



verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

BİR BAKIŞTA ENERJİ MALİYETLERİ

Freiburg im Breisgau şehri için destek hizmetleri

Freiburg 
IM BREISGAU



Baden-Württemberg Tüketici Danışma Merkezi Enerji Danışmanlığı Birimi, enerji ile ilgili tüm konularda tavsiyelere bulunmaktadır. Kişisel danışmanlığımızı Baden-Württemberg'deki 13 danışma merkezinde bulabilirsiniz. Baden-Württemberg Tüketici Danışma Merkezi tedarikçilerden bağımsız ve tarafsızdır. Bu broşür, enerji/enerji maliyetleri hakkında soruları olan tüketiciler için bir rehber olarak hazırlanmıştır. Broşür size irtibat kurulacak kişiler hakkında genel bir bakış sunar ve sunduğu ipuçları ile sorun olması durumunda hızlı yardım sağlar.

Sorularınız için Baden-Württemberg Tüketici Danışmanlığı Merkezi'nin Enerji Danışmanlığı Birimine doğrudan başvurabilirsiniz.



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

(Baden-Württemberg Tüketici Danışma Merkezi)

Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart

Tel.: **0711 6691-10**

E-posta: **esh-energieberatung@vz-bw.de**

BİR BAKIŞTA ENERJİ MALİYETLERİ

Freiburg im Breisgau için destek hizmetleri

İÇİNDEKİLER

Enerji tüketimini azaltma

Baden-Württemberg Tüketici Danışma Merkezi

Enerji Danışmanlık Birimi

- Evinizde danışmanlık.....4
- Freiburg'daki yerinde danışma merkezleri5

Enerji tasarrufu için ipuçları

Evde basit enerji tasarrufu için ipuçları

- Yıllık tasarruf potansiyeliniz7
- Isıtma8
- Havalandırma10
- Yıkama ve Kurutma10

- Soğutma ve Dondurma.....11
- Pişirme ve Fırlama11
- Sıcak Su.....12
- Bilgisayar, Aydınlatma ve Televizyon.....12
- Kiralık Evde Enerji Tasarrufu.....13

Enerji borçları

Eğer enerji giderleri boyumu aşarsa ne yapmalıyım?

- Elektrik kesilme tehlikesi – Ne yapmalı?15
- Elektrik borçları için kredi18
- Nereden daha fazla tavsiye alabilirim?19

4 | Enerji sarfiyatını azaltın

...••• BADEN-WÜRTTEMBERG TÜKETİCİ DANIŞMA MERKEZİ ENERJİ DANIŞMANLIĞI

EVİNİZDE DANIŞMANLIK

Tüketiciler çok az çabayla dahi çok fazla enerji tasarrufu sağlayabilir. Danışmanlık Birimi, elektrik ve su tüketimine genel bir bakış sunarak ve tasarruf etmenin basit yollarını göstererek yardımcı olur.

Danışmanlık hizmeti:

Evinizdeki danışmanlık, enerji tasarrufu yapmanın yollarını bulmanıza yardımcı olacaktır. Danışmanlık için bir enerji danışmanı evinize gelecek ve enerji tüketiminizle ilgili tüm sorularınız için size yardımcı olacaktır. Aşağıdaki konularda destek göreceksiniz:

...••• **Elektrik tasarrufu**

...••• **Isıtma ve havalandırma**

Enerji danışmanınız ayrıca ısıtma faturanızla ilgili sorularınızı yanıtlamaktan mutluluk duyacaktır.

DANIŞMANLIK İÇİN NASIL RANDEVU ALABİLİRİM?

1. Ücretsiz **0711 6691-10** numaralı yardım hattından randevu alabilirsiniz.
2. Danışman evinize gelir.
3. Danışmanlık yaklaşık 1 saat sürer.
4. Danışman ile görüşmenin ardından dört hafta içerisinde özet bir rapor alacaksınız. Bu raporda size görüşme esnasında iletilenleri yeniden okuyabilir ve bazı ipuçları bulabilirsiniz!

DİKKAT!

Rapor bir Bilirkişi Raporu DEĞİLDİR!



FREİBURG İM BREİSGAU'DAKİ YERİNDE DANIŞMA MERKEZLERİ

Freiburg bölgesindeki Tüketici Danışma Merkezi



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.
(Baden-Württemberg Tüketici Danışma Merkezi)
Freiburg Danışma Merkezi
Kaiser-Joseph-Straße 271
79098 Freiburg im Breisgau

Ayrıca **0711 6691-10** numaralı telefonu arayarak enerji danışmanlığı için randevu alabilir veya tüketici danışma merkezinin sunduğu diğer tüm hizmetler hakkında bilgi edinebilirsiniz.



Freiburg Belediyesi enerji tasarrufu konusunda sizi desteklemektedir!

Freiburg Belediyesi, enerji tasarrufu yapmanıza yardımcı olmak için çeşitli destek programlarına sahiptir. Daha fazla bilgiyi internet sitesinde bulabilirsiniz.

www.freiburg.de/energiesparen



Freiburg elektrik tasarruf kontrolü – düşük gelirli için



Stromspar-Check Freiburg
f.q.b. gGmbH
Mundenhof 53
79111 Freiburg im Breisgau
Tel.: **0761 898 22064** oder **0761 898 22065**
E-Posta: **stromspar-check@fqb-freiburg.de**

Evinizde ücretsiz bir enerji tasarrufu danışmanlığı gerçekleştirilir. Ayrıca ücretsiz olarak enerji ve su tasarrufu ürünleri de alacaksınız. Ayrıca eskimiş bir soğutma cihazını ücretsiz olarak değiştirme şansınız da var.

**ELEKTRİK TASARRUF KONTROLÜ EKİBİ İLE
TEMASA GEÇİN!**

6 | Enerji sarfiyatını azaltın



Binalarda çok fazla enerji tüketilmektedir. Bu nedenle amaç, binaların enerji tüketimini önemli ölçüde ve sürdürülebilir bir şekilde azaltmaktır:

1. Freiburg Enerji Tasarrufu Danışmanlığı: Burada, enerji danışmanları size tavsiye ve destek vermek ve enerji tasarrufunun tüm yönlerini sizlere anlatmak için hazırdır.
2. "İklim dostu Ev" destek programı: Freiburg Şehri, 2002 yılından bu yana şehirdeki konutların enerji tasarruflu bir şekilde yenilenmesi ve modernize edilmesi için ev sahiplerini mali sübvansiyonlarla desteklemektedir. Ayrıca tüm modüller için ücretsiz olarak başlangıç danışmanlığı hizmeti sunuyoruz.

3. İklim dostu WEG: Freiburg'da çok sayıda Kat Mülkiyeti Sahipleri Birliği bulunmaktadır. Buradaki birçok WEG (Kat Mülkiyeti Sahipleri) konutu yenilenmemiştir. Farklı çıkarlar bir araya getirilmelidir. Bu nedenle Freiburg Belediyesi, WEG'lere sadece sübvansiyon değil, aynı zamanda çok sayıda başka destek hizmeti ve geniş bir danışmanlık hizmeti de sunmaktadır.

4. Fotovoltaik kampanyası: Fotovoltaiklerin iklimin korunmasında nasıl bir rol oynadığını, fotovoltaikin ekonomik uygulanabilirliğinin ne olduğunu bilmek istiyor musunuz? Ya da fotovoltaik sayesinde, artan enerji fiyatlarından daha bağımsız olup olamayacağınızı mı merak ediyorsunuz? O zaman Freiburg Şehri tarafından sunulan ücretsiz ilk danışmanlık hizmetinden yararlanın.

Tekliflerle ilgili tüm bilgileri Freiburg Belediyesi'nin web sitesinde bulabilirsiniz:



Freiburg Şehri bilgi hattı

Enerji tasarruflu yenileme,
solar çatı, balkon sistemleri
Telefon: **0761 79177 17**



Almanya'da sıcak su, ısıtma ve elektrik gibi enerji giderleri çok pahalıdır. Bu nedenle, daha az ödemek için daha az enerji kullanmak gerekir.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Yıllık tasarruf potansiyeliniz

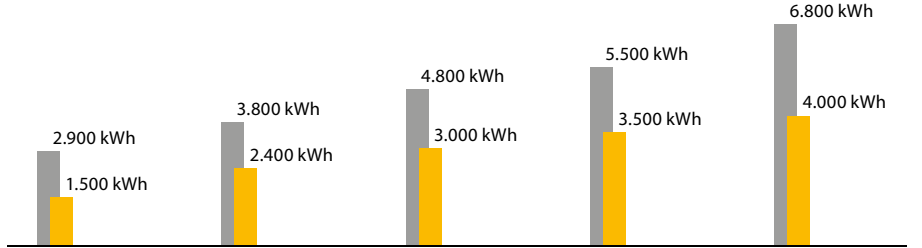
Daha az enerji kullanarak şu kadar tasarruf edebilirsiniz:

HANEDEKİ KİŞİLER



ELEKTRİK TÜKETİMİ*

- Ortalama hane, D sınıfı
- tutumlu hane, A sınıfı



OLASI TASARRUFLAR

(0,37 €/KWH)**



* Veriler: Stromspiegel Deutschland 2021/22, Elektrikli su ısıtmalı müstakil ve yarı müstakil evler için değerler (A–G sınıfları)

** Kaynak: strom-report.de, 2023 yılı için ortalama hane elektrik fiyatı tahmini

8 | Enerji sarfiyatını azaltın

NASIL DOĞRU ISINABİLİRİM?

Oda sıcaklığı 18 ile 22 derece arasında olduğunda kendimizi rahat hissederiz. Hangi da bulunduğumuza bağlı olarak, diğer sıcaklıklar uygun olabilir. İşte kısa bir genel bakış:

Oturma odası: 20 derece

Yatak odası: 16 – 18 derece

Mutfak 18 derece

Banyo 21 – 24 derece

**Çocuk odası,
Çalışma odası:** 20 – 21 derece



Isıtıcınızın üzerinde bir "Ayar Vanası" (termostat) bulunmaktadır. Bu "Ayar Vanası", evinizin ne kadar sıcak olması gerektiğini gösterir.

Kademe 1 = 12 derece

Kademe 2 = yaklaşık 16 derece

Kademe 3 = 20 derece

Kademe 4 = 24 derece

Kademe 5 = yaklaşık 28 derece

Yani "Ayar Vananızı" oturma odasında 3. seviyesine ve yatak odasında 2,5. seviyesine ayarlarsanız, optimum oda sıcaklığını elde edersiniz. Isıtmayı daha sıcakla getirerek daha hızlı ısınamazsınız, bu sadece daha pahalıya gelir!

Bazı evlerde elektrige ihtiyaç duyan ısıtıcılar vardır. Bu ısıtıcılar özellikle pahalıdır. Bu ısıtıcıları elektrik kablosundan tanıyabilirsiniz. Bu ısıtıcıya sahipseniz lütfen danışmanlık alın.

Evde olmadığınız zamanlarda, ısıtmayı 2'ye alın.



ÖNEMLİ:

Kışın ısıtmayı asla 0'a getirmeyin!

❖ Isıtıcıların önüne mobilya koymayın veya perde asmayın!

❖ Radyatörlerin üzerine giysi koymayın!



NASIL DÜZGÜN HAVALANDIRABİLİRİM?

Temiz hava iyidir! Düzgün havalandırırsak küflenmeyi de önleyebiliriz. Bu, özellikle kış aylarında önemlidir.

- ...❖ **Günde en az 3 kez pencereyi tamamen açın.**
Pencereyi 5 - 10 dakika boyunca açık bırakmalısınız.
Pencereyi sadece aralandırırsanız, daha uzun süre havalandırmanız gerekir ve bu da enerji ihtiyacınızı artırır.
- ...❖ **Yemek pişirdikten sonra havalandırma yapın.**
- ...❖ **Çamaşırlarınızı evin içinde kuruturken havalandırma yapın. Bazen kiralık evlerde evin içinde kurutma yapılmasına izin verilmez. Bu, kira sözleşmenizde yer alır!**

YIKAMA VE KURUTMA

Çamaşırlarınızı yıkarken sıcaklığı dikkatedin. Normal kirli çamaşırlar için 30 derece yıkama sıcaklığı yeterlidir. 30 derece yıkama ile paradan tasarruf edersiniz. Ne kadar sıcak yıkarsanız, sizin için o kadar pahalı olacaktır!

Çamaşırlarınızı çamaşır ipinde veya çamaşır askısında kurutmak en iyisidir. Ancak çamaşır kurutma makinenizden vazgeçmek istemiyorsanız, kurutmadan önce çamaşırlarınızı sıkın. Bunu yapmak için 1.200 devire ayarlayın.



SOĞUTMA VE DONDURMA

Buzdolabınızı veya dondurucunuzu sadece kısa bir süre açın. Yiyeceklerinizi buzdolabına koymadan önce soğumalarını bekleyin. Lütfen cihazınızı bir ısıtıcının veya fırının yanına koymayın. Dondurucunuzda kalın buz tabakaları oluşmadığından emin olun.

Buzdolabımı/dondurucumu nasıl doğru ayarlayabilirim?

- ...❖ **Buzdolabı yaklaşık 7 derece olmalıdır. Bu yaklaşık olarak seviye 2 veya 3'e karşılık gelir.**
- ...❖ **Dondurucunuz yaklaşık -18 derece olmalıdır. Lütfen düzenli olarak buzunu çözmeyi unutmayın. Yarım santimetrelik bir buz tabakası yüksek ek tüketime neden olur.**

Her ikisini de bir termometre ile ölçebilirsiniz!

PİŞİRME VE FIRINLAMA



...❖ **Tencere ve tavalığınız için yemek pişirirken bir kapak kullanın.**

...❖ **Su ısıtıcısındaki suyu önceden kaynatın.**



ÖNEMLİ:

Fırın bir ısıtıcı değildir. Lütfen evinizi ısıtmak için kullanmaktan kaçının!

12 | Enerji tasarrufu için ipuçları

SICAK SU

Sıcak su pahalıdır çünkü enerji gerektirir!

- ❖ Banyo yapmak yerine duş alın!
- ❖ Sadece 5 dakika duş alın!
- ❖ Bulaşıklarınızı leğende yıkayın, suyu akıtmayın!



AYDINLATMA, BİLGİSAYAR, TELEVİZYON



- ❖ LED lambalar satın alın!
- ❖ Odadan çıktığınızda ışıkları kapatın!
- ❖ Cihazlarınızı “bekleme modunda” bırakmayın! Bu, kapatabileceğiniz anahtara sahip çoklu bir priziniz yoksa, güç kablosunu prizden çıkarın anlamına gelir. Bunun nedeni, cihazların “bekleme modunda” da elektrik tüketmesidir.

Yeni bir cihaz almayı planlıyorsanız, enerji sınıflarına dikkat etmelisiniz. Mart 2021'den beri bunun için yeni sınıflandırmalar var!



KİRALIK EVDE ENERJİ TASARRUFU



Kiralık bir evde yaşıyorsanız, ısıtma ve sıcak su masraflarınızı azaltmak için dairenizi yenileme fırsatınız genellikle yoktur. Ancak, kiracı olarak enerji maliyetlerinizi azaltmak için küçük şeyleri değiştirme fırsatınız da vardır:

14 | Enerji tasarrufu için ipuçları

...❖ Isıtıcı ile duvar arasında yeterli boşluk varsa, burayı “yalıtım levhaları” ile yalıtılabılırsınız. Levhalar, arada boşluk kalmayacak şekilde iyi yapıştırılmış olmalıdır. Lütfen bunu ev sahibinizle önceden görüşün!

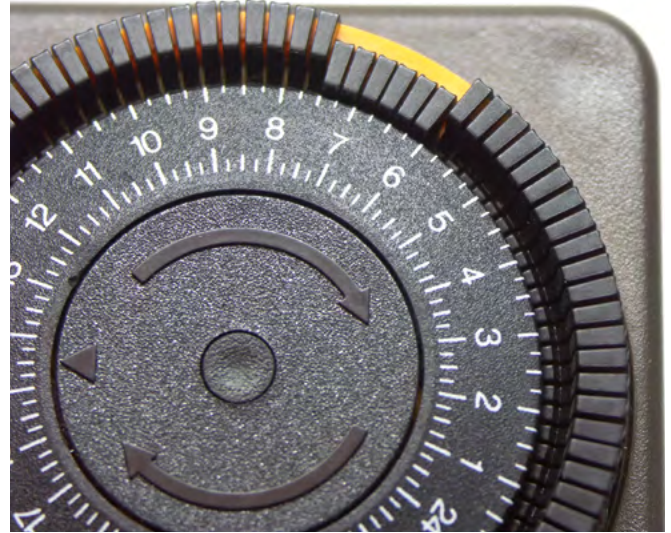
...❖ Pencere ve kapıları sızdırmazlık bandı ve fırça conta ile kapatın.

Zamanlayıcılar koyun. Bu şekilde, cihazlarınız siz düşünmek zorunda kalmadan otomatik olarak kapatılabilir.

...❖ Su perlatörleri su jetini azaltır. Musluktan daha az su gelir, böylece aktif olarak su tasarrufu yaparsınız.

...❖ Su tasarruflu duş başlıkları daha az su kullanılmasını sağlayarak paradan tasarruf etmenizi sağlar.

Tasarruf sadece şebeke basıncının olduğu duşlarda ve musluklarda işe yarar. Emin değilseniz, ev sahibinize veya uzman bir kuruluşa sorun!



ELEKTRİĞİN KESİLME TEHLİKESİ – NE YAPMALI?

Enerji tedarikçisi elektriğinizi ne zaman kesebilir?

Aylık taksitlerinizi veya yıllık faturadaki ek ödemeyi ödemezseniz ve gecikme tutarı en az 100 Avro'ya ulaşırsa, enerji tedarikçisi elektriğinizi kesme konusunda sizi uyaracaktır. Kesilmeden sekiz iş günü önce, bu konuda yine yazılı bir bildirim alırsınız. Bu bildirimle aynı zamanda, enerji borcunu taksitler halinde geri ödemeniz için size bir uzlaşma önerisinde bulunulacak ve bu da kesintiyi önleyebilecektir.

...❖ **En az 100 € ödemediniz.**

...❖ **Kesilme uyarısı dört hafta önceden yapıldı.**

i **DİKKAT!**
Bağlantının kesilmesi ve tekrar açılması paraya mal olur!

...❖ **Kesilmenin gerçekleşmesinden sekiz iş günü önce yazılı bir ihbar aldınız.**

...❖ **Enerji tedarikçinizin korunma sözleşmesi önerisine henüz tepki vermediniz ve ona ödeme için bir teklifte bulunmadınız.**



16 | Enerji borçları

Kesilmeyi önlemek için aşağıdaki seçeneklere sahipsiniz:

- 1. İndirimlerin önceden ayarlanması:** Daha fazla enerji tüketeceğinizi biliyorsanız, indirimlerinizi erkenden ayarlayın. Bu, son faturada yüksek ek ödemeleri önleyebilir. Tedarikçiniz uygun bir bütçe belirlemenize yardımcı olmaya hazırdır.
- 2. Kendi kendinize yardım seçeneklerini kullanın:** Aktif olun ve kamu hizmetinizden gelen mektuplara yanıt verin. Talep edilen alacağı kendi rezervlerinizden ödeyebilir misiniz?
- 3. Enerji tedarikçisiyle temasa geçin:** Elektriğin kesilme tehlikesi varsa, tedarikçiniz size bir korunma sözleşmesi teklif etmelidir! Bu size elektrik borcunuzu 6 ila 18 ay arasında taksitlerle ödeme imkanı sunar.

- 4. Kredi başvurusu yapın:** Sosyal hizmet sağlayıcısına kredi başvurusu yapma seçeneğiniz vardır. Bunu nasıl yapacağınızı “Elektrik borçları için kredi” başlığı altında öğrenebilirsiniz.
- 5. Danışmanlık hizmetini kullanın:** Daha fazla desteğe ihtiyacınız varsa, bir danışma merkeziyle iletişime geçin. Bunu “Nereden daha fazla tavsiye alabilirim” başlığı altında bulabilirsiniz.





ELEKTRİĞİNİZ KESİLDİ VE NE YAPACAĞINIZI BİLMİYOR MUSUNUZ?

İlk adım enerji sağlayıcınızı aramaktır. Mevcut mali durumunuzu açıklayın ve elektriği tekrar başlatma olanaklarını sorun. Enerji borçlarınızı ödeyemiyorsanız, İş Merkezi/Sosyal Yardım Dairesi tarafından enerji kredisi sağlanma olasılığını kontrol edin. Daha fazla desteğe ve tavsiyeye ihtiyacınız varsa, Freiburg'da çeşitli danışma merkezleri bulunmaktadır.



ELEKTRİK BORÇLARI İÇİN KREDİ




Enerji borçları nedeniyle elektriğimizin kesilmesi tehdidiyle karşı karşıyaysanız, İş Merkezi ya da Sosyal Yardım Dairesinden kredi talebinde bulunabilirsiniz. Bunun için ön koşullar şunlardır:


- ❖ **Kullanabileceğiniz kendi paranız yok.**
- ❖ **Enerji tedarikçisi ile yapılan korunma sözleşmesi başarısız oldu.**
- ❖ **Elektriğin kesilmesini önlemek için başka bir imkanınız yok.**

KREDİ İÇİN NEREYE BAŞVURABİLİRİM?

Freiburg İş Merkezinden hizmet alıyorsanız:

 **Freiburg İş Merkezi**
Tel.: **0761 2710721**
E-posta: **Jobcenter-Freiburg@jobcenter-ge.de**
veya çevrim içi randevu alma için
www.jobcenter-freiburg.de

Eğer **Freiburg şehrinde** yaşıyorsanız ve İş Merkezi (İş Merkezi'nden) hizmet **almıyorsanız**:

 **Konut Güvenliği / Önleme Sosyal İşler Ofisi**
Fehrenbachallee 12
79106 Freiburg
Tel.: **0761 2013241**



KÜNYE

Yayınlayan
Tüketici Danışma Merkezi
Baden-Württemberg e. V.
Enerji Danışmanlık Birimi
Paulinenstraße 47
70178 Stuttgart

Tarih: 08/2023
% 100 geri kazanılmış
kağıda basılmıştır

© Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e. V.

Fotoğraflar / Resimli kanıtlar

© Bildagentur PantherMedia: serggn, Titel|Ralf Kalytta, S. 2 und S. 15 | © Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.: S. 6 und S. 20 | Tatiana Gladskikh (shutterstock.com), S. 7 | Volker Riechert, S. 8 | Sandralise (YAYMicro), S. 9 | toa55 (YAYMicro), S. 10 | gualtiero boffi, S. 11 | Rupert Trischberger, S. 11 | gemenacom (YAYMicro), S. 12 | Andriy Popov (123rf.com), S. 12 | Frank-Peter Funke S. 13 | Chris Schäfer, S. 14 | Mila Markovic78 (YAYMicro) S. 16 | ChiccoDodiFC, S. 17 | © g-stockstudio (shutterstock.com), S. 18 | Birgit Reitz-Hofmann, S. 19

“Düşük Gelirli Haneler için Enerji Danışmanlığı” projesi Baden-Württemberg Çevre Bakanlığı tarafından finanse edilmekte ve Baden-Württemberg Eyalet Parlamentosu tarafından onaylanan devlet fonları ile finanse edilmektedir.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg