HILFEN FÜR WOHNUNGSLOSE MENSCHEN



Sie brauchen Unterstützung rund um das Thema Wohnen? Sie haben wenig Geld und wissen nicht, wo Sie heute Nacht schlafen sollen? Sie möchten duschen, Wäsche waschen oder brauchen eine warme Jacke? Ihr Mietvertrag ist beendet und sie wollen wieder in gesicherte Verhältnisse zurückkehren? Die Träger der Wohnungslosenhilfe und das Amt für Soziales bieten ein umfangreiches Hilfenetz aus Beratung, Unterkunft, Verpflegung und medizinischer Unterstützung. Auf dieser Sonderseite finden Sie wichtige Dienste und Einrichtungen, die Ihnen gerne weiterhelfen.

Amt für Soziales

Rathaus im Stühlinger
Bestandsgebäude „C“
Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg
Telefon 0761 201-3507
E-Mail: afs@freiburg.de

Tagesstätten

Ferdinand-Weiß-Haus

Tagesstätte und Beratungsstelle des Diakonischen Werks Freiburg

Aufenthalt und Frühstück, Mittagessen, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, ärztliche Behandlung, Beratung, Mittelverwaltung, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (PC, Internet, Telefon), Freizeitangebote

- Ferd.-Weiß-Str. 9 a, Tel. 0761 28 30 19
- Mo – Fr 8.30 – 13.00 Uhr, Dez. – Feb. auch Do 14 – 17 Uhr sowie jeden zweiten Samstag 8.30 – 12.30 Uhr
- Mo / Mi / Do vormittags ärztliche Sprechstunden

FreiRaum (Frauen*schutzraum)

Anlauf- und Fachberatungsstelle des Diakonischen Werks Freiburg für Frauen* in Wohnungsnot

Beratung und Aufenthalt, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (Telefon, Computer), gemeinsame Unternehmungen

- Schwarzwaldstr. 24, Tel. 0761 7 07 52 60 freiraum.freiburg@diakonie.ekiba.de
- Mo / Mi / Fr 9 – 11.30 Uhr: Beratung und nach Vereinbarung
- letzter Dienstag im Monat 10 – 11.30 Uhr: Frauen*frühstück (kostenfrei)
- Do 10 – 12.30 Uhr: offenes Angebot
- während der Öffnungszeiten haben Männer keinen Zutritt

Pflasterstub’

Tagesstätte, Beratungsstelle und medizinische Ambulanz des Caritasverbands Freiburg-Stadt e. V.: Aufenthalt, Frühstück, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, Postadresse, Geldverwaltung, Zugang zu PC, Telefon und Internet, persönliche Beratung, medizinische Hilfen: Arztsprechstunde (Mo / Mi / Do 11.30 Uhr), Sprechstunde Zahnärztin/Psychologin (Termine vor Ort) sowie fast täglich Pflegepersonal

- Herrenstr. 6, Tel. 0761 79 03-11 50 pflasterstub@caritas-freiburg.de
- Mo – Fr 7 – 12 Uhr, Dez. – Feb. auch Mi 14 – 17 Uhr sowie jeden zweiten Samstag 8 – 12 Uhr

Sonstige Tagesaufenthalte

Anlaufstelle der Freiburger StraßenSchule / SOS-Kinderdorf

Tagesstätte für junge Menschen ohne Wohnung, kostenlose Dusch- und Waschmöglichkeiten, Internetzugang, Schließfächer, Postadresse, Kreativangebot, Beratungsangebot

- Schwarzwaldstr. 101 (Linie 1, Haltestelle „Maria Hilf“) Tel. 0761 7 69 91 37 11 freiburger.strassenschule@sos-kinderdorf.de
- Mo / Mi / Do 13 – 17 Uhr
- *ab 01.01.2027 Aufteilung in:*
  - **Anlaufstelle Freiburger StraßenSchule e. V.:** Leo-Wohleb-Str. 6, Tel. 0761 88 79 03 82 post@freiburger-strassenschule.de Mo – Fr 13 – 17 Uhr
  - **Anlaufstelle SOS Kinderdorf Schwarzwald e. V.:** Schwarzwaldstr. 101, Tel. 0761 7 69 91 37 11 sina.eichler@sos-kinderdorf.de Mo / Mi / Do 13 – 17 Uhr

Bahnhofsmission

Beratung, Seelsorge und Ausgabe von kleinen Stärkungen

- Hauptbahnhof (Gl. 1), Tel. 0761 2 28 77
- Mo – Fr 8 – 20, Sa / So / Feiert. 14 – 18 Uhr
- Ausgabe von Broten und Getränken während der Öffnungszeiten

Die Insel

Begegnungscafé der Heilsarmee, Möglichkeit zum Billardspielen und Tischkickern. Aufenthalt und Gesprächsmöglichkeit, kleine Mahlzeiten, Bekleidung, Schlafsäcke

- Löwenstr. 1, Tel. 0761 38 54 60
- Fr / Sa / So 16 – 21 Uhr

Freiburger Essenstreff e. V.

Mittagessen für 2 Euro (Suppe, Hauptgang, Dessert), täglich wahlweise Fleisch oder vegetarisch, Kaffee oder Saft 0,50 Euro, Wasser und Tee sind kostenfrei.

- Schwarzwaldstr. 29 Tel. 0761 7 07 29 88
- Mo – Fr: Essensausgabe 11 – 14 Uhr
- Sonntag: kostenfreies Frühstück alle 14 Tage (siehe Aushang) 10 – 12 Uhr
- Dez. bis Feb. Dienstag 14 – 17 Uhr: Wärmestubenangebot

Essen und / oder Kleidung

DRK-Kältebus

In den Wintermonaten ist der Kältebus im Stadtgebiet unterwegs. Ausgabe von warmen Getränken und Suppe. Bei Bedarf Hygieneartikel, wärmende Kleidung, Schlafsack und/oder Isomatte.

- Hotline: 0761 88 50 89 88 (AB) kaeltebus@drk-freiburg.de
- Einsatzzeiten: Nov. 3 x wöchentlich, Dez. – März täglich 19.30 – 24 Uhr

DRK Secondhand-Mode für alle

- Yorckstr. 27 (Ecke Lehener Str.) Tel. 0761 89 82 13 99 E-Mail: mode@drk-freiburg.de
- Di + Mi 10 – 16 / Do + Fr 10 – 18 Uhr Sa 10 – 15 Uhr

Die Insel

Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

Ferdinand-Weiß-Haus

Infos siehe „Tagesstätten“

Freiburger Tafel

Verkauf von sehr günstigen Lebensmitteln aus Spenden. Einkauf ist nur mit einer Kundenkarte möglich, die von der Tafel ausgestellt wird, oder über Gutscheine sozialer Einrichtungen.

- Schwarzwaldstr. 58 a, Tel. 0761 2 92 72 44
- Öffnungszeiten Laden: Mo – Fr 10 – 16 Uhr (letzter Einlass 15.45 Uhr)
- Kundenkarte: Verlängerung Mi 13.15 – 15 Uhr Neuanträge nur Do 10 – 12 Uhr

Freiburger Essenstreff e. V.

- Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

Kleiderladen

(Vereinigung Freiburger Sozialarbeit e. V.) Kostenlose Abgabe von Bekleidung und Haushaltswaren aus Spenden nur mit einem Ausweis. **Ausweise werden nur Di 14 – 17 Uhr ausgestellt** (bitte Passfoto, Personalausweis und Einkommensnachweis mitbringen, Kosten 10 Euro, für Jugendliche bis 18 Jahren kostenlos).

- Dreikönigstr. 9, Tel. 0761 70 65 39
- Mo / Mi 14 – 17, Di / Do 9 – 12 Uhr
- Flohmarkt für alle: Do 14 – 17, Fr 9 – 12 Uhr

Pflasterstub‘

- Infos siehe „Tagesstätten“

Beratung / Finanzielle Hilfen

Fachberatung FreiRaum – Hilfen für Frauen in Wohnungsnot

- Schwarzwaldstr. 24, Tel. 0761 7 07 52 60 Mo / Mi / Fr 9 – 11.30 Uhr und nach Vereinbarung freiraum.freiburg@diakonie.ekiba.de

Jugendberatung Freiburg e. V.

Für junge Menschen von 14 bis 26 Jahre: Unterstützung und Begleitung bei Wohnungssuche, Postersatzadresse, Anträgen und Formularen, Bewerbungen, Job- und Lehrstellensuche, Schulden und Geldangelegenheiten sowie allen Fragen rund um die Verselbstständigung.

Beratungstermine nach Vereinbarung oder Kurzberatung in der offenen Sprechzeit.

- Engelbergerstr. 3 Tel. 0761 27 34 87, Fax 28 18 44
- Öffnungszeiten: Mo / Mi / Do / Fr 9 – 12.30 Uhr Mo – Do 14.30 – 18.30 Uhr
- Offene Sprechzeit: Di / Mi / Do 15 – 18 Uhr
- www.jugendberatung-freiburg.de info@jugendberatung-freiburg.de

„KontaktNetz“ – Straßensozialarbeit Freiburg

Aufsuchende soziale Arbeit für Einzelpersonen und Gruppen im öffentlichen Raum. Regelmäßige Präsenzen auf Straßen und Plätzen im Freiburger Stadtgebiet. Persönliche Treffpunkte und Termine können vereinbart werden.

- Bürosprechstunden Eschholzstr. 86: Di 10 – 11 Uhr / 14 – 15 Uhr Do / Fr 10 – 11 Uhr
- Außensprechstunden Stühlinger Kirchplatz (Tiefgaragenauffahrt Engelbergerstraße): Mi 14.30 – 16.30 Uhr
- Außensprechstunde Theatervorplatz: Do 15.30 – 17.30 Uhr
- Streetwork-Tel. 0761 201-3632 www.freiburg.de/kontaktnetz E-Mail: streetwork@freiburg.de

Streetwork der Freiburger StraßenSchule

Aufsuchendes Angebot in der Innenstadt für junge Menschen in Wohnungsnot; flexible und unbürokratische Hilfe. Zudem jeden Di 16-18 Uhr fester Anlaufpunkt bei unserem StreetMobil vor dem Theater Freiburg. Persönliche Termine und Treffpunkte können zusätzlich vereinbart werden.

- Tel. 0761 88 79 03 82

WOMI – Wohnen, Obdach, Migration, Integration

Beratung für EU-Migrant*innen und wohnungslose Menschen

- Sprechzeiten:
  - Mo 13 – 16 + Fr 9 – 12 Uhr: Berliner Allee 1
  - Di 9 – 12 Uhr: Eschholzstr. 86
- telefonisch: Mi 9 – 11 + Do 14 – 16 Uhr, Tel. 0761 201-3219
- womi@freiburg.de

Zentrum für wohnungslose Menschen (OASE)

- Haslacher Str. 11, barrierefreier Zugang
- Sprechzeiten Fachberatung / Jobcenter Mo / Mi / Fr 9 – 11.30 Uhr und nach Vereinbarung

Fachberatung (Männer):

- Persönliche Beratung und Information bei allen Fragen, die im Zusammenhang der Wohnungslosigkeit auftreten
- Postersatzadresse
- Mittelverwaltung
- Unterstützung bei Existenzsicherung, Behördenangelegenheiten und Wohnungssuche
- Tel. 0761 201-3279, -3261, -3272, -3273, -3275, 3276, -3289

Leistungen des Jobcenters in der OASE:

- Antragstellung und Gewährung von Bürgergeld
- Beratung zur Unterstützung der beruflichen Integration
- Vermittlung in Arbeit/Beschäftigung
- Tagessatzauszahlung für Durchwanderer
- Tel. 0761 201-3278

Arbeit

Vermittlung von Arbeitsstellen

- Agentur für Arbeit: Lehener Str. 77, Tel. 0800-4 55 55 00, Familienkasse Tel. 0800-4 55 55 30
- Jobcenter Freiburg (nur für Personen, die Bürgergeld beziehen): Lehener Str. 77, Tel. 0761 2710-721
- Jubag 25: Fragen zum Thema Schule, Arbeit, Bürgergeld, Wohnen u. a. für alle unter 25 Jahren. Bismarckallee 13, Tel. 0761 2 08 50-333 jubag25-freiburg.de,
- beneFit e. V. Beratungsangebot Tel. 01 52 06 86 21 41 info@benefit-bewegung.de www.benefit-bewegung.de/perspektivenwechsel
- siehe auch Zentrum für wohnungslose Menschen unter „Beratung / finanzielle Hilfen“

Direkter Arbeitseinsatz bei Beschäftigungsträgern

Alle Arbeitseinsätze erfolgen in Kooperation bzw. im Auftrag des Jobcenters.

„ReProF“ – Regionaler Projektverbund Freiburg

- **Fairkauf Freiburg:** Secondhand-Kaufhaus und beruflicher Neustart, Caritasverband Freiburg-Stadt e. V., Verkauf gebrauchter Möbel / Hausrat / Kleidung / Bücher / Medien / Kindersachen / Abholungen von großen Möbeln / Produkte der Caritas-Werkstätte Friedrich-Neff-Str. 5, Tel. 0761 79 03 46 10
- **Spinnwebe:** Secondhand-Kaufhaus des Diakonischen Werks Freiburg, Verkauf gebrauchter Möbel / Hausrat / Bücher / Kleidung, Haushaltsauflösungen Krozinger Str. 11, Tel. 0761 4 76 40 94
- **f.q.b. gGmbH:** Umfangreiche Ausbildungs-, Beschäftigungs- und Qualifizierungsmaßnahmen in verschiedenen Projekten für Personen im Grundsicherungsgeldbezug sowie für Menschen mit Behinderung Mundenhof 53, Tel. 0761 89 82 20 11 www.fqb-freiburg.de info@fqb-freiburg.de

Wohnen

Aufnahmehaus für Frauen

(Diakonisches Werk Freiburg)

6 Plätze in Einzelzimmern mit Küche, Aufenthaltsraum und Bad sowie 5 Einzelwohnungen für Begleitetes und Betreutes Wohnen.

Vermittlung durch Mitarbeiterinnen von „FreiRaum“

- Tel. 0761 7 07 52 60

Aufnahmehaus für Männer und Paare

(Caritasverband Freiburg-Stadt e. V.)

- Erika-Kramer-Haus (15 Plätze): Haslacher Str. 13, Tel. 0761 79 03 52 00
- Hermann-Mitsch-Str. 30, Tel. 0761 79 03 53 10

Vermittlung ist auch über die Fachberatung OASE möglich.

Begleitetes Wohnen / Betreutes Wohnen

Folgende Träger bieten Begleitetes Wohnen an:

- Caritasverband Freiburg-Stadt
- Diakonisches Werk Freiburg
- Heilsarmee Freiburg

Ambulant begleitetes Wohnen der Freiburger StraßenSchule

Begleitetes Wohnen für junge Menschen ohne Wohnung im Alter von 15 – 27 Jahren in einer Wohngemeinschaft mit Einzelzimmern, Küche und Bad. Hundehaltung nach Rücksprache möglich.

- Tel. 0761 88 79 03 82

Wohnungsverlust droht

Hilfe bei drohendem Verlust der Wohnung

Das Sachgebiet „Prävention / Wohnungssicherung“ des Amts für Soziales hilft, einen Verlust der Wohnung und daraus folgende Obdachlosigkeit abzuwenden.

- Fehrenbachallee 12 Tel. 0761 201-3240, -41, -42, -44, -45
- Sprechzeiten: nach Terminvereinbarung

Unterkunft

Notübernachtung für wohnungslose Menschen in der OASE

Hier stellt die Stadt Freiburg Übernachtungsplätze für Einzelpersonen zur Verfügung. Dieses Angebot richtet sich an unfreiwillig obdachlose Menschen im Stadtgebiet Freiburg.

Es gibt 46 Plätze in Mehrbettzimmern (davon 8 Plätze im geschützten Frauenbereich).

Für Übernachtungsgäste stehen Teeküchen mit Kochgelegenheit zur Selbstversorgung, Tagesaufenthalt, Duschen, Waschmaschine und Schließfächer bereit.

- Haslacher Str. 11, barrierefreier Zugang im gesamten Gebäude
- Zuweisung von Schlafplätzen täglich 19 – 22 Uhr, Tel. 0761 201 32-81,-82, -83
- Mo – Fr, tagsüber Tel. 0761 201-3279

Städtische Wohnheime für wohnungslose Menschen

Bei freier Kapazität bestehen außerdem Wohn-/Schlafmöglichkeiten in den städtischen Wohnheimen und auf zwei städtischen Stellplätzen für Bau- und Wohnwagen, teils auch für längere Zeit, weil ausreichende Vermittlungsmöglichkeiten in Wohnungen derzeit nicht sichergestellt sind.

Vermittlung über die Fachberatung in der OASE.

- Haslacher Str. 11 (für Männer und Paare)
- Schwarzwaldstr. 24 (für Frauen / FreiRaum)
- nähere Infos unter „Beratung“

Ehrenamtliche Hilfe

Freunde von der Straße e. V.

Die Freunde von der Straße sind seit mehr als 40 Jahren überkonfessionell tätig und bieten persönliche Begleitung, vermitteln materielle Hilfen und organisieren den Sonntagstreff (Begegnungsmöglichkeit mit Essensausgabe in verschiedenen Kirchengemeinden und Einrichtungen). Kooperation mit Fachstellen und Fachleuten.

- Kontakt: Tel. 0761 40 19 67 62, freundevonderstrasse@gmail.com oder über die „Pflasterstub‘“

OFF – Förderverein Frauen in Not e. V.

Unbürokratische, schnelle Hilfe für Frauen in akuten finanziellen Notlagen durch zinslose Kleinkredite z. B. für Kautionen, Energieschulden, Ausstattung von Wohnraum, Arztkosten u. v. m. Auch bei einer Aus- und Weiterbildung steht OFF e. V. Frauen unterstützend zur Seite.

Die Boutique LeSaC in der Sedanstraße 22 ist das Secondhand-Projekt von OFF e. V. Allen Frauen steht die Boutique LeSaC offen (Di 15 – 19 Uhr, Do 10 – 14 Uhr).

- Kontakt: Veronika Lehmann Tel. 0761 2 17 86 83 E-Mail: info@off-freiburg.de www.off-freiburg.de

Jugendberatung Freiburg e. V.

- Infos siehe „Beratung“

Ombudsstelle für wohnungslose Menschen

Die **Ombudsstelle** setzt sich für individuelle Rechte wohnungsloser Menschen ein und ist bei persönlichen Fragen und Beschwerden ansprechbar. Die Ombudsleute sind ehrenamtlich in Freiburg tätig. Sie sind unabhängig von Interessen der Stadt oder freier Träger.

- Hannelore Scheer, Carsten Kallischko, Thomas Becker
- persönlich Do 14 – 16 Uhr im Schwabentorring 2 (hinter dem Schwabentor, Klingel: Raum 6) oder an diesem Termin auch telefonisch.
- Tel. 0761 2 16 87 33

Impressum

STADT FREIBURG IM BREISGAU

Presse- und Öffentlichkeitsreferat
Rathausplatz 4, 79098 Freiburg

Zusammenstellung: Amt für Soziales Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg Tel. 0761-3507, afs@freiburg.de

Redaktion: Amtsblatt Tel. 201-1341, -1342 E-Mail: amtsblatt@freiburg.de www.freiburg.de/amtsblatt

Titelfoto: Patrick Seeger

AMTSBLATT