Operationalisierung der Leitziele der Quartiersarbeit im Quartiersbereich Breisacher Hof (Mooswald)

Operationalisierung des Leitziels im Handlungsfeld I:

Engagementförderung und Stärkung der Identifikation im Stadtteil.

Leitziel (Vision)

Die Bewohner*innen identifizieren sich mit und engagieren sich für ihr Quartier.

Feinziel	**Operative Handlungsziele**	**Maßnahmen der Quartiersarbeit**	**Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren**	**Ressourcen-einsatz** (h)
Bürgerschaftliches Engagement ist im Breisacher Hof sichtbar und elementarer Bestandteil der Quartiersidentität.	**1.** Die Quartiersarbeit fördert bis Dezember 2027 die Etablierung von Ehrenamtsstrukturen im Quartier.	1. Die Quartiersarbeit fördert die Verantwortungsübernahme durch Bewohner*innen z. B. im Rahmen von Projekten aus dem Verfügungsfond (NIS-Mittel) 2. Ansprache von Schlüsselpersonen/ Multiplikator*innen, um Zugang zu bisher unbeteiligten Personen zu erhalten (z. B. Menschen mit Migrationsbiografie, ältere Menschen, neu Hinzugezogene)	1. Anzahl der beantragten und durchgeführten Projekte z. B. anhand der Verwendungsnachweise bzw. Präsentationen im Sanierungsbeirat	1 h

Anlage 2 zur Zielvereinbarung der Quartiersarbeit im Quartier Mooswald

Feinziel	Operative Handlungsziele	Maßnahmen der Quartiersarbeit	Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren	Ressourcen-einsatz (h)

Kooperationspartner*innen: u. a. Sozial- und Jugendzentrum Breisacher Hof, Kitas, Schulen (Paul-Hindemith-Grundschule, Wentzinger Real-schule, Wentzinger Gymnasium, Gerhard-Hauptmann-Schule) und Schulsozialarbeit, Kirchengemeinden, Evangelische Sozialstation, Katholische Sozialstation, Bürgerverein Mooswald, Quartiersarbeit Betzenhausen, Amt für Migration und Integration (Kommunales Integrationsmanagement, KIM und Stelle Ehrenamt im AMI), GuT; Geschäftsstelle KQM, KSD, Sozialdienste der Freien Träger, Stabstelle Bürgerschaftliches Engagement und Inklusion, Sozialdienst Seniorenwohnanlage Drachenweg, Heilpädagogischer Hort am Seepark, Jugendbeauftragter Polizeiposten West, Dez. III, Silke Häge

Anlage 2 zur Zielvereinbarung der Quartiersarbeit im Quartier Mooswald

Operationalisierung des Leitziels im Handlungsfeld II:

Aktivierung und Unterstützung von Selbsthilfe und Selbstorganisation.

Leitziel (Vision):

Die Bewohner*innen des Breisacher Hofes treten selbstständig und bestimmt für ihre Interessen ein.

Feinziel	Operative Handlungsziele	Maßnahmen der Quartiersarbeit	Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren	Ressourceneinsatz (h)
Die Bewohner*innen werden durch die Quartiersarbeit in ihren Anliegen unterstützt und bei der Selbstorganisation im Sinne von Empowerment begleitet.	**1.** Stärkung von nachbarschaftlichen Netzwerken während des Sanierungsverfahrens	1. Organisation von Begegnungsmöglichkeiten zur Stärkung der gemeinsamen Quartiersidentität, Nachbarschaftshocks, Eltern-Treff, Tauschbörsen, Nutzung der Innenfläche Breisacher Hof und der Außenfläche des Sozial- und Jugendzentrums für gemeinsame Aktivitäten	1. Anzahl der Veranstaltungen	4 h

Anlage 2 zur Zielvereinbarung der Quartiersarbeit im Quartier Mooswald

Feinziel	Operative Handlungsziele	Maßnahmen der Quartiersarbeit	Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren	Ressourceneinsatz (h)
Erläuterung: *Anliegen und Bedarfe von Bewohner*innen, die an die Quartiersarbeit herangetragen werden, werden aufgegriffen und bearbeitet. Die Quartiersarbeit koordiniert und unterstützt, situativ und anlassbezogen, angezeigte Bedarfe von Bewohner*innen und fördert deren Verantwortungsübernahme.*	**2.** Bedarfe und Anliegen der Wohnbevölkerung werden durch die Quartiersarbeit erfasst und bearbeitet	1. Betrieb einer Anlaufstelle mit fester Öffnungszeit an mindestens einem Wochentag und zusätzliche Möglichkeit zur Terminvereinbarung, Einholen von verfahrensbezogenen Infos von Fachstellen, Ämtern und der Freiburger Stadtbau (FSB), inkl. Clearing und Verweisberatung 2. Bündelung und Koordination von Anliegen und Interessen sowie Weiterleitung/ Übermittlung an die entsprechenden Behörden und Institutionen	1. Dokumentation der festen Sprechzeit	

Kooperationspartner*innen: u. a. Bürgerverein Mooswald, Bürgerverein Betzenhausen-Bischofslinde, Kirchengemeinden, Sozial- und Jugendzentrum „Flash", Jugendzentrum „CHILL", Sozialberatung, AfS: Geschäftsstelle KQM, Seniorenbüro mit Pflegestützpunkt, Wegweiser Bildung, Kommunaler Sozialer Dienst

Anlage 2 zur Zielvereinbarung der Quartiersarbeit im Quartier Mooswald

Operationalisierung des Leitziels im Handlungsfeld III:

Verbesserung der Wohnsituation, Wohnumfeld und der Lebensbedingungen (Infrastruktur) im Breisacher Hof

Leitziel (Vision):

Die Menschen leben gerne im Breisacher Hof. Dieses zeichnet sich durch eine attraktive Infrastruktur und ein gutes gesellschaftliches Miteinander aus. [1]

Feinziel	Operative Handlungsziele	Maßnahmen der Quartiersarbeit	Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren	Ressourceneinsatz (h)
	1. Die Quartiersarbeit beteiligt sich anlassbezogen bis Dezember 2027 an städtebaulichen Entwicklungsprozessen im Breisacher Hof	1. Unterstützung der Bewohner*innen bei der Artikulation von Interessen, Moderation und Begleitung von Meinungsbildungsprozessen und Schaffung von Strukturen zur Artikulation von Bewohner*innen-Interessen 2. Anlassbezogene Teilnahme an quartiersbezogenen Sitzungen (Sanierungsbeirat, Arbeitskreisen,	1. Aktive Teilnahme und Mitwirkung an den relevanten Sitzungen und Veranstaltungen. Dokumentation der abgeleiteten Maßnahmen für die Quartiersarbeit.	6 h

[1] Zielkonflikt mit HF 4 siehe am Beispiel Sanierungsbeiräte (nur für die Dauer von Sanierungsverfahren): Die Beteiligung der Bewohner*innen an Sanierungsbeiräten hat zwar einen direkten Bezug zum unmittelbaren Wohnumfeld bzw. zur Wohnsituation, allerdings steht der Fokus hier eher auf der Ebene der Gewährleistung von Teilhabe und ist daher im HF 4 anzusiedeln.

Feinziel	Operative Handlungsziele	Maßnahmen der Quartiersarbeit	Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren	Ressourceneinsatz (h)
		WA), Kooperationen mit Institutionen (vor allem SJZ)		
	1. Die Quartiersarbeit stärkt bis Dezember 2027 den Zusammenhalt und fördert die positiven Lebensbedingungen der Bewohner*innen während der Sanierungsphase.	1. Verwaltung und Unterstützung bei der Antragstellung der Projekte innerhalb des Verfügungsfonds Breisacher Hof 2. Bedarfsbezogene Unterstützung bei der Durchführung der Projekte	1. Anzahl und Inhalt der gestellten Anträge 2. Anzahl der durchgeführten Projekte	

	2. Öffentlichkeitsarbeit und Netzwerkarbeit	1. vielseitige Öffentlichkeitsarbeit zur Informationsverarbeitung und Sensibilisierung für das Bauverfahren. Betreuung des Schaukastens sowie weitere Öffentlichkeitsformate (Hofblättle, Flyer im Sanierungsgebiet, Stadtteilnachrichten)	1. Bespielung des Schaukastens, zielgruppengerechte Informationsweitergabe ins Quartier	
		2. Begleitung des Wohnausschuss bei Fragen und Anliegen, die das Sanierungsverfahren betreffen	2. Anlassbezogene Teilnahme an Sitzungen, Informationsweitergabe	

Anlage 2 zur Zielvereinbarung der Quartiersarbeit im Quartier Mooswald

Feinziel	Operative Handlungsziele	Maßnahmen der Quartiersarbeit	Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren	Ressourceneinsatz (h)
	3. Die Quartiersarbeit entwickelt anlassbezogen bis Dezember 2027 geeignete Maßnahmen zum Umgang mit nachbarschaftlichen Konflikten und leistet somit einen positiven Beitrag zum Zusammenleben in Mooswald - Breisacher Hof.	1. Förderung von Maßnahmen zur gegenseitigen Akzeptanz im Stadtteil z.B. Begegnungsangebote 2. Kooperation mit Fachstellen (z. B. bei häuslicher Gewalt) und Vermittlung an diese) 3. Gesprächsangebot bei Konflikten im öffentlichen Raum/Nutzer*innenkonflikten, Aufzeigen von Konfliktstrategien und Vermittlung an Fachstellen	1. Anzahl der begegnungsfördernden Veranstaltungen 2. Anzahl der Vermittlungen	

Kooperationspartner*innen: u.a. Vereinigung Freiburger Sozialarbeit, Bürgerverein Mooswald und Betzenhausen-Bischofslinde, FSB, Bauverein Breisgau e. G. und andere Vermieter*innen, Vereine im Stadtteil, Einrichtungen des Breisacher Hofs, Seniorenbüro, Abfallwirtschaft, Wohnungssicherung, Betreuungsbehörde, Geschäftsstelle KQM, KSD, Freiburger Bildungsmanagement, Amt für Migration und Integration, Stadtplanungsamt, Garten- und Tiefbauamt, Abfallwirtschaft Freiburg, Spielmobil e. V., Kitas, Schulen, Gewerbebetriebe, Initiativen, Nachbarschaftshilfen, Stabstelle Inklusion und kommunale Beauftragte für Menschen mit Behinderung

Anlage 2 zur Zielvereinbarung der Quartiersarbeit im Quartier Mooswald

Operationalisierung des Leitziels im Handlungsfeld IV:

Ermöglichung von Teilhabe durch Beratung und Bildungsangebote sowie Gewährleistung von Beteiligung.[2]

Leitziel (Vision)

Alle Menschen im Breisacher Hof können vollumfänglich am Leben teilnehmen und haben weitreichende Beteiligungsmöglichkeiten.

Feinziel	**Operative Handlungsziele**	**Maßnahmen der Quartiersarbeit**	**Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren**	**Ressourceneinsatz** (h)
Beratungs-, Bildungs- und Kulturangebote sind ausreichend im Stadtteil vorhanden, bekannt und für alle Bewohner*innen zugänglich.	**1.** Der Quartiersarbeit ist der Breisacher Hof mit dessen Bewohner*innen, Strukturen und Angeboten sowie stadtteilübergreifende Teilhabemöglichkeiten bekannt. Sie bündelt Informationen und macht diese für alle transparent und zugänglich.	1. Bereitstellen und anlassbezogene Weiterleitung von Infomaterial der im Stadtteil vorhandenen Beratungs- und Betreuungsstellen sowie der Kultur und Bildungsangebote im Stadtteil bzw. in der gesamten Stadt über z. B. Aushänge am Schaufenster, auf der Website, in einer Stadtteilbroschüre (Stadtteilnachrichten) etc.	1. Dokumentation via Aushänge, Präsenz auf nebenan.de, Beiträge in den Stadtteilnachrichten, Protokolle von Veranstaltungen, Treffen und Gremien	1 h

[2] Erläuterung zu HF 4: Gewährleistung von Beteiligung (z. B. mittels Beteiligungshaushalt, Sanierungsbeiräte und Begleitgremien oder bei der Umgestaltung öffentlicher Infrastruktur, wie Spielplätzen etc.) und Ermöglichung von Teilhabe durch Beratung und Bildungsangebote. h i e r: Abgrenzung zu HF 1 und HF 3 beachten!

Feinziel	Operative Handlungsziele	Maßnahmen der Quartiers-arbeit	Leistungs- bzw. Wir-kungsindikatoren	Ressourcen-einsatz (h)
		2. Transfer von Informationen in leichte Sprache	2. Vorhandensein von Materialien in leichter Sprache	
		3. Direkte Ansprache von Mul-tiplikator*innen und Schlüs-selpersonen zur Kommuni-kation von Teilhabe- und Beteiligungsmöglichkeiten	3. Anzahl der Kontakte zu Schlüsselpersonen	
		4. Vermittlung bei spezifischen Problemlagen an die ent-sprechenden Kooperations-partner*innen und Fachstel-len (Clearing-Funktion)	4. Anzahl der Vermitt-lungen, Dokumenta-tion	
		5. Stadtteilübergreifender Austausch mit anderen Akt-euren (z. B. FrAG) sowie trä-gerinterne und abteilungs-übergreifende Vernetzung	5. Teilnahme an FrAG Sitzungen lt. Anwe-senheitsliste	

Anlage 2 zur Zielvereinbarung der Quartiersarbeit im Quartier Mooswald

Feinziel	Operative Handlungsziele	Maßnahmen der Quartiersarbeit	Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren	Ressourceneinsatz (h)
	2. Die Quartiersarbeit fördert bis Dezember 2027 aktiv niedrigschwellige und offene Teilhabemöglichkeiten aller Bewohner*innen, insbesondere die der Menschen mit geringem Einkommen, Behinderung, Sprachbarrieren oder anderen gesellschaftlichen oder kulturellen Partizipationshürden.	1. Bereitstellung und Bündelung von Informationen, Beratungs- und Bildungsangeboten sowie Mitwirkungsmöglichkeiten wie (z. B. über Kulturwunsch)	1. Vorhandensein von Informationsmaterialen im Quartiersbüro	0,5 h
		2. Niederschwellige Angebote des Quartiersbüros: z. B. Ausgabe FamilienCard, FreiburgPass	2. Statistik über Ausgabe	
		3. Unterstützung/ Förderung gemeinsamer Aktivitäten und Ausflüge im Low-Budget-Bereich z. B. Aktionen des Spielmobils auf Spielplätzen im Quartier	3. Dokumentation der Veranstaltungen, Aktionen, Teilnehmer*innenzahl	

Anlage 2 zur Zielvereinbarung der Quartiersarbeit im Quartier Mooswald

Feinziel	Operative Handlungsziele	Maßnahmen der Quartiersarbeit	Leistungs- bzw. Wirkungsindikatoren	Ressourceneinsatz (h)
	3. Die Quartiersarbeit fördert regelmäßig sowie anlassbezogen die Beteiligung aller Bewohner*innen an quartiersrelevanten Planungs- und Entscheidungsprozessen und entwickelt niederschwellige Formate gesellschaftlicher und politischer Beteiligung	1. Beratung und Information zum Verfügungsfond Breisacher Hof. Initiierung von öffentlichen Informationstreffen als auch Einzelberatungen 2. Kommunikation und Austausch mit dem Sanierungsbeirat sowie Einladung von Fachexpert*innen/ Vertreter*innen von Fachämtern/ FSB in die Quartiersgremien	1. Öffentlichkeitsarbeit zur Transparenz der verfügbaren Fördermöglichkeit 2. Teilnahme am Sanierungsbeirat laut Anwesenheitsliste	0,5 h

Kooperationspartner*innen: u. a. Kitas, Kinder- und Jugendzentrum „CHILL", Kinder- und Jugendzentrum Breisacher Hof, Sozialdienst der Unterkunft für Geflüchtete, Vereine im Stadtteil, AfS (Seniorenbüro mit Pflegestützpunkt, Beauftragte für Menschen mit Behinderung, Geschäftsstelle KQM), AKI, AMI, ASB/ Stabstelle Freiburger Bildungsmanagement (FBM) sowie Bildungseinrichtungen im Stadtteil, Stabstelle Inklusion, Wegweiser Bildung, Kulturwunsch e. V., Spielmobil e. V., Netzwerk Inklusion Freiburg, Initiativen, Nachbarschaftshilfen