

Unterstützung im Alltag, im Haushalt und in der Betreuung

Stand 01/2023 La

Der Bedarf an Unterstützung und Hilfe im Alltag, im Haushalt sowie in der Betreuung ist individuell und vielfältig. Diese Zusammenstellung gibt einen Überblick über die verschiedenen Angebote in Freiburg, deren Leistungen sowie die Entgelte. Die Angaben beruhen auf der Selbstauskunft der Anbieter und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Diese Zusammenstellung ist gegliedert in:

1. **Anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag** – Diese nach Landesrecht anerkannte Dienste können ihre Leistungen auch über den **Entlastungsbetrag** der Pflegeversicherung von 125 € monatlich abrechnen:
Alle anerkannten Angebote zur Unterstützung im Alltag, ob individuell zu Hause oder in Gruppen, finden sich auf den Homepages der Pflegekassen, wie z.B. www.pflegelotse.de oder www.pflege-navigator.de
2. **Pflege- und Assistenzdienste**, die über die **Pflegesachleistungen**, den **Entlastungsbetrag** sowie ggf. **Verhinderungspflege** abrechnen können.
3. **Unterschiedliche Dienste**, die in der Regel selbst zu finanzieren sind. Eine Finanzierung über den Entlastungsbetrag der Pflegeversicherung ist nicht möglich.

Informationen zu ehrenamtlichen Initiativen mit Angeboten von Besuchsdiensten, Begleitung zum Arzt, Spazierengehen, Einkaufen, Vorlesen, Zuhören - jedoch keine Hausarbeit - finden Sie auf unserer Beratungsliste „[Ehrenamtliche Angebote für Ältere in Freiburg](#)“.

1. Angebote zur Unterstützung im Alltag und haushaltsnahe Serviceangebote

Bei den *Angeboten zur Unterstützung im Alltag* sind festangestellte Fachkräfte wie Sozialarbeiter_innen oder Pflegefachkräfte die Ansprechpartner_innen für Beratung und Einsatzplanung. Die Hilfen selbst werden von geschulten bürgerschaftlich Tätigen und Helfer_innen eines Freiwilligen Sozialen Jahres oder des Bundesfreiwilligendienstes erbracht.

Haushaltsnahe Serviceangebote arbeiten mit geringfügig oder angestellten Beschäftigten. Die Einsatzleitung ist in der Regel eine Hauswirtschafterin.

Alle hier aufgeführten Dienste sind nach Landesrecht in Baden-Württemberg anerkannt. Dadurch können die Versicherten ab dem Pflegegrad 1 den **Entlastungsbetrag** von monatlich 125 € zur Finanzierung dieser Dienste einsetzen und bei den Pflegegraden 2 bis 5 **zusätzlich bis zu 40 % der Pflegesachleistung** dafür umwidmen.

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Evangelischen Sozialstation Freiburg e.V. Nachbarschaftshilfe Maienstraße 2, 79102 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761 2 71 30 – 150, - 151, - 152, - 142 Tel.: 07664 5 04 37 55 (Tuniberg-Stadtteile)</p> <p>Sprechzeiten: Montag bis Freitag: 8:30 bis 11 Uhr Dienstag 14 bis 16 Uhr</p> <p>E-Mail: nachbarschaftshilfe@evsozialstation-freiburg.de www.evsozialstation-freiburg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung, z.B. zum Arzt, beim Einkaufen oder Spaziergehen • Besuchsdienst, zuhause oder im Pflegeheim • Betreuung von Menschen mit Demenz • Nachtwachen, z.B. nach Krankenhaus, bei schwerer Erkrankung, zur Entlastung von pflegenden Angehörigen • leichte hauswirtschaftliche Tätigkeiten, wie Kochen, Spülen, Bügeln, Waschen 	<p>22,40 € pro Stunde</p> <p>90 € Nachtwachepauschale pro Nacht</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Evangelisches Stift - Ambulanter Pflegedienst Herrmannstraße 10, 79098 Freiburg Tel.: 0761 31 91 31 28 E-Mail: diakoniestation@stift-freiburg.de www.diakoniestation-freiburg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Altstadt • Stühlinger • Wiehre • Herdern 	<ul style="list-style-type: none"> • individuelle Betreuung und Alltagsbegleitung zu Hause zur Entlastung pflegender Angehöriger • Begleitung bei Einkäufen, Arztbesuchen, Spaziergängen, Behörden etc. 	<p>je nach Leistungsmodul</p>
<p>Helferportal der Sozialgenossenschaft SAGES eG Kaiser-Joseph-Str. 268, 79098 Freiburg Tel.: 0761 45 89 1846, Mobil 0179 47 73 245 Sprechzeiten: Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr Offene Sprechstunde in der KaJo 268 (3. Stock): Dienstag 10 bis 12 Uhr und 14 bis 16 Uhr E-Mail: info@sages-eg.de www.sages-eg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfe im Haushalt • Entlastung pflegender Angehöriger • Begleitung bei Arztbesuchen, Einkäufen, Spaziergängen, etc. • Botengänge • Gartenarbeit • Tätigkeiten nach individueller Absprache 	<p>20,80 € pro Stunde ggf. zuzüglich Fahrtkosten</p>
<p>Katholische Sozialstation Freiburg Nachbarschaftshilfe Quäkerstr. 4a, 79102 Freiburg Tel.: 0761 79 09 23-90 Sprechzeiten: Montag bis Mittwoch und Freitag: 9 bis 12 Uhr Donnerstag: 14 bis 16 Uhr E-Mail nachbarschaftshilfe@ksst-freiburg.de www.ksst-freiburg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet, außer Tuniberg 	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuung von Menschen mit Demenz • Begleitung zu Ärzten und Terminen • Betreuung von Menschen im Pflegeheim • Alltags- und Freizeitassistenz bei Menschen mit Behinderung • Einkäufe für und mit den Kunden • Wäschepflege • Essenszubereitung • hauswirtschaftliche Unterstützung 	<p>25 € bis 45 € pro Stunde</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Ökumenische Nachbarschaftshilfe March-Hochdorf Tel.: 0157 77 02 92 98 Sprechzeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag 9 bis 10:30 Uhr (sonst Anrufbeantworter)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hochdorf 	<ul style="list-style-type: none"> • Begleiten bei Besorgungen, Behördengängen, Arztbesuchen, Spaziergängen und Aktivitäten zur Erhaltung und Erweiterung sozialer Kontakte • einkaufen, Wäschepflege, Zubereitung von Mahlzeiten, kleine Reinigungsarbeiten und Hilfen im Garten • pflegende Angehörige vorübergehend vertreten 	15 € pro Stunde, für Mitglieder des Diakonievereins der ev. Kirchengemeinde March: 14 € pro Stunde
<p>Quartierstreff Bauverein Breisgau e.V. Alltagshilfe Tel.: 0761 29 08 66 65, Mobil: 0172 7 63 98 77 Sprechzeiten im Büro: donnerstags 10 bis 13 Uhr Sprechzeiten Mobil: dienstags 17 bis 19 Uhr E-Mail: alltagshilfe@quartierstreff.de www.quartierstreff.de/nachbarschaftshilfe.php</p>	Ausschließlich für Mitglieder beim Bauverein Breisgau eG oder beim Quartierstreff Bauverein Breisgau eG!	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuungs- und Entlastungsangebot im häuslichen Bereich 	15 € pro Stunde
<p>Pflege 24 Freiburg Grünwälderstraße 19, 79098 Freiburg Tel.: 0761 45 89 32 61 E-Mail: info@pflugeservice-24.de www.pflege24freiburg.de/</p>		<ul style="list-style-type: none"> • individuelle hauswirtschaftliche Leistungen wie: Waschen, Bügeln, Spülen, Aufräumen, etc. • Reinigen von Räumen • Unterstützung beim Schriftverkehr, Begleitung zu Behörden, Ärzten und Therapeuten 	15 € bis 34,56 € pro Stunde

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>St. Elisabeth Fördern und Beschäftigen e.V. Haus&Halt Immentalstraße 16, 79104 Freiburg Tel.: 0761 89 82 72 69 E-Mail: ste@foerdernundbeschaeftigen.de www.foerdernundbeschaeftigen.de</p>		<ul style="list-style-type: none"> • haushaltsnahe Dienstleistungen für erwachsene Personen, die zu Hause leben • Reinigen und Pflege von Räumen • Reinigen und Pflege von Textilien • allgemeine hauswirtschaftliche Leistungen wie: Waschen, Bügeln, Spülen, Aufräumen, etc. 	<p>24,73 € pro Stunde, einschl. Fahrtkosten</p>

2. Pflege- und Assistenzdienste

Pflegedienste übernehmen, neben der Körperpflege, auch pflegerische Betreuung und Hilfen bei der Haushaltsführung.

Dafür können Pflegedienste den **Entlastungsbetrag und Pflegesachleistungen** abrechnen. Die Höhe der Entgelte ist in der Regel in einer Vergütungsvereinbarung des Pflegedienstes mit den Pflegekassen festgelegt. Für nicht pflegerische Aufgaben kooperieren manche Dienste mit Pflegediensten, um darüber die Abrechnung mit den Pflegekassen zu ermöglichen.

Eine vollständige Übersicht der Freiburger Pflegedienste finden Sie auf unserer Beratungsliste „[Ambulante Pflegedienste in Freiburg](#)“.

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
AKBN- Assistenzgesellschaft gGmbH Egonstraße 54, 79106 Freiburg Tel.: 0761/ 27 64 76 Sprechzeiten: Montag bis Freitag 9 bis 12 Uhr, außerdem Telefonsprechzeit und persönliche Termine im Büro nach Vereinbarung E-Mail: hilfsdienst@akbn.de www.assistenzgesellschaft-akbn.de		<ul style="list-style-type: none"> • persönliche Assistenz und Alltagsbegleitung • Haushaltshilfen wie Einkaufen, Wäsche waschen und versorgen, Wohnung reinigen • einfache Unterstützung bei der Körperpflege • Begleitung bei Terminen (u.a. Arzt, in der Freizeit, bei der Arbeit) • Nachtdienste Vorlauf von 2 bis 3 Monaten ist notwendig	16 € bzw. 27,80 € pro Stunde plus 3,91 € Fahrtkosten

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>AWO-Freiburg Ambulante Dienste gGmbH Mobile Soziale Dienste MSD Sulzburger Straße 4, 79114 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 4 55 77 84</p> <p>Sprechzeiten: Montag bis Freitag 8:30 bis 11:30 Uhr Persönliche Beratung im Büro oder Hausbesuche nach Terminvereinbarung möglich</p> <p>E-Mail: info@awo-freiburg.de und lacerti@awo-freiburg.de https://ambulant.awo-freiburg.de/msd/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet, außer Tuniberg 	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung im Haushalt, Einkaufen, Besorgungen erledigen, Essenszubereitung, Wäschepflege, Wohnungsreinigung • Begleitung bei Arzt- oder Behördengängen • Alltags-, Berufs- und Freizeitassistenz, auch bei Menschen mit körperlichen Einschränkungen • Ausflüge mit AWO-eigenem PKW • Nachtwachen, Reisebegleitungen und ähnliches nach Absprache und individuellen Wünschen möglich 	<p>zwischen 28 € und 38 € pro Stunde</p> <p>zzgl. Wegepauschale pro Einsatz 5 € oder je nach Modul der Pflegeversicherung</p>
<p>Best-Pflege (in Kooperation mit FSP Pflegedienst) Urbanstr. 11, 79104 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 55 72 99 88</p> <p>E-Mail: info@best-pflege.de www.best-pflege.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Herdern • Zähringen • Schlossberg • Altstadt 	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfen im Haushalt: z.B. Kochen, Einkäufe • Mobilitätshilfen, z.B. Begleitung zum Arzt • stundenweise Betreuung von Menschen mit Demenz 	<p>25 € bis 36 € pro Stunde</p>
<p>Freiburger Pflegeservice Fichtestraße 31, 79115 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 4 79 96 33</p> <p>E-Mail: info@freiburger-pflegeservice.de www.freiburger-pflegeservice.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haslach • Weingarten • Stühlinger • St. Georgen 	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung zu Ärzten und Terminen • Alltagsgestaltung bei Menschen mit Behinderung oder Demenz • Einkaufsdienst • Wäschereinigung • Mahlzeitenzubereitung • hauswirtschaftliche Unterstützung 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Home Instead Familien- und Seniorenbetreuung Allgemeiner Betreuungs- & Pflegedienst Milchhofstraße 1, 79312 Emmendingen</p> <p>Tel.: 07641/ 9 68 60 60</p> <p>E-Mail: freiburg@homeinstead.de www.homeinstead.de/freiburg</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet 	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Betreuung und Alltagsbegleitung, auch bei Demenz • Haushaltshilfen wie Einkaufen, Wäsche waschen, Wohnungsreinigung • Begleitung außer Haus wie Arztbesuche, Spazieren gehen usw. • Unterstützung bei der Körperpflege • individuelle Unterstützung, auch an Wochenenden, Feiertagen, über Nacht • Verhinderungspflege • stundenweise Betreuung 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p>
<p>Home-Service Elbenweg 18, 79114 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 2 92 33 40 und 0175 3 68 63 62</p> <p>E-Mail: w-iudik@freenet.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet, außer Tuniberg 	<ul style="list-style-type: none"> • Einkäufe/ Besorgungen • Kochen/ Zubereiten einer Mahlzeit • Reinigung/ Aufräumen der Wohnung • Wäsche waschen und Bügeln • Begleitung zum Arzt • Hilfe bei Behördengängen 	<p>26 € bis 32 € pro Stunde</p> <p>ggf. zzgl. Fahrtkostenpauschale</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Michael Hornbruch Intensiv-Pflegedienst GmbH Alte Bundesstraße 19, 79194 Gundelfingen</p> <p>Tel.: 0761/ 59 43 70</p> <p>E-Mail: pflegedienst@hornbruch.de www.hornbruch.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zähringen 	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung zu Ärzten und Terminen • Alltagsgestaltung bei Menschen mit Behinderung oder Demenz • Einkaufsdienst • Wäschereinigung • Mahlzeitenzubereitung • hauswirtschaftliche Unterstützung 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p> <p>Betreuung pro angefangene ¼ Stunde</p>
<p>Ich und Du Pflege GmbH Schwarzwaldstr. 26, 79102 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 45 89 34 80</p> <p>Sprechzeiten: Montag bis Freitag 8 bis 13 Uhr</p> <p>E-Mail: info@ich-und-du-pflege.de www.ich-und-du-pflege.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oberwiehre • Ebnet • Littenweiler 	<ul style="list-style-type: none"> • individuelle Alltagsbegleitung, auch demenziell erkrankter Menschen • Begleitung bei Arztbesuchen, Spaziergängen, Veranstaltungen usw. • gemeinsame Haushaltsführung, Kochen, Einkaufen • Entlastung von betreuenden Angehörigen 	<p>32 € bis 35 € pro Stunde</p> <p>ggf. zzgl. Wegekosten</p>
<p>Pflege mobil Hirschenweg 6, 79252 Stegen</p> <p>Tel.: 07661/ 91 24 61</p> <p>E-Mail: info@pflegemobil.info www.pflegemobil.info</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kappel • Ebnet • Littenweiler 	<ul style="list-style-type: none"> • Einkäufe/ Besorgungen • Kochen/ Zubereiten einer Mahlzeit • Reinigung/ Aufräumen der Wohnung • Wäsche waschen und Bügeln • Begleitung zum Arzt, Spaziergänge • stundenweise Betreuung 	<p>26 € (erste Stunde),</p> <p>jede weitere Stunde 20,50 € pro Stunde</p>

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>PflegeteamFreiburg GmbH und Co. KG Marie-Curie-Straße 1, 79100 Freiburg</p> <p>Tel.: 0173 6 65 19 25</p> <p>E-Mail: info@pflegeteam-freiburg.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet, außer Freiburger Osten und Tuniberg 	<ul style="list-style-type: none"> • sozialpsychiatrische Begleitung in Alltag und Hauswirtschaft für Menschen mit psychischen Veränderungen • hauswirtschaftlicher Dienst • Betreuungsdienst, Alltagsbegleitung 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung je angefangene ¼ Stunde</p>
<p>FSP Pflegedienst - Freie Schwestern und Pfleger Alte Straße 3, 79249 Merzhausen</p> <p>Tel.: 0761/ 47 99 98 44</p> <p>E-Mail: info@fsp-pflegedienst.de www.fsp-pflegedienst.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gesamtes Stadtgebiet, außer Tuniberg 	<ul style="list-style-type: none"> • Hilfen im Haushalt: Wohnungsreinigung, Einkäufe, Wäscheversorgung • Mahlzeitenzubereitung • Begleitung zu Ärzten und Terminen • Demenzbetreuung stundenweise • kleinere Gartenarbeiten • Verhinderungspflege 	<p>je nach Modul der Pflegeversicherung</p>

3. Unterschiedliche Dienste, die in der Regel selbst zu finanzieren sind. Eine Finanzierung über den Entlastungsbetrag der Pflegeversicherung ist nicht möglich

Dienst	Einzugsgebiet	Dienstleistung	Entgelt
<p>Nachbarschaftshilfe Vauban e.V. Marie-Curie-Str. 1, 79100 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 45 89 52 11</p> <p>E-Mail: nachbarschaftshilfe@vauban.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vauban 	<ul style="list-style-type: none"> • hauswirtschaftliche Unterstützung • Alltagsgestaltung bei Menschen mit Behinderung oder Demenz • Wäschereinigung, Einkaufsdienst • Begleitung zu Terminen • individuelle Unterstützung • Mahlzeitenzubereitung 	<p>15 € pro Stunde</p> <p>Bei sehr regelmäßigen Terminen nach Absprache</p>
<p>Studierendenwerk Freiburg-Schwarzwald Studijob Basler Str. 2, 79100 Freiburg</p> <p>Tel.: 0761/ 21 01-325</p> <p>Sprechzeiten: Montag bis Freitag 9 bis 17 Uhr</p> <p>E-Mail: job@swfr.de www.swfr.de/geld/studijob</p>		<p>Vermittlungsplattform. Stellenangebote können direkt digital oder telefonisch eingegeben werden, Studierende melden sich dann direkt bei den Stellenanbietern.</p> <p>Mögliche Aufgaben sind z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung im Haushalt • Erledigung von Einkäufen/Besorgungen • Begleitung bei Freizeitaktivitäten, wie gemeinsame Spaziergänge, Konzertbesuch etc. • Sprachkurse • Hilfe bei Computerproblemen etc 	<p>Entgelte werden direkt zwischen Studierenden und Auftraggebern vereinbart.</p>