlichkeitsrechten verletzt fühlen.

## Unsere ARBEITSWEISE

- ❏ Wir nehmen uns Zeit und begegnen offen Ihren Fragen und Anliegen, ohne voreingenommen zu sein.
- ❏ Wir unterliegen der Schweigepflicht und behandeln Ihr Anliegen streng vertraulich.
- ❏ Wir sind ehrenamtlich und kostenfrei tätig.
- ❏ Wir arbeiten unabhängig und neutral.
- ❏ Wir sprechen alle einzelnen Schritte jeweils mit Ihnen ab.
- ❏ Wir treten als Vermittler auf – wenn Sie das wünschen – um gemeinsam mit Ihnen und allen am Konflikt beteiligten eine zufriedenstellende Lösung zu finden.
- ❏ Wir bieten keine Rechtsberatung an.



## IBB

In unserem Team engagieren sich gemeinsam (im Dialog):

- ❏ Menschen mit eigenen Psychiatrie-Erfahrungen
- ❏ Angehörige von Menschen mit psychischen Erkrankungen
- ❏ Menschen mit einem professionellen Hintergrund und Erfahrungen im psychiatrischen Versorgungssystem

## Sie ERREICHEN die IBB

Jeden Donnerstag von 17–18 Uhr

Tel.: 0761 · 201 36 39

E-Mail: [ibb@stadt.freiburg.de](mailto:ibb@stadt.freiburg.de)

Sie können einfach anrufen,  
eine Mail oder einen Brief schreiben  
oder zu uns ins Büro kommen.