

Zeitintensive Betreuung und Pflege zu Hause in Freiburg

Stand: 04/2025 La

Zeitintensive Pflege und Betreuung in der Wohnung der pflegebedürftigen Person ist in verschiedenen Modellen organisierbar. Neben den Leistungen der Pflege- bzw. Krankenversicherung ist meistens noch ein erheblicher Eigenanteil zu finanzieren.

1. Betreuung durch eine im Haushalt lebende Betreuungsperson aus den Staaten der Europäischen Union.....	1
1.1. Arbeitgebermodell: direkte Anstellung der Betreuungsperson.....	2
1.2. Entsendungsmodell: Beauftragung einer Dienstleistung.....	3
1.3. Vermittlung von Pflegekräften und Betreuungspersonen durch zugelassene Pflegedienste, die bundesweit tätig sind	4
2. Bis zu 24-Stunden-Betreuung durch Nachbarschaftshilfen / mobile Dienste.....	5
3. Fachpflege durch ambulante Pflegedienste im Drei-Schicht-Modell	6

1. Betreuung durch eine im Haushalt lebende Betreuungsperson aus den Staaten der Europäischen Union

Wenn ein hoher Unterstützungsbedarf im Alltag besteht – etwa bei der Betreuung, im Haushalt oder bei pflegerischen Hilfen – denken viele Familien über die Unterstützung durch eine Betreuungskraft aus Osteuropa nach. Diese Betreuungskräfte leben in der Regel im Haushalt der pflegebedürftigen Person. Ein eigenes Zimmer und die Verpflegung müssen dafür zur Verfügung stehen.

Die sprachlichen und fachlichen Qualifikationen der Betreuungskräfte sind sehr unterschiedlich. Nur wenige verfügen über gute Deutschkenntnisse, und meist handelt es sich nicht um ausgebildete Pflegefachkräfte, sondern um angelernte Hilfskräfte. Für medizinische oder fachpflegerische Aufgaben sollte daher zusätzlich ein ambulanter Pflegedienst eingebunden werden.

Wichtig: Eine durchgängige 24-Stunden-Betreuung durch eine einzige Person ist nicht möglich. Es gilt das deutsche Arbeits- und Tarifrecht mit **maximaler Arbeitszeit und Mindestruhezeiten** sowie dem **Mindestlohn**. So darf die tägliche Arbeitszeit an Werktagen durchschnittlich nicht mehr als 8 Stunden betragen, die Wochenarbeitszeit darf 48 Stunden nicht überschreiten. Auch wenn eine Betreuungskraft eingesetzt wird, sollte die Pflege und Betreuung auf mehrere Personen verteilt werden.

Neben den rechtlichen Rahmenbedingungen spielen für ein gutes Zusammenleben mit einer Betreuungskraft auch persönliche und kulturelle Aspekte eine wichtige Rolle – insbesondere Sprache und gegenseitiges Verständnis. Bereits im Vorfeld sollte überlegt werden, wie die Betreuungskraft unterstützt werden kann – zum Beispiel durch den Zugang zu Sprachkursen, Schulungen oder Möglichkeiten der Freizeitgestaltung. Auch Wege, um den Kontakt zur eigenen Familie und zum Heimatland aufrechtzuerhalten, sollten bedacht und möglichst organisiert werden.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite der Verbraucherzentrale unter:

www.verbraucherzentrale.de/pflege-rund-um-die-uhr

Dort kann auch die Broschüre [Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten](#) kostenlos bestellt oder heruntergeladen werden.

Seniorenbüro mit Pflegestützpunkt

Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg, Tel.: 0761 201-3032

E-Mail: seniorenbuero@freiburg.de Internet: www.freiburg.de/senioren



Die Broschüre gibt Antworten rund um die Beschäftigung von ausländischen Haushalts- und Betreuungshilfen, erläutert die verschiedenen Beschäftigungsmodelle und gibt hilfreiche Hinweise und praktische Tipps.

1.1. Arbeitgebermodell: direkte Anstellung der Betreuungsperson

Deutsche Haushalte dürfen Bürger aus den EU-Mitgliedsstaaten wie deutsche Arbeitskräfte anstellen, ohne dass dafür eine Erlaubnis benötigt wird.

Beim Arbeitgebermodell ist der Haushalt als Arbeitgeber dem Arbeitnehmer gegenüber weisungsbefugt, d.h. er kann im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften durch Weisung die Tageszeit, den Ort und Inhalt der Arbeitsleistung näher bestimmen. Zudem bietet das Arbeitgebermodell die Sicherheit, dass das Arbeitsverhältnis legal und die Betreuungskraft sozial abgesichert ist.

Privathaushalte, die Arbeitgeber werden wollen, können sich über das [Bürgertelefon](#) des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales zum Thema Arbeitsrecht informieren unter Tel.: 030/ 221 91 10 04. Auf der Webseite des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales gibt es zusätzlich Informationen zum [Arbeitszeitgesetz](#).

Hauswirtschaftliche und pflegerische Tätigkeiten sind als haushaltsnahe Dienstleistungen steuerlich absetzbar.

Die einzelnen Schritte zur direkten Anstellung einer Betreuungsperson werden in der Broschüre [Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten](#) erläutert.

GUT ZU WISSEN:

Beim Anmeldeverfahren und bei der Berechnung des Gehalts sowie der Weiterleitung von Sozialabgaben und Lohnsteuer können Steuerberater behilflich sein.

Es gibt unabhängige Projekte wie [FairCare](#) (im Verbund der Diakonie) und [CariFair](#) (Caritas), die Haushalte bei der Anstellung durch Beratung, Vermittlung und Betreuung unterstützen. Neben der Vermittlung einer ausländischen Betreuungskraft helfen den Angehörigen bei der Organisation des Arbeitsverhältnisses und bei der Erledigung der erforderlichen Formalitäten. Unterstützt ein Träger bei der Anstellung durch Beratung, Vermittlung und Betreuung, wird zusätzlich zum Arbeitsvertrag ein Dienstleistungsvertrag abgeschlossen.

Arbeitgebermodell: Projekt und Ansprechperson	Vorlauf, Organisatorisches
CariFair bei der Kath. Sozialstation Freiburg GmbH in Kooperation mit Caritasverband Paderborn Kirchstr. 6, 79100 Freiburg Tel.: 0761/ 88 85 25 52 Erreichbarkeit: Montag und Mittwoch, 8 bis 16 Uhr E-Mail: caritas24@ksst-freiburg.de	• Vorlauf: 3 bis 4 Wochen • Einsatzdauer: unbeschränkt, mindestens 4 Wochen • Einzugsgebiet der Katholischen Sozialstation Freiburg • Voraussetzung: regelmäßige Einsätze durch die Katholische Sozialstation
FairCare – Beratungs- und Vermittlungsdienst (im Verbund der Diakonie) Moserstraße 10, 70182 Stuttgart Tel.: 0711 2 39 41-37 E-Mail: faircare@vij-wuerttemberg.de www.vij-wuerttemberg.de/faircare-vermittlung-von-betreuungskraeften	• Vorlauf: 2 bis 3 Wochen • Einsatzdauer: unbeschränkt • Vermittlung bundesweit möglich • Einsätze durch die Evangelische Sozialstation auf Wunsch möglich

1.2. Entsendungsmodell: Beauftragung einer Dienstleistung

Eine weitere Möglichkeit besteht darin, einen ausländischen Dienstleister zu beauftragen, der eine Betreuungskraft in den Haushalt entsendet. In diesem Modell entfallen für die pflegebedürftige Person die Arbeitgeberpflichten. Häufig wird die Organisation durch einen deutschen Kooperationspartner unterstützt.

Die Betreuungskraft schließt einen Dienstleistungsvertrag (kein Arbeitsvertrag) mit der Entsendeagentur im Ausland ab. Gleichzeitig wird ein Betreuungsvertrag zwischen dem Haushalt der pflegebedürftigen Person und der Entsendeagentur sowie ein weiterer Vertrag mit einer deutschen Vermittlungsagentur abgeschlossen. Hierdurch entstehen sogenannte Dreiecks-Verhältnisse.

Für Vermittlungsagenturen gibt es derzeit kein offizielles Gütesiegel oder eine zentrale Beschwerdestelle. Anbieter, die nach der [DIN SPEC 33454](#) zertifiziert sind, verpflichten sich jedoch zur Einhaltung bestimmter Vorgaben, um die Qualität der Versorgung sicherzustellen.

Wichtig zu beachten ist, dass das Weisungsrecht (also die Befugnis, Arbeitsinhalte und Arbeitszeiten zu regeln) beim ausländischen Entsendeunternehmen liegt, das die Betreuungskraft beschäftigt.

Als Nachweis der Sozialversicherung im Ausland dient die sogenannte A1-Bescheinigung.

Der im Folgenden angegebene **Freiburger Pflegedienst** arbeitet nach dem Entsendemodell und kooperiert mit einer Vermittlungsagentur:

Dienst	Vorlauf und Einsatzdauer
Freiburger Pflegeservice Fichtestraße 31, 79115 Freiburg Tel.: 0761 479 96 33 E-Mail: info@pflegeservice24h.de www.pflegeservice24h.de	• Vorlauf: in dringenden Fällen 3 bis 5 Tage • Einsatzdauer: in der Regel 2 bis 3 Monate, vereinzelt auch länger

1.3. Vermittlung von Pflegekräften und Betreuungspersonen durch zugelassene Pflegedienste, die bundesweit tätig sind

Es gibt Anbieter, die bei den deutschen Pflegekassen als ambulanter Pflegedienst zugelassen sind und beim eigenen Dienst angestellte Betreuungspersonen und Pflegekräfte in Privathaushalte vermitteln.

Der Pflegedienst schließt mit den regionalen Pflegekassen Versorgungsverträge ab. Dadurch erfolgt eine Qualitätssicherung und die Dienstleistungen können bis zur Höhe des jeweiligen Pflegegrades über die Pflegeversicherung abgerechnet werden.

Die jeweiligen Konzepte der Dienstleistungserbringung sind unterschiedlich und können dadurch hier nicht dargestellt werden.

Bitte beachten Sie, dass insbesondere in diesem Kapitel eine vollständige Auflistung der Anbieter nicht gewährleistet werden kann. Neben den hier aufgeführten Diensten gibt es weitere Dienste mit ähnlichen Angebotsprofilen.

- **Asacura Pflegedienst, Kriele & Kriele GbR**, Rossacher Straße 6, 74214 Schöntal
Tel.: 07943/ 999 99 77
E-Mail: info@asacura.de
www.asacura.de
- **Humanis Pflege- und Betreuungsdienst für pflegebedürftige Personen GmbH**
Mozartstraße 1, 76133 Karlsruhe
Tel.: 0800 0721 27111
E-Mail: info@humanis-gmbh.de
www.humanis-pflege.de
- **Ihr Team 24 Pflegedienst GmbH**, K 1 2, 68159 Mannheim
Tel.: 0621/ 74 81 43 10
E-Mail: info@ihrteam24.de
www.ihrteam24.de
- **Pflegedienst 1A PflegeMAX24h GmbH**, Roßlauer Weg 5, 68309 Mannheim
Tel.: 0621/ 669 88 20
E-Mail: info@1apflegemax24.de
www.1apflegemax24.de
- **Pflege und Hilfe Daheim GmbH**, Ulmenstraße 14/1, 71272 Renningen
Tel.: 07159/ 167 48 00
E-Mail: info@pflegeundhilfedaheim.de
www.phd-24hpflege.de
- **Toll Betreuung und Pflege**, Gottlieb-Manz-Straße 2, 70794 Filderstadt-Bernhausen
Einsatz von deutschsprachigen, festangestellten Pflegekräften
Tel.: 0711/ 54 89 88-88
E-Mail: info@toll-betreuung.de
www.toll-betreuung.de

2. Bis zu 24-Stunden-Betreuung durch Nachbarschaftshilfen / mobile Dienste

Einige ambulante Dienste in Freiburg können eine Betreuung bis hin zu 24 Stunden organisieren. Dabei kommen mehrere Helfer*innen zum Einsatz und es wird ein entsprechender Vorlauf benötigt, für die Organisation der Dienste.

Dienste	Vorlauf	Eingesetztes Personal bei Betreuungsbedarf
Nachbarschaftshilfe der Evangelischen Sozialstation gGmbH Schnewlinstraße 2, 79098 Freiburg carey- Case & Care Management Tel.: 0761 205 741 550 E-Mail: mail@carey.de www.evsozialstation-freiburg.de	kurzfristig	geringfügig Beschäftigte, bürgerschaftlich Engagierte
Assistenzgesellschaft mbH des AKBN e.V. Egonstraße 54, 79106 Freiburg Tel.: 0761/ 27 64 76 E-Mail: hilfsdienst@akbn.de www.akbn.de	bis zu 2 Monate	in Assistenz erfahrene Mitarbeitende
Home Instead – Allgemeiner Betreuungs- und Pflegedienst Milchhofstraße 1b, 79312 Emmendingen Tel.: 07641/ 968 60 60 E-Mail: freiburg@homeinstead.de www.homeinstead.de/freiburg	kurzfristig	Hauswirtschaftliche Fachkräfte, Familienpfleger*in, Pflegehilfskräfte und Alltagsbegleiter

Weitere Anbieter von Nachtwachen und stundenweiser Betreuung sind in unserer Übersicht [Unterstützung im Haushalt, Alltag und in der Betreuung](#) zusammengestellt.

3. Fachpflege durch ambulante Pflegedienste im Drei-Schicht-Modell

Die hier aufgeführten Pflegedienste haben Pflegefachkräfte rund um die Uhr im Einsatz:

Dienste	Vorlauf	Eingesetztes Personal
Casa Intensivpflegedienst GmbH Weißerlenstraße 1a, 79108 Freiburg Tel.: 0761/ 15 18 95 95 E-Mail: info@casa-intensivpflegedienst.de www.casa-intensivpflegedienst.de	4 bis 6 Wochen	• bei Pflegebedarf: Anästhesie- und Intensivfachpflegekräfte und examinierte Pflegefachkräfte • bei Betreuungsbedarf: ergänzende Hilfen
Dreisam Sozialmedizinische Pflegebetriebe gGmbH in Kooperation mit AKBN e.V. und ISA Zähringer Straße 46, 79108 Freiburg Tel.: 0761/ 38 76 5-0 E-Mail: info@3sam.de www.3sam.de	1 bis 2 Wochen	• bei Pflegebedarf: examinierte Pflegefachkräfte • bei Betreuungsbedarf: Hilfskräfte bei Assistenzbedarf bis 24 Stunden

Weitere Anbieter von Fachpflege finden Sie zusammengefasst in unseren Beratungslisten

- [Ambulante Pflegedienste in Freiburg](#) und
- [Palliativ- und Hospizangebote in Freiburg](#)

Die Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und beruhen auf Selbstauskunft der Anbieter.