

Am Gleis 25 startet der Zug zu Ausbildung und Beruf

Seit September gibt es die Jugendberufsagentur im Hauptbahnhof

Was kommt nach der Schule? Welcher Beruf ist der richtige für mich? Wer hilft, wenn's in der Ausbildung klemmt? Diese und viele weitere Fragen stellen sich junge Menschen, die ins Berufsleben starten wollen. Die Antworten darauf mussten sie sich bislang an vielen Stellen zusammensuchen. Seit 1. September ist nur noch ein Gang erforderlich: der zur Jugendberufsagentur „Gleis 25“ im Freiburger Hauptbahnhof. Dort erhalten junge Menschen zwischen 15 und 25 Jahren umfassende Beratung und Hilfe bei allen Fragen rund um den Übergang zwischen Schule, Ausbildung und Beruf.

Die Einrichtung der Jugendberufsagentur geht zurück auf einen Beschluss der Bundesregierung im Jahr 2013. Im Koalitionsvertrag vereinbarten CDU/CSU und SPD, dass die Angebote für den Übergang von der Schule in den Beruf stärker zusammengefasst werden sollen. Dieser „Rückenwind“ aus Berlin stieß in Freiburg auf offene Ohren und Türen: Mit der Einrichtung des Arbeitsbündnisses Jugend und Beruf wurde die Grundlage für eine erfolgreiche Kooperation zwischen der Stadt Freiburg, der Agentur für Arbeit und dem Jobcenter gelegt.

Nach nur zwei Jahren Vorlaufzeit entstand daraus Baden-Württembergs erste „Jugendberufsagentur“. In Anlehnung an den Standort am Hauptbahnhof und im Hinblick auf die Zielgruppe der Unter-25-Jährigen erhielt sie den Namen „Gleis 25 – Jugendberufsagentur Freiburg“. In ihr arbeiten die Stadt Freiburg

(Amt für Soziales und Senioren, Amt für Kinder, Jugend und Familie, Amt für Schule und Bildung), die Agentur für Arbeit, das Jobcenter und die Träger der freien Jugendhilfe (Caritasverband Freiburg-Stadt e.V., Jugendberatung Freiburg e.V., BBQ-Berufliche Bildung gGmbH und Fördergesellschaft Handwerk gGmbH) eng miteinander und bieten den jungen Menschen Service unter einem Dach.

Bislang dezentral – jetzt alle unter einem Dach

„Gleis 25“ ist Orientierungs- und Beratungsstelle zugleich. Mit seiner Hilfe sollen Schul- oder Ausbildungsabbrüche vermieden, Wege kürzer und Zugänge einfacher werden. Durch die enge Kooperation der hier zusammengefassten Institutionen soll für die jungen Menschen zudem mehr Transparenz bei den Angeboten geschaffen werden.

Zielgruppe von „Gleis 25“

sind junge Menschen mit Wohnsitz in Freiburg. Angesprochen werden Schülerinnen und Schüler aller Freiburger Schulen ebenso wie Studierende der örtlichen Hochschulen, Menschen mit Hauptschul- oder mittlerem Bildungsabschluss, aber auch junge Menschen ohne Abschluss. Junge Menschen, die nicht in Freiburg gemeldet sind, werden an die passende Stelle im Landkreis verwiesen.

Insgesamt über 50 Vollzeitstellen sind im „Gleis 25“ zusammengefasst. Die neue Anlaufstelle wird mit rund 200.000 Euro im städtischen Doppelhaushalt finanziert. Die Arbeitsagentur, das Jobcenter und die Stadt teilen sich die Miete und die Ausstattung der Räumlichkeiten. Mit dem städtischen Beitrag wird zudem die neue Stelle der Jugendhilfeberatung geschaffen. Diese Aufgabe nimmt der Verein „Jugendberatung Freiburg e.V.“ wahr, der über eine langjährige einschlägige Erfahrung verfügt. Auch eine Clearingstelle wird im „Gleis 25“ eingerichtet. Hier werden junge Menschen beraten, bei denen auf den ersten Blick nicht klar ist, welche konkrete Unterstützung sie benötigen. Die Kosten für diese Einrichtung und die der aufsuchenden Jugendsozialarbeit werden aus dem Bundesprogramm „Jugend stärken im Quartier“ getragen.

Gleis 25: Jugendberufsagentur Freiburg, Bismarckallee 11–13 (im Hauptbahnhof), 79098 Freiburg



Gleis 25 – Jugendberufsagentur Freiburg, Bismarckallee 11–13, 79098 Freiburg



Service aus einer Hand für Menschen zwischen 15 und 25

Team im Eingangsbereich

Gleis 25: Jugendberufsagentur Freiburg, Bismarckallee 11–13 (im Hauptbahnhof), 79098 Freiburg

Öffnungszeiten:
• Mo – Do 8.00 – 17.00 Uhr
• Fr 8.00 – 12.30 Uhr

Das Team im Eingangsbereich leitet die jungen Menschen durchs Haus.

- Herr Brand: Tel. 20850-107 patrick.brand@jobcenter-ge.de
- Herr Rosenkranz: Tel. 20850-898 udo.rosenkranz@jobcenter-ge.de
- Frau Wollny: Tel. 20850-153 heike.wollny@jobcenter-ge.de

Clearingstelle

Die Clearingstelle klärt die Anliegen der jungen Menschen, die nicht eindeutig zugeordnet werden können. Nach der Erstklärung wird ein konkreter Kontakt innerhalb oder außerhalb von „Gleis 25“ geknüpft. Die enge Zusammenarbeit zwischen Empfang und Clearingstelle eröffnet die Möglichkeit, dass auch junge Menschen mit zunächst unklaren Anfragen „in Empfang genommen werden“ und dann zielgerichtet weitergeleitet werden.

Zimmer: 101
• clearingstelle@stadt.freiburg.de

Offene Sprechzeiten:
• Mo – Fr 9.00 – 12.30 Uhr
sowie Termine nach Vereinbarung

Jugendhilfeberatung

Hier finden die jungen Menschen eine Orientierungsberatung zu allen Fragen des Lebens. Die Unterstützung setzt an den individuellen Themen der jungen Menschen an und betrifft sowohl schulische, berufliche als auch familiäre Fragestellungen. Die jungen Menschen und ihre Familien werden auf Wunsch bei der Vermittlung von flankierenden Maßnahmen der Jugendhilfe unterstützt und begleitet. Die Jugendhilfeberatung erfüllt damit eine Brückenfunktion zum Kommunalen Sozialen Dienst

des Amtes für Kinder, Jugend und Familie in Freiburg.

Zimmer: 102

- Frau Knöllner: Tel. 888956-13
- Herr Harms: Tel. 888956-13

jhb@jugendberatung-freiburg.de

Offene Sprechzeiten:
• Mo / Mi / Fr 9.00 – 10.30 Uhr
• Do 14.00 – 15.30 Uhr
sowie Termine nach Vereinbarung

Bleib dran!

Ziel der Beratung ist es, drohende Ausbildungsabbrüche zu verhindern und bei bereits erfolgtem Abbruch zur schnellstmöglichen Wiederaufnahme beizutragen.

Zimmer: 114

- Frau Walter: Tel. 888956-15 mobil: 0151-15 197243 walter.heidrun@biwe-bbq.de
- Frau Mettel: Tel. 888956-20 mobil: 0163-3495005 georgette.mettel@foege-hwk.de

Offene Sprechzeiten:
• Do 9.00 – 11.30 Uhr
• Di 14.00 – 16.30 Uhr
sowie Termine nach Vereinbarung

ZKB „Erfolgreich in Ausbildung“

Die Zentrale Koordinations- und Beratungsstelle (ZKB) von „Erfolgreich in Ausbildung“ vermittelt ausbildungsmotivierte Schülerinnen und Schüler der Freiburger Haupt- und Werkrealschulen in passende Ausbildungsbetriebe und unterstützt sie im Bewerbungsverfahren.

Zimmer: 105 und 106

- Frau Walter: Tel. 888956-15, mobil: 0151-15 197243 walter.heidrun@biwe-bbq.de
- Herr Metzger: Tel. 888956-16, mobil: 0162-2805311 werner.metzger@foege-hwk.de
- Frau Seiler: Tel. 888956-17 caterina.seiler@caritas-freiburg.de

Offene Sprechzeiten:
• Do 12.30 – 13.30 Uhr

GLEIS 25
Jugendberufsagentur
im Hauptbahnhof Freiburg

Jugendagentur Jobcenter	Zentrale Koordinations- und Beratungsstelle (ZKB) von „Erfolgreich in Ausbildung“
Psychosoziale Betreuung § 16 a SGB II	„Bleib dran!“ – Hilfe bei Ausbildungskonflikten
Berufsberatung U25 mit Reha und Hochschulteam	Perspektive für alle – Aufsuchende Jugendsozialarbeit
Sprechstunden: • Beratung bei Schulden • Integrationsfachdienst • Jugendmigrationsdienst • Koordination Jugendberufshilfe	Jugendhilfeberatung
Kundenportal SGB II und III	Clearingstelle
Selbstinformativbereich	EMPFANG



Wer sucht, der findet: Der Eingang zum Gleis 25 liegt in der zweiten Ebene des Hauptbahnhofs. (Foto: A. J. Schmidt)

Perspektive für alle – Aufsuchende Jugendsozialarbeit

Information, Beratung und Begleitung junger Menschen mit Multiproblemlagen am Übergang von Schule und Beruf, die keinen Zugang zum Hilfesystem haben. Ziel ist es, gemeinsam mit den Teilnehmenden Hürden abzubauen und Anschlussperspektiven zu entwickeln. Bei Bedarf werden Hausbesuche angeboten.

Zimmer: 113, 210 und 114

- Frau Korte: Tel. 888956-18 mobil: 0152-22898533 heike.korte@foege-hwk.de
- Herr Nuber: Tel. 888956-19 mobil: 0170-221 2430 marc.nuber@caritas-freiburg.de
- Frau Mettel: Tel. 888956-20 mobil: 0163-3495005 georgette.mettel@foege-hwk.de

Offene Sprechzeiten:
• Mo 9.00 – 12.00 Uhr
• Di 13.30 – 16.00 Uhr
sowie Termine nach Vereinbarung

Psychosoziale Betreuung U25 nach § 16a SGB II

Gezielte Betreuung bei jungen Menschen mit psychischen Problemen oder persönlichen Entwicklungsverzögerungen, die einen erschwerten Zugang zum Ausbildungs- und Arbeitsmarkt haben.

Zimmer: 206
• psb@stadt.freiburg.de

Offene Sprechzeiten:
• Mi 8.00 – 10.30 Uhr
sowie Termine nach Vereinbarung

Jugendagentur – Jobcenter Freiburg

Beratung und Vermittlung von jungen Menschen von 15 bis 24 Jahren mit Anspruch auf Leistungen nach dem SGB II. Ziel ist es, einen Ausbildungsplatz, eine Arbeitsstelle oder eine passende Qualifizierungsmaßnahme zu finden. Zudem umfasst das Angebot den Antragservice und die Leistungsberatung und -gewährungen nach dem SGB II.

Zimmer: 201-205, 207-209 und 215-222

- Herr Späth: Tel. 20850-161
- Herr Wick: Tel. 20850-147
- Frau Kiefer: Tel. 20850-230

jobcenter-freiburg.Team426@jobcenter-ge.de (Leistung)

jobcenter-freiburg.Team411@jobcenter-ge.de (Vermittlung)

Offene Sprechzeiten Kundenportal:
• Mo – Fr 8.00 – 12.30 Uhr
• Do 12.30 – 17.00 Uhr

Offene Sprechzeiten (Vermittlung und Fallmanagement):
• Mo – Mi / Fr 8.00 – 11.00 Uhr
• Do 14.00 – 16.30 Uhr
sowie Termine nach Vereinbarung

Offene Sprechzeiten (Leistung):
• Mo – Mi / Fr 8.00 – 10.00 Uhr
• Do 14.00 – 16.30 Uhr
sowie Termine nach Vereinbarung

Berufsberatung – Agentur für Arbeit

Berufliche Orientierung und Beratung von jungen Menschen in Fragen dualer und schulischer Ausbildungs- und Weiterqualifizierungsmöglichkeiten, sowie Ausbildungsstellenvermittlung und individuelle Förderung von Qualifizierungsmaßnahmen. Dabei findet die Beratung hauptsächlich für die Vorabgangs- und Abgangsklassen in den verschiedenen Schulen statt. Das Beratungsangebot gilt auch für Rehabilitanten/innen, Studienberechtigte, Studierende, Hochschulabsolventinnen und -absolventen sowie berufserfahrene Akademiker/innen.

• Service-Rufnummer: Tel. 0800 455 55 00

Offene Sprechzeiten (Zimmer 104)

- Mo – Do 10.00 – 11.00 Uhr
- 12.00 – 13.30 Uhr
- 15.30 – 17.00 Uhr
- Fr 10.00 – 12.00 Uhr

sowie nach Vereinbarung in den **Zimmern 211-214**

- 211 – Berufsberatung Hochschulteam
- 212 – Berufsberatung Reha
- 213 – Berufsberatung
- 214 – Berufsberatung

Freiburg.151-U25@arbeitsagentur.de