

Amt für Soziales und Senioren

Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg
 Kontakt:
 Telefon (0761) 201-3507
 E-Mail: ASS@stadt.freiburg.de

Tagesstätten**Ferdinand-Weiß-Haus**

Tagesstätte und Beratungsstelle des Diakonievereins beim Diakonischen Werk Freiburg e.V.

Aufenthalt und Frühstück, Mittagessen, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, ärztliche Behandlung (Mo/Do vorm.), Beratung, Mittelverwaltung, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (PC, Internet, Telefon), Freizeitangebote

- Ferdinand-Weiß-Str. 9a, Tel. 2830 19
- Mo/Mi/Do/Fr 8–13 Uhr
- Di 8–11/13–15 Uhr

FreiRaum (Frauenschutzraum)

Anlauf- und Fachberatungsstelle für Frauen in Wohnungsnot

Beratung und Aufenthalt, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (Telefon, Computer), gemeinsame Unternehmungen.

- Schwarzwaldstr. 24, Tel. 7075260
- Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr: Beratung
- Di 10–11.30 Uhr: Frauenfrühstück
- Do 10–12.30 Uhr: offenes Angebot
- während der Öffnungszeiten haben Männer keinen Zutritt

Pflasterstub'

Tagesstätte, Beratungsstelle und medizinische Ambulanz des Caritasverbands Freiburg-Stadt e.V.: Aufenthalt, Frühstück, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, persönliche Beratung, umfangreiche medizinisch-pflegerische Hilfen

- Herrenstr. 6, Tel. 3 19 16 50
- pflasterstub@caritas-freiburg.de
- Mo–Fr 7–12 Uhr

Sonstige Tagesaufenthalte**Anlaufstelle der Freiburger Straßenschule (SOS-Kinderdorf e.V.)**

Tagesstätte für junge Menschen der Straße, kostenlose Dusch- und Waschmöglichkeiten, Internetzugang, Schließfächer, Postadresse, selbständige Kochmöglichkeiten mit gemeinsamen Essen, Kreativangebot, Beratungsangebot

- Schwarzwaldstr. 101 (Linie 1, Haltestelle „Maria Hilf“) Tel. 489 1956
- freiburger.strassenschule@sos-kinderdorf.de
- Mo–Fr 13–17 Uhr
- Wir sind auch bei facebook

Die Insel

Begegnungscafé der Heilsarmee, Möglichkeit zum Billardspielen und Tischkicker. Aufenthalt und Gesprächsmöglichkeit, kleine Mahlzeiten, Bekleidung, Schlafsäcke, kostenloser Internetzugang

Freiburger Essenstreff e.V.

Mittagessen für 2,20 EUR (Suppe, Hauptgang, Dessert). Gäste, die vorübergehend kein Geld zur Verfügung haben, erhalten kostenlos eine Suppe oder können bei den Kirchengemeinden günstige Spendenmarken bekommen. Nach Absprache duschen und Wäsche waschen möglich.

- Schwarzwaldstr. 29, Tel. 7072988
- Mo–Fr: Essensausgabe 11.30–14 Uhr
- Öffnungszeiten 10–14.45 Uhr
- Sonn- und Feiertage 8–11 Uhr: kostenloses Frühstück für Wohnungslose

Notübernachtung Haslacher Str. 11

des Amts für Soziales und Senioren. Tagesaufenthalt mit Selbstversorgung in den Teeküchen (Angebot gilt ausschließlich für die Übernachtungsgäste der Notübernachtung)

- Haslacher Str. 11, Tel. 201-3279
- nähere Infos unter „Unterkunft“

Essen und/oder Kleidung**Bahnhofsmission**

Ausgabe von kleinen Stärkungen außerhalb der Öffnungszeiten der Tageseinrichtungen und des Essenstreffs.

- Hauptbahnhof (Gleis 1), Tel. 2 2877
- Mo–Fr 7.30–20 Uhr, Sa 7.30–18 Uhr, So 14–18 Uhr
- Essensausgabe: Mo–Sa 7.45 – 9.00 Uhr
- Mo–Fr 17.00 – 19.30 Uhr
- Sa 15.00 – 17.30 Uhr
- So 14.15 – 17.30 Uhr

Deutsches Rotes Kreuz Kleiderladen

- Yorckstr. 27 (Ecke Lehenerstr.)
- Tel. 89821399,
- E-Mail: kleiderladen@drk-freiburg.de
- Di–Fr 10–16 Uhr

Die Insel

Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

Freiburger Tafel

Verkauf von sehr günstigen Lebensmitteln aus Spenden. Einkauf ist nur mit einer Kundenkarte möglich, die von der Tafel ausgestellt wird, oder über Gutscheine sozialer Einrichtungen.

- Schwarzwaldstr. 58a, Tel. 2927244
- Öffnungszeiten Laden: Mo–Fr 10–16.00 Uhr
- (letzter Einlass 15.45 Uhr)

HILFEN FÜR WOHNUNGSLOSE MENSCHEN

Notfall-Tel. 112**2017/2018**

Sie sind in Wohnungsnot? Sie haben Ihre Unterkunft verloren und sind obdachlos? In diesen Fällen sind wir für Sie da!

Mietschulden, fristlose Kündigung, Zwangsäumung – für viele, die im Strudel von Armut, Arbeitslosigkeit, von sozialen und gesundheitlichen Problemen unterzugehen drohen, ist die Wohnungsnotfallhilfe eine zentrale Anlaufstelle.

Auf dieser Sonderseite, die das Amt für Soziales und Senioren erstellt hat, finden Sie sämtliche Dienste und Einrichtungen, die Ihnen gerne weiterhelfen.



(Foto: A. J. Schmidt)

- Ausstellen der Kundenkarte: Mo/Di 10–11.30 Uhr
- Mi/Do 14–15.30 Uhr

Ferdinand-Weiß-Haus

Infos siehe „Tagesstätten“

Freiburger Essenstreff e.V.

- Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

Heilsarmee

Essensausgabe vor dem Hauptbahnhof (Volksbank-Hochhaus)

- Fr 20–22 Uhr

Kleiderladen

(Vereinigung Freiburger Sozialarbeit e.V.) Kostenlose Abgabe von Bekleidung und Haushaltswaren aus Spenden. Ausweise werden nur dienstags von 14 bis 17 Uhr ausgestellt (bitte Passfoto, Personalausweis und Einkommensnachweis mitbringen, Kosten 3 Euro, für Jugendliche bis 18 Jahren kostenlos).

- Dreikönigstr. 9, Tel. 706539
- Mo/Mi/Do 14–17 Uhr, Di/Do 9–12 Uhr
- Di 14–17 Uhr (nur für Ausweisnehmer)

Pflasterstub'

- Infos siehe „Tagesstätten“

Beratung / Finanzielle Hilfen**Jugendberatung Freiburg e.V.**

Für junge Menschen von 14 bis 26 Jahre: Unterstützung und Begleitung bei: Wohnungssuche, Postersatzadresse, Anträgen und Formularen, Bewerbungen, Job- und Lehrstellensuche, Schulden und Geldangelegenheiten sowie allen Fragen rund um die Verselbständigung. Beratungstermine nach Vereinbarung oder Kurzberatung in der offenen Sprechzeit, auch ohne Anmeldung.

- Engelberger Str. 3, Tel. 273487, Fax 28 1844
- Wir sind erreichbar: Mo/Mi/Do/Fr 9–12.30 Uhr
- Wir haben geöffnet: Mo–Do 14.30–18.30 Uhr
- Offene Sprechzeit: Di–Do 15–18 Uhr
- www.jugendberatung-freiburg.de
- info@jugendberatung-freiburg.de

„KontaktNetz“ – Straßensozialarbeit Freiburg Innenstadt

Das Team der Straßensozialarbeit ist regelmäßig in der Innenstadt unterwegs. Persönliche Termine und Treffpunkte können vereinbart werden.

- Eschholzstr. 86
- Offene Büro-Sprechstunde: Di/Do 10–11 Uhr
- Tel. 201-3638 oder -3838, mobil 0151-46757905 oder 0160-96355574
- Innenstadt-Sprechstunde: Di 15.30–17.30 Uhr (bei der Stadtbahnbrücke / am Konzerthaus)

„KontaktNetz“ – Straßensozialarbeit Freiburg – StadtteilMobil

Das Team des StadtteilMobils ist regelmäßig mit seinem blauen Bus auf dem Stühlinger Platz. Termine nach Vereinbarung in der

- Eschholzstr. 86
- Tel. 201-3738, mobil 0175-7260213 oder 0175-7260708

Fachberatung FreiRaum – Hilfen für Frauen in Wohnungsnot

- Schwarzwaldstr. 24, Tel. 7075260
- Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr und nach Vereinbarung
- Di 10–11.30 Uhr: Frauenfrühstück
- Do 10–12.30 Uhr: Donnerstag

Streetwork der Freiburger Straßenschule (SOS-Kinderdorf e.V.)

Aufsuchendes Angebot in der Innenstadt für junge Menschen in Wohnungsnot; flexible und unbürokratische Hilfe. Zudem jeden Di 16–18 Uhr fester Anlaufpunkt bei unserem StreetMobil vor dem Stadttheater. Persönliche Termine und Treffpunkte können zusätzlich vereinbart werden.

- Tel. 1562636
- Wir sind auch bei facebook

Zentrum für wohnungslose Menschen (OASE)

- Haslacherstr. 11, 79115 Freiburg
- barrierefreier Zugang
- Sprechzeiten Fachberatung / Jobcenter Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr und nach Vereinbarung

Fachberatung:

- Persönliche Beratung und Information bei allen Fragen, die im Zusammenhang der Wohnungslosigkeit auftreten
- Postanschrift
- Unterstützung bei der Sicherstellung des notwendigen Lebensunterhalts
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten
- Hilfestellung bei der Wohnungssuche
- Information über das Hilfesystem
- Krisenintervention
- Telefonnutzung für Amtsgespräche
- Materielle Versorgung
- Mittelverwaltung
- Telefon: 201-3272, -3273, -3274, -3275

Leistungen des Jobcenters in der OASE:

- Antragstellung und Gewährung von Arbeitslosengeld II
- Beratung zur Unterstützung der beruflichen Integration
- Vermittlung in Arbeit/Beschäftigung
- Tagessatzauszahlung und Scheckausgabe
- Telefon: 201-3278

Wohnungsverlust droht**Hilfe bei drohendem Verlust der Wohnung**

Das Sachgebiet „Prävention/Wohnungssicherung“ des Amts für Soziales und Senioren hilft dabei, einen Verlust der Wohnung und daraus folgende Obdachlosigkeit abzuwenden.

- Fehrenbachallee 12, Bestandsgebäude
- Tel. 201-3241, -42, -43, -44, -45
- Mo, Mi, Do 8–11.30 Uhr
- oder nach Terminvereinbarung

Unterkunft**Notübernachtung für wohnungslose Menschen in der OASE**

Hier stellt die Stadt Freiburg Übernachtungsmöglichkeiten für Einzelpersonen und Paare zur Verfügung. Dieses Angebot gilt für Menschen, die in Freiburg unfreiwillig obdachlos geworden sind.

Es gibt 47 Plätze in Mehrbettzimmern (davon 8 Plätze im geschützten Frauenbereich).

Zum Angebot gehören Aufnahme und Beratung durch Sozialarbeit, i.d.R. täglich von 19–22 Uhr, Tel. 201-3283. Für die Übernachtungsgäste stehen bereit: Teeküchen mit Kochgelegenheit zur Selbstversorgung, Tagesaufenthalt für die Übernachtungsgäste, Duschen, Waschmaschine und Schließfächer.

- Haslacher Str. 11, Tel. 201-3283
- barrierefreier Zugang im gesamten Gebäude
- Zuweisung von Schlafplätzen ganzjährig und täglich 19–22 Uhr

Städtische Wohnheime für wohnungslose Menschen

Bei freier Kapazität besteht außerdem Wohn-/Schlafmöglichkeit in den städtischen Wohnheimen und auf zwei städtischen Stellplätzen für Bau- und Wohnwagen, teils auch für längere Zeit, weil ausreichende Vermittlungsmöglichkeit in Wohnungen derzeit nicht sichergestellt ist.

Vermittlung über die Fachberatung in der OASE.

- Haslacherstr. 11 (für Männer und Paare)
- Schwarzwaldstr. 24 (für Frauen / FreiRaum)
- nähere Infos unter „Beratung“

Wohnen**Aufnahmehaus für Frauen**

(Diakonieverein beim Diakonischen Werk Freiburg e.V.)

6 Plätze in Einzelzimmern mit Küche, Aufenthaltsraum und Bad sowie 5 Kleinwohnungen für Begleitetes und Betreutes Wohnen.

- Vermittlung durch Mitarbeiterinnen von „FreiRaum“
- Tel. 7075260

Aufnahmehaus für Männer und Paare

(Caritasverband Freiburg-Stadt e.V.)

Im Erika-Kramer-Haus gibt es 20 Plätze

- Haslacher Str. 13, Tel. 88857180

Begleitetes Wohnen / Betreutes Wohnen

Folgende Träger bieten Begleitetes Wohnen an:

- Caritasverband Freiburg-Stadt
- Diakonieverein Freiburg
- Heilsarmee Freiburg

Stationäre Hilfe

Im Haus St. Gabriel bietet der Caritasverband Freiburg-Stadt e.V. persönliche Hilfe mit Wohn- und Arbeitsmöglichkeit. Von den insgesamt 30 Plätzen sind 4 von den übrigen abgetrennt und für Frauen reserviert.

- Hermann-Mitsch-Str. 30, Tel. 559568-0
- Vermittlung ist auch über die ZFB möglich, für Frauen auch über „FreiRaum“ (siehe „Beratung“)

Ambulant begleitetes Wohnen der Freiburger Straßenschule (SOS Kinderdorf e.V.)

Begleitetes Wohnen nach § 67 SGB XII und §§ 27/41 i.V.m. § 30 SGB VIII für wohnungslose junge Menschen im

Alter von 15–27 Jahren, in je einer 2er-, 3er- und 7er-Wohngemeinschaft mit Einzelzimmern, Küche und Bad. Hundehaltung nach Rücksprache möglich.

- Tel. 88790380
- Wir sind auch bei Facebook

Arbeit**Vermittlung von Arbeitsstellen**

- Agentur für Arbeit: Lehener Str. 77, Tel. 0800-4555500, Familienkasse Tel. 0800-4555530
- Jobcenter Freiburg (nur für Personen, die ALG II beziehen): Lehener Str. 77, Tel. 2710-7121
- Gleis 25: Jugendagentur des Jobcenters Freiburg (nur für Personen, die ALG II beziehen und das 25. Lebensjahr noch nicht erreicht haben): Bismarckallee 11–13, Tel. 20850-101 oder 20850-898

Direkter Arbeitseinsatz bei Beschäftigungsträgern

Alle Arbeitseinsätze erfolgen in Kooperation bzw. im Auftrag des Jobcenters.

- „ReProF“ – Regionaler Projektverbund Freiburg
- Bezirksverein für soziale Rechtspflege (für Haftentlassene): Arbeitsprojekt Brombergstr. 6, Tel. 70 1132
- Evang. Stadtmission: Schreinerei, Dienstleistung, Gebrauchtwagen „Hand 2 Hand“ Oltmannsstr. 30, Tel. 409979
- Fairkauf Freiburg: Secondhand-Kaufhaus und beruflicher Neustart, Caritasverband Freiburg-Stadt e.V., Verkauf gebrauchter Möbel/Hausrat/Kleidung/Upcycling/FAIRNÄHT/Stromsparcheck/Komplettabholungen Friedrich-Neff-Str. 5, Tel. 137311-0
- Spinnwebe: Gebrauchtwagenhaus des Diakonievereins Freiburg e.V., Verkauf gebrauchter Möbel/Hausrat/Kleidung, Haushaltsauflösungen. Krozinger Str. 11, Tel. 4764094
- f.q.b.: Umfangreiche Ausbildungs-, Beschäftigungs- und Qualifizierungsmaßnahmen in verschiedenen Projekten für Personen, die ALG II beziehen. Merdinger Weg 1, Tel. 88 1866

St. Gabriel

- siehe „Wohnprojekte“

Ehrenamtliche Hilfe

Verschiedene Gruppierungen stellen ehrenamtliche Hilfen zur Verfügung.

Brozeit e.V.

Brozeit vermittelt materielle Hilfen durch Übernahme von Transportleistungen, Weitergabe von Spenden zur Einrichtung von Wohnungen, Umzugshilfen.

- Kontakt: Roland Steyer, Tel. 2909299

Freunde von der Straße e.V.

Die Freunde von der Straße sind seit 30 Jahren überkonfessionell tätig und bieten persönliche Begleitung, vermitteln materielle Hilfen und organisieren den Sonntagstreff (sonntägliche Begegnungsmöglichkeit mit Essensausgabe in verschiedenen Kirchengemeinden und Einrichtungen). Kooperation mit Fachstellen und Fachleuten.

- Kontakt: Juditha Brauer, Tel. 07665/942547, E-Mail: juditha.brauer@t-online.de oder über die „Pflasterstub“

OFF – Obdach für Frauen, Förderverein Frauen in Not e.V.

Unbürokratische Hilfe für Frauen in akuten Notlagen, mit zinslosen Kleinkrediten, auch für Kautionen und Provisionen, bei der Suche nach preiswertem Wohnraum, bei der Anmietung und Ausstattung, mit Mietgarantien den Vermietern gegenüber, und mit Zuschüssen für berufliche Aus- und Weiterbildungen.

Außerdem hat OFF ein Selbsthilfe-Seccondhand-Projekt für Frauen („Boutique LeSac“, Sedanstr. 22, Di 15–19 Uhr, Do 10–14 Uhr).

- Kontakt: Renate Lepach, Tel. 2 178683, Fax 2088613
- E-Mail: info@off-freiburg.de
- www.off-freiburg.de

Jugendberatung Freiburg e.V.

- Infos siehe „Beratung“

Ombudsstelle für wohnungslose Menschen

Die Ombudsstelle setzt sich für individuelle Rechte und die Belange wohnungsloser Menschen ein. Die Ombudsleute sind ehrenamtlich in Freiburg tätig. Sie sind unabhängig von Interessen der Stadt oder Freier Träger.

- Kontakt: Dieter Purschke, Hannelore Scheer, Carsten Kallischko
- persönlich Do 14–16 Uhr im Schwabentorring 2 (hinter dem Schwabentor, Klingel: Treffpunkt) oder bei vereinbarten Treffen.
- Tel. 2 168733 (tagsüber), E-Mail: ofw-ombudsstelle@treffpunkt-freiburg.de

Zusammenstellung**Amt für Soziales und Senioren**

Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg
 Tel. 201-3270, Fax 201-3292
 E-Mail: ass@stadt.freiburg.de

Stand: November 2017