

## Hausnotruf in Freiburg

Stand: 09/2025 La

Ein Hausnotruf bietet die Möglichkeit, von zu Hause schnell Hilfe anfordern zu können. Mit einem Notrufsender, der um den Hals oder am Arm getragen wird, kann per Knopfdruck Kontakt mit der Hausnotrufzentrale aufgenommen werden. Diese ist rund um die Uhr besetzt und vermittelt dann sofort die notwendige Hilfe.

In der Regel sind in der Anschlussgebühr der technische Anschluss des Gerätes und die persönliche Einweisung enthalten. Die **Leistungsinhalte und Entgelte** unterscheiden sich abhängig vom jeweiligen Anbieter.

Die **Grundleistung** beinhaltet die Bereitstellung und Wartung des Gerätes sowie die Entgegennahme von Notrufen rund um die Uhr in der Zentrale sowie die Hilfevermittlung.

Als **Zusatzleistungen** werden z. B. die Hinterlegung des Schlüssels in der Zentrale und häusliche Einsätze im Notfall angeboten, wodurch zusätzliche Kosten entstehen können.

**Weitere Angebote** können sein: Rauch-, Wasser- und Gasmelder sowie Bewegungsmelder und Sturzdetektoren innerhalb der Wohnung oder auch mobile Notruf-Systeme mit Ortung außerhalb der Wohnung.

**Ab Pflegegrad 1 kann die Pflegekasse auf Antrag die monatliche Grundgebühr übernehmen.**

Die Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und beruhen auf Selbstauskunft der Anbieter.

| Anbieter                                                                                                                                                                                                                                                                             | Grundleistung                                                                                                                                                                                           | Zusatzleistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Weitere Leistungen                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AWO-Hausnotruf</b><br>Sulzburger Straße 4, 79114 Freiburg<br><b>Tel.: 45577-55</b><br>E-Mail: <a href="mailto:notruf@awo-freiburg.de">notruf@awo-freiburg.de</a><br><a href="http://www.awo-freiburg.de">www.awo-freiburg.de</a>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschlussgebühr einmalig 48 €</li> <li>• Basispaket monatlich 25,50 €</li> </ul>                                                                               | Wohlfühlpaket: <ul style="list-style-type: none"> <li>• monatlich zusätzlich 34,50 €</li> <li>• qualifizierter Hintergrunddienst, Schlüsselhinterlegung, Handsender</li> <li>• Notfalleinsätze 45 € pro Einsatz</li> <li>• die Einsätze werden von examinierten Pflegekräften durchgeführt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIM Karte (GSM-Gerät) monatlich 10 €.</li> <li>• Bewegungsmelder monatlich 8 €.</li> </ul>                                                                                                  |
| <b>DRK-Hausnotruf</b><br>Rimsinger Weg 15, 79111 Freiburg<br><b>Tel.: 88508-682</b><br>E-Mail: <a href="mailto:hausnotruf@drk-freiburg.de">hausnotruf@drk-freiburg.de</a><br><a href="http://www.drk-freiburg.de">www.drk-freiburg.de</a>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschlussgebühr einmalig 50 €</li> <li>• Grundleistung monatlich 25,50 €</li> <li>• Einsatz des Hintergrunddienstes (ohne Schlüssel): 95 €/ Einsatz</li> </ul> | Komfortpaket: <ul style="list-style-type: none"> <li>• monatlich zusätzlich 26,50 €</li> <li>• inkl. Schlüsselhinterlegung</li> <li>• Hintergrunddienst durch qualifiziertes Personal: ein Einsatz/ Monat kostenlos, danach 95 €/ Einsatz</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• festnetzgebundene und unabhängige Lösungen</li> <li>• Bewegungsmelder</li> <li>• Handsender mit Bewegungsmelder monatlich 6 €</li> <li>• Mobiler Notruf mit Ortung monatlich 6 €</li> </ul> |
| <b>Hausnotruf-Dienst GmbH der kirchlichen Sozialstationen</b><br>Jechtinger Str. 9, 79111 Freiburg<br><b>Tel.: 29622-0</b><br>E-Mail: <a href="mailto:info@hausnotrufdienst.de">info@hausnotrufdienst.de</a><br><a href="http://www.hausnotrufdienst.de">www.hausnotrufdienst.de</a> | Festnetz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anschlussgebühr einmalig 48 €</li> <li>• Grundgebühr monatlich 29,90 €</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schlüsselhinterlegung, Rufbereitschaftseinsätze, Sicherheitsuhr, alle häuslichen Einsätze inklusive: monatlich zusätzlich 30 €</li> </ul>                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |

| Anbieter                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Grundleistung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zusatzleistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Weitere Leistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hausnotruf FSP Pflegedienst</b><br>Alte Straße 3, 79249 Merzhausen<br><b>Tel.: 47999844</b><br>E-Mail: <a href="mailto:info@fsp-pflegedienst.de">info@fsp-pflegedienst.de</a><br><a href="http://www.fsp-pflegedienst.de">www.fsp-pflegedienst.de</a>                                                          | Einsatzgebiet: gesamtes<br>Freiburger Stadtgebiet <ul style="list-style-type: none"> <li>Bereitstellung mit<br/> Festnetz:<br/> Anschlussgebühr<br/> einmalig 48 €</li> </ul> Basis-Paket:<br>Grundgebühr <ul style="list-style-type: none"> <li>bei Festnetz-<br/> Anschluss monatlich<br/> 25,50 €</li> <li>bei Internet-<br/> Telefonie GSM-Gerät<br/> monatlich 32 €</li> </ul> | Basis-Plus-Paket: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bereitschaftsdienst mit<br/> Schlüssel hinterlegung:<br/> monatlich zusätzlich 20 €</li> <li>ein Einsatz des<br/> Hintergrunddienstes im Monat<br/> kostenlos, danach 40 € je halbe<br/> Stunde ggf. zzgl. Zuschläge</li> <li>Die Einsätze werden von<br/> examierten Pflegekräften<br/> durchgeführt.</li> </ul> | Weitere Leistungen folgen zeitnah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Johanniter-Notrufdienst</b><br>Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.<br>Schwarzwaldstraße 63, 79117 Freiburg<br><b>Tel.: 45931-46</b><br>E-Mail: <a href="mailto:hausnotruf.freiburg@johanniter.de">hausnotruf.freiburg@johanniter.de</a><br><a href="http://www.johanniter-freiburg.de">www.johanniter-freiburg.de</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anschlussgebühr<br/> einmalig 49 €</li> <li>Grundgebühr<br/> monatlich 31 €</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schlüssel hinterlegung,<br/> 24-h-Einsatzdienst, alle<br/> häuslichen Einsätze inklusive:<br/> monatlich zusätzlich 29,50 €</li> </ul>                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hausnotrufsysteme für alle<br/> Telefonanbieter, auch für<br/> Haushalte ohne<br/> Festnetzanschluss</li> <li>Sturzsensoren, Handsender mit<br/> Bewegungsmelder möglich.</li> <li>Mobiler Notruf mit Ortung<br/> monatlich 14 €</li> <li>wöchentlicher persönlicher<br/> Anruf buchbar gegen Aufpreis.</li> </ul> |

| Anbieter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Grundleistung                                                                                                                                                                          | Zusatzleistungen                                                                                                                                                                                                            | Weitere Leistungen                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Malteser Hausnotruf</b><br>Malteser Hilfsdienst gGmbH<br>Heinrich-von-Stephan-Straße 14,<br>79100 Freiburg<br><b>Tel.: 0800 9966001</b> (kostenlos, Standort Freiburg)<br>E-Mail: <a href="mailto:hausnotruf.freiburg@malteser.de">hausnotruf.freiburg@malteser.de</a><br><a href="http://www.malteser-hausnotruf.de">www.malteser-hausnotruf.de</a><br><a href="http://www.malteser.de/standorte/freiburg.html">www.malteser.de/standorte/freiburg.html</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Anschlussgebühr</li> <li>Grundgebühr monatlich 25,50 €</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schlüsselhinterlegung, eigener Bereitschaftsdienst sowie alle häuslichen Einsätze inklusive: monatlich zusätzlich 32,40 €</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hausnotruf auf Mobilfunk-Basis möglich (Kein Aufpreis)</li> <li>Rauchwarnmelder, Falldetektor, Bewegungsmelder und andere technische Hilfen auf Nachfrage</li> <li>Mobiler Notruf mit Ortung (Smartwatch) voraussichtlich ab Mitte 2025)</li> </ul> |
| <b>Michael Hornbruch / Accepta-Pflegedienst – Hausnotruf</b><br>Alte Bundesstraße 19,<br>79194 Gundelfingen<br><b>Tel.: 594370</b><br>E-Mail: <a href="mailto:pflegedienst@hornbruch.de">pflegedienst@hornbruch.de</a><br><a href="http://www.hornbruch.de">www.hornbruch.de</a>                                                                                                                                                                                | Einsatzgebiete in Freiburg: PLZ-Bereiche 79108, 79114 und 79115<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Anschlussgebühr einmalig 49 €</li> <li>Grundgebühr monatlich 27 €</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schlüsselhinterlegung inklusive Servicevertrag monatlich zusätzlich 26,30 €</li> <li>Notfalleinsatz 66 € ggf. zzgl. Zuschläge</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Partnerpaket möglich</li> <li>zusätzlich Gefahrenmelder möglich</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| <b>Pflege mobil-Hausnotruf</b><br>Hirschenweg 6, 79252 Stegen<br><b>Tel.: 07661-912461</b><br>E-Mail: <a href="mailto:info@pflegemobil.info">info@pflegemobil.info</a><br><a href="http://www.pflegemobil.info">www.pflegemobil.info</a>                                                                                                                                                                                                                        | Einsatzgebiete in Freiburg: Littenweiler, Ebnet und Kappel<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Anschlussgebühr einmalig 48 €</li> <li>Grundgebühr monatlich 25 €</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schlüsselhinterlegung monatlich zusätzlich 18,50 €</li> <li>häuslicher Notfalleinsatz kostenfrei</li> <li>Die Einsätze werden von examinierten Pflegekräften durchgeführt</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Spezielles Hausnotrufgerät (benötigt keinen Telefonanschluss) ab 4 € monatlich</li> </ul>                                                                                                                                                           |