

Hausnotruf in Freiburg

Stand: 07/2026 La

Ein Hausnotruf bietet die Möglichkeit, von zu Hause schnell Hilfe anfordern zu können. Mit einem Notrufsender, der um den Hals oder am Arm getragen wird, kann per Knopfdruck Kontakt mit der Hausnotrufzentrale aufgenommen werden. Diese ist rund um die Uhr besetzt und vermittelt dann sofort die notwendige Hilfe.

In der Regel sind in der Anschlussgebühr der technische Anschluss des Gerätes und die persönliche Einweisung enthalten. Die **Leistungsinhalte und Entgelte** unterscheiden sich abhängig vom jeweiligen Anbieter.

Die **Grundleistung** beinhaltet die Bereitstellung und Wartung des Gerätes sowie die Entgegennahme von Notrufen rund um die Uhr in der Zentrale sowie die Hilfevermittlung.

Als **Zusatzleistungen** werden z. B. die Hinterlegung des Schlüssels in der Zentrale und häusliche Einsätze im Notfall angeboten, wodurch zusätzliche Kosten entstehen können.

Weitere Angebote können sein: Rauch-, Wasser- und Gasmelder sowie Bewegungsmelder und Sturzdetektoren innerhalb der Wohnung oder auch mobile Notruf-Systeme mit Ortung außerhalb der Wohnung.

Ab Pflegegrad 1 übernimmt die Pflegekasse auf Antrag Kosten für die monatliche Grundgebühr in Höhe von 27 €, sofern im konkreten Fall die Notwendigkeit einer Versorgung mit einem Hausnotrufsystem vorliegt.

Die Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und beruhen auf Selbstauskunft der Anbieter.

Anbieter	Grundleistung	Zusatzleistungen	Weitere Leistungen
AWO-Hausnotruf Sulzburger Straße 4, 79114 Freiburg Tel.: 0761 455 77-55 E-Mail: notruf@awo-freiburg.de www.awo-freiburg.de	2 Optionen: 1) Mit Festnetzanschluss - monatliche Gebühr: 51,50 € (mit Pflegegrad: 24,50 €) 2) Ohne Festnetzanschluss - monatliche Gebühr: 61,50 € (mit Pflegegrad: 34,50 €)	- qualifizierter Hintergrunddienst, Schlüsselhinterlegung, Handsender inklusive ohne Aufpreis - Notfalleinsätze zusätzlich 45 € pro Einsatz, die Einsätze werden von examinieren Pflegekräften durchgeführt.	Bewegungsmelder monatlich 8 €, Aktivierung einer 24 h Kontrolle möglich ohne weitere Zusatzkosten
DRK-Hausnotruf Rimsinger Weg 15, 79111 Freiburg Tel.: 0761 885 08-682 E-Mail: hausnotruf@drk-freiburg.de www.drk-freiburg.de	- Anschlussgebühr einmalig 54 € - Grundleistung monatlich 27 € - Einsatz des Hintergrunddienstes (ohne Schlüssel): 110 € je Einsatz	Komfortpaket: - monatlich zusätzlich 27 € - inkl. Schlüsselhinterlegung - Hintergrunddienst durch qualifiziertes Personal: erster Einsatz/ Monat kostenfrei, danach 110 € je Einsatz	- festnetzgebundene und unabhängige Lösungen (SIM-Karte: zusätzlich 6 €) - Mobilruf Home & Go zuzüglich 13 €/ Monat
Hausnotruf-Dienst GmbH der kirchlichen Sozialstationen Jechtinger Str. 9, 79111 Freiburg Tel.: 0761 296 22-0 E-Mail: info@hausnotrufdienst.de www.hausnotrufdienst.de	Festnetz: - Anschlussgebühr einmalig 48 € - Grundgebühr monatlich 31,40 €	Schlüsselhinterlegung, Rufbereitschaftseinsätze, Sicherheitsuhr, alle häuslichen Einsätze inklusive: monatlich zusätzlich 30 €	

Anbieter	Grundleistung	Zusatzleistungen	Weitere Leistungen
Hausnotruf FSP Pflegedienst Alte Straße 3, 79249 Merzhausen Tel.: 0761 47 99 98 44 E-Mail: info@fsp-pflegedienst.de www.fsp-pflegedienst.de	Einsatzgebiet: gesamtes Freiburger Stadtgebiet • Bereitstellung mit Festnetz: Anschlussgebühr einmalig 48 € • Basis-Paket/ Grundgebühr: 33,50 €	Basis-Plus-Paket: • Bereitschaftsdienst mit Schlüssel hinterlegung: monatlich zusätzlich 20 € • ein Einsatz des Hintergrunddienstes im Monat kostenlos, danach 40 € je halbe Stunde ggf. zzgl. Zuschläge • Die Einsätze werden von examinierten Pflegekräften durchgeführt.	
Home Instead Ambulante Soziale Dienste Friedhofstr. 33, 79106 Freiburg Tel.: 0761 888 42 00 E-Mail: Freiburg@homeinstead.de	• Monatliche Grundgebühr 27 €	• Mobiles Hausnotrufsystem (ohne Mehrkosten)	
Johanniter-Notrufdienst Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Schwarzwaldstraße 63, 79117 Freiburg Tel.: 0761 459 31-0 E-Mail: hausnotruf.freiburg@johanniter.de www.johanniter-freiburg.de	• Anschlussgebühr einmalig 49 € • Grundgebühr monatlich 31 €	• Schlüssel hinterlegung, 24-h-Einsatzdienst, alle häuslichen Einsätze inklusive: monatlich zusätzlich 25,50 €	• Hausnotrufsysteme für alle Telefonanbieter, auch für Haushalte ohne Festnetzanschluss • Sturzsensoren, Handsender mit Bewegungsmelder möglich. • Mobiler Notruf mit Ortung monatlich 14 € • wöchentlicher persönlicher Anruf buchbar gegen Aufpreis.

Anbieter	Grundleistung	Zusatzleistungen	Weitere Leistungen
Malteser Hausnotruf Malteser Hilfsdienst gGmbH Heinrich-von-Stephan-Straße 14, 79100 Freiburg Tel.: 0761 455 25 10 E-Mail: hausnotruf.freiburg@malteser.de www.malteser-hausnotruf.de www.malteser.de/standorte/freiburg.html	- Keine Anschlussgebühr - Grundgebühr (= Paket Grund-sicherheit): monatlich 27 €	- Paket Komplettsicherheit: Schlüssel hinterlegung, eigener Bereitschaftsdienst sowie alle häuslichen Einsätze inklusive: monatlich zusätzlich 33,40 € - Paket Komplettsicherheit Plus: Leistungen des Pakets Komplettsicherheit ergänzt durch Funk-Sensorik zur Bewegungserkennung: monatlich zusätzlich 37,90 €	- Hausnotruf auf Mobilfunk-Basis möglich (Kein Aufpreis) - Rauchwarnmelder, Falldetektor, Bewegungsmelder und andere technische Hilfen auf Nachfrage - Mobiler Notruf mit Ortung (Smartwatch)
accepta ambulante Dienste– Michael Hornbruch Ambulanter Pflegedienst - Hausnotruf Alte Bundesstraße 19, 79194 Gundelfingen Tel.: 0761 59 43 70 E-Mail: fuchs-springweiler@accepta.de www.accepta.de	Einsatzgebiete in Freiburg: PLZ-Bereiche 79108, teilw. 79104 - Anschlussgebühr einmalig 49 € - Grundgebühr monatlich 27 €	- Schlüssel hinterlegung inklusive Servicevertrag monatlich zusätzlich 28,50 € - Notfalleinsatz 75€ ggf. zzgl. Zuschläge	
Pflege mobil-Hausnotruf Hirschenweg 6, 79252 Stegen Tel.: 07661 91 24 61 E-Mail: info@pflagemobil.info www.pflagemobil.info	Einsatzgebiete in Freiburg: Littenweiler, Ebnet und Kappel - Anschlussgebühr einmalig 48 € - Grundgebühr monatlich 27 €	- Schlüssel hinterlegung monatlich zusätzlich 18,50 € - häuslicher Notfalleinsatz kostenfrei - Die Einsätze werden von examinierten Pflegekräften durchgeführt	Spezielles Hausnotrufgerät (benötigt keinen Telefonanschluss) ab 4 € monatlich