



verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

*Baden-Württemberg*

# PREZENTARE GENERALĂ A COSTURILOR ENERGIEI

Oferte de asistență pentru orașul Freiburg im Breisgau

Freiburg   
IM BREISGAU



Serviciul de consiliere în domeniul energiei din cadrul Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V. oferă consultanță pentru toate aspectele legate de energie. Puteți beneficia de serviciile noastre de consiliere personală în 13 centre de consiliere din Baden-Württemberg. Centrul de consiliere a consumatorilor din Baden-Württemberg este o organizație independentă de furnizori și neutră. Această broșură servește drept ghid pentru consumatorii care au întrebări legate de energie/costurile energiei. Broșura vă oferă o prezentare generală a persoanelor de contact și vă oferă sfaturi și ajutor rapid dacă întâmpinați probleme.

**Dacă aveți întrebări, puteți contacta direct serviciul de consiliere în domeniul energiei din cadrul Centrului de consiliere a consumatorilor Baden-Württemberg:**



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.  
Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart  
Tel.: **0711 6691-10**  
E-mail: **esh-energieberatung@vz-bw.de**

# PREZENTARE GENERALĂ A COSTURILOR ENERGIEI

Oferte de asistență pentru Freiburg im Breisgau

## CUPRINS

### Reducerea consumului de energie

Serviciul de consiliere în domeniul energiei al

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

- Consiliere la domiciliu ..... 4
- Centre de consiliere la fața locului în Freiburg ..... 5

### Sfaturi pentru economisirea energiei

Sfaturi simple pentru economisirea energiei la domiciliu

- Potențialul dumneavoastră de economisire anuală ..... 7
- Încălzirea ..... 8
- Ventilația ..... 10
- Spălarea și uscarea ..... 10

- Răcirea și congelarea ..... 11
- Gătitul și coacerea ..... 11
- Apa caldă ..... 12
- Iluminatul, calculatoarele și TV ..... 12
- Economisirea energiei în locuința închiriată ..... 13

### Datorii la energie

Ce trebuie să fac dacă nu pot acoperi costurile energiei?

- Risc de întrerupere a electricității – ce trebuie făcut? ..... 15
- Împrumut pentru datorii la energia electrică ..... 18
- De unde pot obține mai multe sfaturi? ..... 19

## 4 | Reducerea consumului de energie

### ...❖❖❖ **SERVICIUL DE CONSILIERE ÎN DOMENIUL ENERGIEI DIN CADRUL VERBRAUCHER-ZENTRALE BADEN-WÜRTTEMBERG E. V.**

#### **i** **CONSILIERE LA DOMICILIU**

Chiar și cu puțin efort, consumatorii pot economisi multă energie. Consilierea ajută prin oferirea unei imagini de ansamblu asupra consumului de curent și de apă și prin prezentarea unor modalități simple de economisire.

#### **Oferta de consiliere:**

Consilierea la domiciliu vă ajută să găsiți modalități de economisire a energiei. Pentru consiliere, un consilier se va deplasa la domiciliul dumneavoastră și vă va răspunde la întrebările legate de consumul de energie. Veți primi asistență pentru următoarele subiecte:

...❖ **Economisirea energiei electrice**

...❖ **Încălzirea și ventilația**

Consilierul dumneavoastră în domeniul energiei vă va răspunde, de asemenea, cu plăcere la orice întrebare pe care o aveți cu privire la factura de încălzire.

#### **i** **CUM MĂ PROGRAMEZ PENTRU CONSILIERE?**


1. Vă faceți o programare la linia de asistență telefonică gratuită **0711 6691-10**
2. Consilierul va veni la domiciliul dumneavoastră.
3. Consilierea durează aproximativ 1 oră.
4. În urma discuției de consiliere, veți primi un raport de sinteză în termen de patru săptămâni. În acesta veți putea citi din nou totul și puteți primi sfaturi!

#### **ATENȚIE:**

**Reportul NU este un aviz de specialitate!**

## CENTRE DE CONSILIERE LA FAȚA LOCULUI ÎN FREIBURG IM BREISGAU

### Centrul de consiliere a consumatorilor din Freiburg

 **Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.**  
**Centrul de consiliere Freiburg**  
Kaiser-Joseph-Straße 271  
79098 Freiburg im Breisgau

Apelând numărul de telefon **0711 6691-10**, puteți, de asemenea, să faceți o programare pentru consiliere în domeniul energiei sau vă puteți informa cu privire la toate celelalte oferte ale Centrului de consiliere a consumatorilor.


 **Orașul Freiburg vă asistă în economisirea energiei!**

Orașul Freiburg are diverse programe de finanțare pentru a vă ajuta să economisiți energie. Mai multe informații găsiți pe pagina de internet:

[www.freiburg.de/energiesparen](http://www.freiburg.de/energiesparen)



### Stromspar-Check Freiburg – pentru persoanele cu venituri mici

 **Stromspar-Check Freiburg**  
f.q.b. gGmbH  
Mundenhof 53  
79111 Freiburg im Breisgau  
Tel.: **0761 898 22064** sau **0761 898 22065**  
e-mail: [stromspar-check@fqb-freiburg.de](mailto:stromspar-check@fqb-freiburg.de)

O ședință de consiliere gratuită pentru economisirea energiei se va desfășura la domiciliul dumneavoastră. Veți primi, de asemenea, articole gratuite de economisire a energiei și a apei. În plus, există posibilitatea de a schimba gratuit un frigider învechit.

**LUAȚI LEGĂTURA CU ECHIPA STROMSPAR-CHECK!**

## 6 | Reducerea consumului de energie



În clădiri se consumă foarte multă energie. Prin urmare, scopul este de a reduce consumul de energie al clădirilor în mod semnificativ și durabil:

1. Consiliere pentru economisirea energiei Freiburg: aici vă stau la dispoziție consilierii în domeniul energiei pentru a vă oferi sfaturi și a discuta despre tot ceea ce ține de economisirea energiei.
2. Programul de finanțare „Locuințe prietenoase cu clima”: din 2002, orașul Freiburg sprijină proprietarii de locuințe private cu subvenții financiare pentru renovarea și modernizarea eficiență din punct de vedere energetic a clădirilor rezidențiale din oraș. În plus, oferim consultanță inițială gratuită pentru toate elementele de construcție.

3. Asociații de proprietari de locuințe (WEG) prietenoase cu clima: în Freiburg există numeroase asociații de proprietari de locuințe. Multe dintre apartamentele WEG de aici sunt nerenovate. Trebuie reunite interese diferite. Din acest motiv, orașul Freiburg oferă asociațiilor sale de proprietari de locuințe nu numai subvenții, ci și numeroase alte servicii de sprijin și o gamă largă de consultanță.

4. Campania fotovoltaică: doriți să știți ce rol joacă energia fotovoltaică în protecția climei și care este rentabilitatea energiei fotovoltaice? Sau vă întrebați dacă puteți deveni mai independent de creșterea prețurilor la energie cu ajutorul energiei fotovoltaice? Atunci profitați pur și simplu de consultanța inițială gratuită oferită de orașul Freiburg.

Toate informațiile despre oferte pot fi găsite pe pagina de internet a orașului Freiburg:



### **Linia de asistență telefonică a orașului Freiburg**

Reabilitare eficientă din punct de vedere energetic, acoperișuri solare, instalații pentru balcoane  
Telefon: **0761 79177 17**



Costurile energiei, adică apa caldă, încălzirea și electricitatea, sunt foarte ridicate în Germania. Prin urmare, este avantajos să consumați mai puțină energie, astfel încât să cheltuiți mai puțini bani.

## CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

Potențialul dvs. anual de economisire

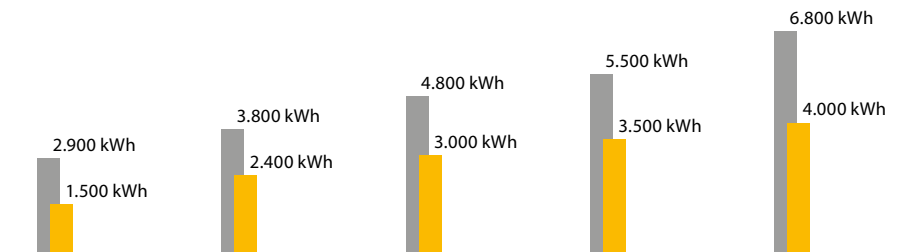
**Iată cât puteți economisi dacă veți consuma mai puțină energie:**

### PERSOANE ÎN GOSPODĂRIE



### CONSUM DE CURENT\*

- Gospodărie medie, Clasa D
- Gospodărie economică, Clasa A



### ECONOMII POSIBILE

(0,37 €/bpo/KBT-4)\*\*



\* Date: Stromspiegel Deutschland 2021/22, Valori pentru case pentru o familie și pentru două familii cu încălzire electrică a apei (clasa A-G)

\*\* Sursa: strom-report.de / Proгноza prețului mediu al energiei electrice pentru gospodării pentru anul 2023

## 8 | Sfaturi pentru economisirea energiei

# CUM POT ÎNCĂLZI LOCUIŢA CORECT?

Ne simţim confortabil atunci când temperatura încăperii este între 18 și 22 de grade. În funcție de încăperea în care ne aflăm, pot fi potrivite alte temperaturi. Iată o imagine de ansamblu:

**Camera de zi: 20 de grade**

**Dormitor: 16 – 18 grade**

**Bucătărie: 18 grade**

**Baie: 21 – 24 de grade**

**Camera copiilor,  
camera de lucru: 20 – 21 de grade**





Sistemul dumneavoastră de încălzire are un „buton rotativ” (termostat). Acest „buton rotativ” indică nivelul de căldură pe care doriți să îl aveți în locuință.

**Nivelul 1 = 12 grade**

**Nivelul 2 = aprox. 16 grade**

**Nivelul 3 = 20 de grade**

**Nivelul 4 = 24 de grade**

**Nivelul 5 = aprox. 28 de grade**

Astfel, dacă setați „butonul rotativ” la nivelul 3 în camera de zi și la nivelul 2,5 în dormitor, veți obține temperatura optimă a încăperii. Nu se încălzește mai repede dând încălzirea mai tare, ci doar vă costă mai scump!

Unele locuințe au sisteme de încălzire care consumă curent. Aceste sisteme de încălzire sunt deosebit de costisitoare. Puteți recunoaște aceste sisteme de încălzire după cablul de alimentare. Vă rugăm să solicitați consiliere dacă aveți un astfel de sistem de încălzire.

Atunci când nu sunteți acasă, puteți regla încălzirea la nivelul 2.



**IMPORTANT:**

**Nu reglați niciodată încălzirea iarna pe 0!**

❖ Nu așezați piese de mobilier și nu atârnați perdele în fața corpurilor de încălzire!

❖ Nu așezați îmbrăcăminte pe copurile de încălzire!



# CUM AERISESC CORECT? SPĂLAREA ȘI USCAREA

Aerul proaspăt este sănătos! Mucegaiul poate fi, de asemenea, evitat dacă aerisim corect. Mai ales iarna, acest lucru este foarte important.

...✚ **Deschideți complet fereastra de cel puțin 3 ori pe zi. Fereastra trebuie lăsată deschisă 5-10 minute. Dacă doar rabatați fereastra, trebuie să aerisiți mai mult timp, iar acest lucru crește consumul de energie.**

...✚ **Aerisiți după ce ați gătit.**

...✚ **Aerisiți dacă vă uscați rufele în locuință. În unele locuințe închiriate, nu este permisă uscarea rufelor în locuință. Acest lucru este stipulat în contractul dumneavoastră de închiriere!**

Atunci când vă spălați rufele, aveți grijă la temperatura de spălare. Pentru rufele cu un grad normal de murdărie, este suficientă o temperatură de spălare de 30 de grade. La temperatura de 30 de grade, economisiți bani. Cu cât spălați la o temperatură mai ridicată, cu atât este mai scump!

Cel mai bine este să vă uscați rufele pe frânghia de rufe sau pe suportul de uscat rufe. Dacă însă nu doriți să renunțați la uscătorul de rufe, atunci centrifugați rufele înainte de uscare. Pentru aceasta, folosiți 1200 de rotații.



# RĂCIREA ȘI CONGELAREA GĂTITUL ȘI COACEREA

Țineți frigiderul sau congelatorul deschis doar pentru scurt timp. Lăsați alimentele să se răcească înainte de a le pune în frigider. Vă rugăm să nu așezați aparatul lângă un calorifer sau un cuptor. Aveți grijă ca în congelator să nu se formeze straturi groase de gheață.

Cum îmi reglez corect frigiderul/congelatorul:

- ...❖ **Frigiderul trebuie să aibă aproximativ 7 grade. Această temperatură corespunde aproximativ nivelului 2 sau 3.**
- ...❖ **Congelatorul dumneavoastră trebuie să aibă aproximativ -18 grade. Vă rugăm să nu uitați să îl dezghețați în mod regulat. Un strat de gheață de o jumătate de centimetru provoacă un consum suplimentar ridicat.**

Ambele pot fi măsurate cu un termometru!



...❖ **Folosiți un capac pentru oale și tigăi atunci când gătiți.**

...❖ **Fierbeți în prealabil apa în fierbător.**



## IMPORTANT:

**cuptorul nu este un sistem de încălzire. Acesta nu trebuie utilizat pentru încălzirea locuinței!**

### APA CALDĂ

Apa caldă este scumpă deoarece aceasta necesită energie!

- ...❖ Faceți duș în loc de baie în cadă!
- ...❖ Dușul trebuie să dureze doar 5 minute!
- ...❖ Spălați-vă vasele în chiuvetă, nu lăsați apa să curgă!



### ILUMINATUL, CALCULATOARELE, TV



- ...❖ Cumpărați corpuri de iluminat cu LED!
- ...❖ Stingeți lumina când ieșiți din încăpere!
- ...❖ Nu vă lăsați dispozitivele în „modul stand-by”!  
Aceasta înseamnă că, dacă nu dispuneți de o priză multiplă cu un comutator pe care să îl puteți opri, trebuie să deconectați cablul de alimentare de la priză. Deoarece inclusiv în „modul stand-by”, aparatele consumă curent.

Dacă intenționați să cumpărați un aparat nou, atunci ar trebui să acordați atenție claselor energetice. Începând cu martie 2021, este disponibilă o nouă clasificare!



## ECONOMISIREA ENERGIEI ÎN LOCUINȚA ÎNCHIRIATĂ



Dacă trăiți într-o locuință închiriată, în cele mai multe cazuri, nu aveți posibilitatea de a vă renova locuința pentru a putea reduce costurile pentru încălzire și apă caldă. Însă, și în calitate de chiriaș, aveți posibilitatea de a aduce mici modificări pentru a vă reduce costurile energiei.

## 14 | Sfaturi pentru economisirea energiei

...❖ **Dacă aveți suficient spațiu între corpul de încălzire și perete, îl puteți etanșa cu așa-numitele „plăci de izolație”. Plăcile trebuie să fie bine lipite, astfel încât să nu existe goluri. Discutați acest aspect în prealabil cu proprietarul locuinței dumneavoastră!**

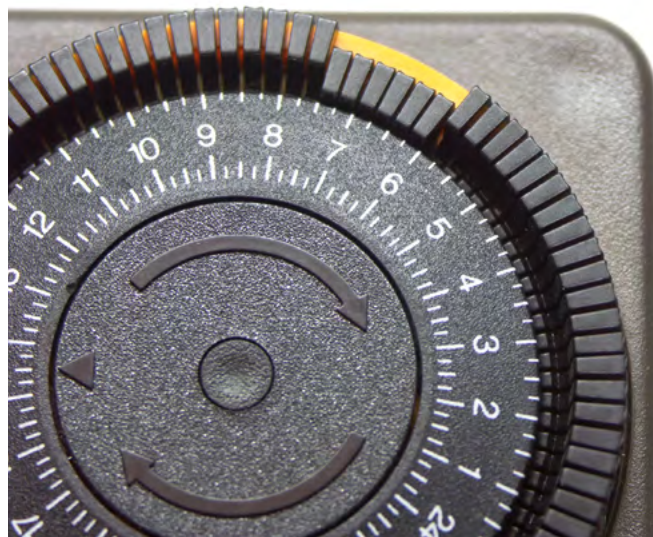
...❖ **Etanșați ferestrele și ușile cu benzi de etanșare și așa-numitele garnituri de etanșare cu peri.**

Instalați timere. Astfel, aparatele dumneavoastră pot fi oprite automat, fără ca să fie nevoie să vă mai gândiți la acest lucru.

...❖ **Aeratoarele de apă reduc jetul de apă. Prin robinet va curge mai puțină apă și astfel economisiți apă în mod activ.**

...❖ **Capetele de duș cu economie de apă asigură un consum mai redus de apă, permițându-vă astfel să economisiți bani.**

**Economisirea funcționează numai pentru dușuri și robinete la care există presiune de rețea. Dacă nu sunteți sigur de acest aspect, întrebați-vă proprietarul sau o firmă specializată!**



# RISC DE ÎNTRERUPERE A ELECTRICITĂȚII – CE TREBUIE FĂCUT?

Când are dreptul furnizorul să vă întrerupă energia electrică?

În cazul în care nu vă achitați facturile lunare sau plata suplimentară din factura anuală și sumele restante se ridică la cel puțin 100 EUR, furnizorul de energie vă va amenința cu întreruperea electricității. Cu opt zile lucrătoare înainte de efectuarea întreruperii, veți primi din nou o notificare scrisă în acest sens. Odată cu această notificare, vi se va face o ofertă de rambursare în rate a datoriei la energie, prin care se poate evita întreruperea furnizării.



...❖ **Nu ați achitat minimum 100 EUR.**

...❖ **Întreruperea a fost anunțată cu patru săptămâni înainte.**

**i ATENȚIE:**  
**întreruperea și reluarea furnizării costă bani!**

...❖ **Ați fost notificat cu privire la întrerupere printr-o scrisoare, cu opt zile lucrătoare înainte de aceasta.**

...❖ **Nu ați răspuns încă la acordul de evitare a întreruperii de la furnizorul dumneavoastră de energie electrică și nu i-ați făcut o propunere de plată.**

# 16 | Datorii la energie

**Aveți la dispoziție următoarele modalități pentru a evita întreruperea:**

- 1. Ajustați ratele lunare de facturare în avans:** dacă știți că veți consuma mai multă energie, ajustați-vă din timp ratele lunare de facturare. Astfel puteți evita plățile suplimentare mari la factura finală. Furnizorul dumneavoastră va fi bucuros să vă ajute să stabiliți o rată lunară de facturare adecvată.
- 2. Folosiți oportunitățile de auto-ajutorare:** fiți activi și răspundeți la scrisorile din partea furnizorului dumneavoastră. Puteți plăti debitul din rezervele dumneavoastră?
- 3. Luați legătura cu furnizorul de energie electrică:** dacă sunteți amenințat de întreruperea electricității, furnizorul trebuie să vă ofere un acord de evitare! Acesta vă oferă posibilitatea de a vă achita datoriile la energia electrică în rate pe o perioadă de 6 până la 18 luni.

- 4. Solicitați un împrumut:** aveți posibilitatea de a solicita un împrumut de la instituțiile de securitate socială. Cum funcționează acest lucru, aflați din secțiunea „Împrumut pentru datorii la energia electrică”.
- 5. Folosiți ofertele de consiliere:** dacă aveți nevoie de asistență, luați legătura cu un centru de consiliere. Pe acestea le găsiți în secțiunea „De unde pot obține mai multe sfaturi?”.







## V-A FOST ÎNTRERUPTĂ FURNIZAREA DE ENERGIE ELECTRICĂ ȘI NU ȘTIȚI CE TREBUIE SĂ FACEȚI?

Într-o primă fază, trebuie să vă sunați furnizorul de energie electrică. Explicați-i care este situația dumneavoastră financiară actuală și întrebați care sunt posibilitățile de a anula întreruperea. Dacă nu vă puteți plăti datoriile la energie, verificați dacă există posibilitatea de a obține un împrumut pentru energie de la Centrul de ocupare a forței de muncă/Biroul de asistență socială. Dacă aveți nevoie de asistență și sfaturi suplimentare, în Freiburg există diverse centre de consiliere.



# ÎMPRUMUT PENTRU DATORII LA ENERGIA ELECTRICĂ




Dacă sunteți amenințat de întreruperea furnizării de energie electrică din cauza datoriilor, puteți solicita un împrumut de la Centrul de ocupare a forței de muncă sau de la Biroul de asistență socială. Condițiile pentru aceasta sunt:


- ❖ **Nu dispuneți de mijloace proprii pe care să le puteți utiliza.**
- ❖ **Acordul de evitare cu furnizorul de energie a eșuat.**
- ❖ **Nu există alte posibilități de a evita întreruperea furnizării.**

## DE UNDE POT SOLICITA ÎMPRUMUTUL?

Dacă primiți ajutor de la Centrul de ocupare a forței de muncă:

 **Centrul de ocupare a forței de muncă Freiburg**  
Tel.: **0761 2710721**  
E-mail: **Jobcenter-Freiburg@jobcenter-ge.de**  
sau stabiliți o programare online prin  
**www.jobcenter-freiburg.de**

Dacă locuiți în **regiunea orașului Freiburg** și **nu** beneficiați de ajutor din partea Centrului de ocupare a forței de muncă:

 **Biroul pentru asigurarea locuințelor sociale/prevenție**  
Fehrenbachallee 12  
79106 Freiburg  
Tel.: **0761 2013241**



## CASETA REDACȚIEI

Editor

Verbraucherzentrale

Baden-Württemberg e. V.

Echipa de consultanță în domeniul energiei

Paulinenstraße 47

70178 Stuttgart

Versiunea: 08/2023

Tipărit în proporție de 100 %

pe hârtie reciclată

© Verbraucherzentrale

Baden-Württemberg e. V.

Imagini/credite imagini:

© Bildagentur PantherMedia: serggn, Titel|Ralf Kalytta, S. 2 und S. 15 | © Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.: S. 6 und S. 20|Tatiana Gladskikh (shutterstock.com), S. 7 |Volker Riechert, S. 8|Sandalise (YAYMicro), S. 9| toa55 (YAYMicro), S. 10|gualtiero boffi, S. 11|Rupert Trischberger, S. 11|gemenacom (YAYMicro), S. 12|Andriy Popov (123rf.com), S. 12|Frank-Peter Funke S. 13|Chris Schäfer, S. 14|Mila Markovic78 (YAYMicro) S. 16| ChiccoDodiFC, S. 17 |© g-stockstudio (shutterstock.com), S. 18| Birgit Reitz-Hofmann, S. 19

Proiectul „Consiliere în domeniul energiei pentru gospodăriile cu venituri reduse” este susținut de Ministerul Mediului din Baden-Württemberg, finanțat din fondurile landului, aprobate de Parlamentul landului Baden-Württemberg.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

**verbraucherzentrale**

*Baden-Württemberg*