



verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

Freiburg 
IM BREISGAU

I COSTI ENERGETICI IN SINTESI

Servizi di supporto per la città di Friburgo in Brisgovia



Il servizio di consulenza energetica del Centro tutela consumatori “Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.” fornisce assistenza in tutte le questioni relative all’energia. La nostra consulenza personale è disponibile in 13 centri di consulenza nel Baden-Württemberg. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg è indipendente dai fornitori e neutrale. Questo opuscolo è una guida per i consumatori che hanno domande sull’energia e sui costi energetici. L’opuscolo offre una panoramica delle persone da contattare e fornisce suggerimenti e aiuti rapidi in caso di problemi.

Per qualsiasi domanda, potete contattare direttamente il servizio di consulenza energetica del Centro tutela consumatori Baden-Württemberg:



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.
Paulinenstraße 47, 70178 Stoccarda
Tel.: **0711 6691-10**
E-mail: **esh-energieberatung@vz-bw.de**

I COSTI ENERGETICI IN SINTESI

Servizi di supporto per la città di Friburgo in Brisgovia

INDICE DEI CONTENUTI

Ridurre il consumo di energia

Servizio di consulenza energetica di

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

- Consulenza a domicilio..... 4
- Centri di consulenza in loco a Friburgo 5

- Raffreddamento e congelamento..... 11
- Cucinare e cuocere 11
- Acqua calda..... 12
- Illuminazione, computer e TV 12
- Risparmiare energia nell'appartamento in affitto 13

Consigli per il risparmio energetico

Semplici consigli di risparmio energetico per la casa

- Il vostro potenziale di risparmio annuale..... 7
- Riscaldamento..... 8
- Ventilazione 10
- Lavaggio e asciugatura..... 10

Debiti energetici

Cosa devo fare se i costi dell'energia diventano eccessivi?

- Minaccia di interruzione della corrente: cosa fare? 15
- Prestito per debiti energetici 18
- Dove posso trovare ulteriori consigli?..... 19

4 | Ridurre il consumo di energia


... **SERVIZIO DI CONSULENZA ENERGETICA DI VERBRAUCHERZENTRALE BADEN-WÜRTTEMBERG E. V.**

CONSULENZA A DOMICILIO

Anche con poco sforzo, i consumatori possono risparmiare molta energia. La consulenza fornisce una panoramica del consumo di elettricità e acqua e indica semplici modi per risparmiare.

Servizio di consulenza:

La consulenza a casa vostra vi aiuta a trovare modi per risparmiare energia. Un consulente energetico verrà a casa vostra e risponderà alle vostre domande sul consumo energetico. Sarete supportati nei seguenti argomenti:

... **Risparmiare energia elettrica**

... **Riscaldamento e ventilazione**

Il vostro consulente energetico sarà inoltre lieto di rispondere a tutte le vostre domande sulla bolletta del riscaldamento.

COME POSSO FISSARE UN APPUNTAMENTO PER LA CONSULENZA?

1. Fissate un appuntamento al numero verde gratuito **0711 6691-10**
2. Il consulente verrà a casa vostra.
3. La consulenza dura circa 1 ora.
4. Dopo il colloquio, riceverete una relazione sintetica entro quattro settimane. Qui potete rileggere tutto e ricevere suggerimenti!

ATTENZIONE:
la relazione **NON** è una perizia!



CENTRI DI CONSULENZA IN LOCO A FRIBURGO IN BRISGOVIA

Centro tutela consumatori nella sede di Friburgo



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.
Centro di consulenza Friburgo

Kaiser-Joseph-Straße 271
79098 Friburgo in Brisgovia

È inoltre possibile prenotare un appuntamento per una consulenza energetica o informarsi su tutti gli altri servizi offerti dal Centro tutela consumatori chiamando il numero **0711 6691-10**.



**La città di Friburgo vi supporta nel
risparmio energetico!**

La città di Friburgo ha diversi programmi di finanziamento per aiutarvi a risparmiare energia. Per ulteriori informazioni, visitate il sito web:

www.freiburg.de/energiesparen



Controllo del risparmio energetico Friburgo – per persone a basso reddito



Controllo del risparmio energetico Friburgo

f.q.b. gGmbH

Mundenhof 53

79111 Friburgo in Brisgovia

Tel.: **0761 898 22064** oppure **0761 898 22065**

E-mail: **stromspar-check@fqb-freiburg.de**

Verrà effettuata una consulenza gratuita sul risparmio energetico a casa vostra. Riceverete anche articoli gratuiti per il risparmio energetico e idrico. È anche possibile sostituire gratuitamente un frigorifero obsoleto.

**METTETEVI IN CONTATTO CON IL TEAM DI
CONTROLLO DEL RISPARMIO ENERGETICO!**

6 | Ridurre il consumo di energia



EDIFICI ED ENERGIA

Negli edifici si consuma molta energia. L'obiettivo è quindi quello di ridurre il consumo energetico degli edifici in modo significativo e sostenibile:

1. Consigli per il risparmio energetico a Friburgo: i consulenti per l'energia sono a disposizione per darvi consigli e discutere con voi tutti gli aspetti del risparmio energetico.
2. Programma di finanziamento "abitazioni ecocompatibili": dal 2002, la città di Friburgo sostiene i proprietari di case private con finanziamenti per la ristrutturazione e l'ammodernamento ad alta efficienza energetica degli edifici residenziali della città. Offriamo inoltre consulenze iniziali gratuite per tutti gli elementi costitutivi.

3. Associazione di proprietari di condominio (WEG) ecocompatibile: A Friburgo ci sono molte associazioni di proprietari di condominio. Qui molti appartamenti WEG non sono stati ristrutturati. È necessario riunire interessi diversi. Per questo motivo, la città di Friburgo offre ai suoi WEG non solo finanziamenti, ma anche numerosi altri servizi di supporto e un'ampia gamma di consulenze.

4. Campagna fotovoltaico: volete sapere che ruolo ha il fotovoltaico nella protezione del clima, qual è la convenienza economica del fotovoltaico? Oppure vi state chiedendo se con il fotovoltaico potete diventare più indipendenti dall'aumento dei prezzi dell'energia? Allora approfittate della consulenza iniziale gratuita offerta dal comune di Friburgo.

Tutte le informazioni sulle offerte sono disponibili sul sito web della città di Friburgo:



Numero verde della città di Friburgo

Ristrutturazione ad efficienza energetica,
tetto solare, sistemi per balconi
telefono: **0761 79177 17**



I costi dell'energia, cioè dell'acqua calda, del riscaldamento e dell'elettricità, sono molto elevati in Germania. Quindi conviene consumare meno energia per pagare meno.

CONSUMO DI CORRENTE

Il tuo potenziale di risparmio annuo

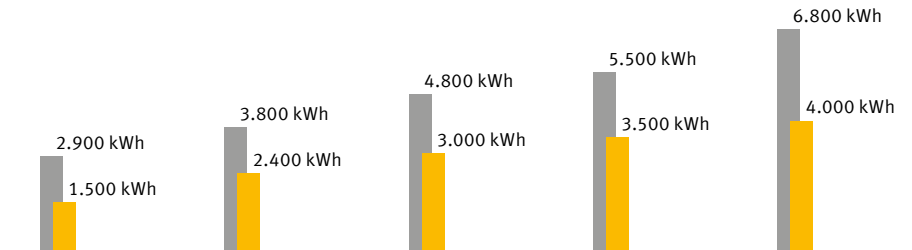
Ecco quanto si può risparmiare utilizzando meno energia:

PERSONE PRESENTI IN FAMIGLIA



CONSUMO DI CORRENTE*

- Famiglia media, Classe D
- economico per la casa, Classe A



POSSIBILI SALVATAGGI

(0,37 €/KWH)**



* Dati: Stromspiegel Deutschland 2021/22, valori per case mono e bifamiliari con riscaldamento elettrico dell'acqua (classe A-G).

** Fonte: strom-report.de, previsione del prezzo medio dell'elettricità per le famiglie per il 2023

8 | Consigli per il risparmio energetico

COME POSSO RISCALDARE CORRETTAMENTE?

Ci sentiamo a nostro agio quando la temperatura ambiente è tra i 18 e i 22 gradi. A seconda della stanza in cui ci troviamo possono essere adatte altre temperature. Di seguito una breve panoramica:

Soggiorno:	20 gradi
Camera:	16 – 18 gradi
Cucina:	18 gradi
Bagno:	21 – 24 gradi
Camera dei bambini, studio:	20 – 21 gradi



Il radiatore è dotato di una “manopola” (termostato). Questa “manopola” indica il livello di calore che si desidera avere in casa.

Livello 1 = 12 gradi

Livello 2 = circa 16 gradi

Livello 3 = 20 gradi

Livello 4 = 24 gradi

Livello 5 = circa 28 gradi

Quindi, se si imposta la “manopola” sul livello 3 in soggiorno e sul livello 2,5 in camera, si otterrà la temperatura ambiente ottimale. Non si riscalda più velocemente alzando il riscaldamento, ma si spende di più!

Alcuni appartamenti hanno radiatori elettrici. Questi radiatori sono particolarmente costosi. Il radiatore è riconoscibile dal cavo di alimentazione. Se avete questo riscaldamento, rivolgetevi a un consulente.

Se non si è in casa, si può abbassare il riscaldamento a 2.



IMPORTANTE:

non spegnete mai il riscaldamento in inverno!

❖ **Non collocate mobili o appendete tende davanti ai radiatori!**

❖ **Non appoggiate gli indumenti sui radiatori!**



COME POSSO VENTILARE CORRETTAMENTE?

L'aria fresca fa bene! Anche la muffa può essere prevenuta se la ventilazione è adeguata. Soprattutto in inverno è molto importante.

- ...❖ **Aprire completamente la finestra almeno 3 volte al giorno. Lasciate la finestra aperta per 5-10 minuti. Se si inclina solo la finestra, si deve ventilare più a lungo e questo aumenta il fabbisogno energetico.**
- ...❖ **Ventilate dopo aver cucinato.**
- ...❖ **Ventilate quando asciugate il bucato in casa. A volte negli appartamenti in affitto non è consentito asciugare nell'appartamento. Questo è scritto nel contratto di locazione!**

LAVAGGIO E ASCIUGATURA

Quando lavate il bucato, fate attenzione alla temperatura. Per la biancheria normalmente sporca, è sufficiente una temperatura di lavaggio di 30 gradi. Con un lavaggio a 30 gradi si risparmia. Più caldo è il lavaggio, più costoso sarà per voi!

È meglio asciugare gli indumenti sullo stendino o sulla corda per il bucato. Ma se non volete fare a meno dell'asciugatrice, centrifugate il bucato prima di asciugarlo. Impostare 1.200 giri.



RAFFREDDAMENTO E CONGELAMENTO

Aprire il frigorifero o il congelatore solo per poco. Lasciare raffreddare gli alimenti prima di metterli in frigorifero. Non collocare l'apparecchio accanto a un radiatore o a un forno. Assicurarci che non si formino strati spessi di ghiaccio nel congelatore.

Come posso impostare correttamente il mio frigorifero/ congelatore?

...❖ **Il frigorifero dovrebbe essere a circa 7 gradi.**
Ciò corrisponde approssimativamente al livello 2 o 3.

...❖ **Il vostro congelatore dovrebbe essere a circa -18 gradi.**

Ricordatevi di scongelarlo regolarmente. Uno strato di ghiaccio di mezzo centimetro causa un elevato consumo aggiuntivo.

È possibile misurare entrambi con un termometro!

CUCINARE E CUOCERE



...❖ **Quando cucinate, utilizzate un coperchio per le pentole e le padelle.**

...❖ **Fate bollire l'acqua nel bollitore.**



IMPORTANTE:

Il forno non è un radiatore. Non usatelo per riscaldare la casa!

12 | Consigli per il risparmio energetico

ACQUA CALDA

L'acqua calda è costosa perché richiede energia!

- ❖ Fate la doccia al posto del bagno!
- ❖ Fate una doccia di soli 5 minuti!
- ❖ Lavate i piatti nel lavello, non fate scorrere l'acqua!



ILLUMINAZIONE, COMPUTER, TV



- ❖ Acquistate lampade a LED!
- ❖ Spegnete la luce quando uscite dalla stanza!
- ❖ Non lasciate gli apparecchi in “standby”! Ciò significa che se non si dispone di una presa multipla con un interruttore a levetta che si può spegnere, è necessario scollegare il cavo di alimentazione dalla presa. Questo perché gli apparecchi consumano elettricità anche in “modalità standby”.

Se state pensando di acquistare un nuovo elettrodomestico, dovete prestare attenzione alle classi energetiche. Da marzo 2021, ci sono nuove classificazioni!



RISPARMIARE ENERGIA NELL'APPARTAMENTO IN AFFITTO



Se si vive in un appartamento in affitto, di solito non si ha la possibilità di ristrutturare l'appartamento per ridurre i costi di riscaldamento e acqua calda. Ma anche voi, come inquilini, avete l'opportunità di mettere in pratica piccoli accorgimenti per ridurre i costi energetici:

14 | Consigli per il risparmio energetico

...❖ **Se lo spazio tra il radiatore e la parete è sufficiente, è possibile sigillarlo con i cosiddetti “pannelli isolanti”. I pannelli devono essere ben incollati in modo da non lasciare spazi vuoti. Si prega di discuterne in anticipo con il padrone di casa!**

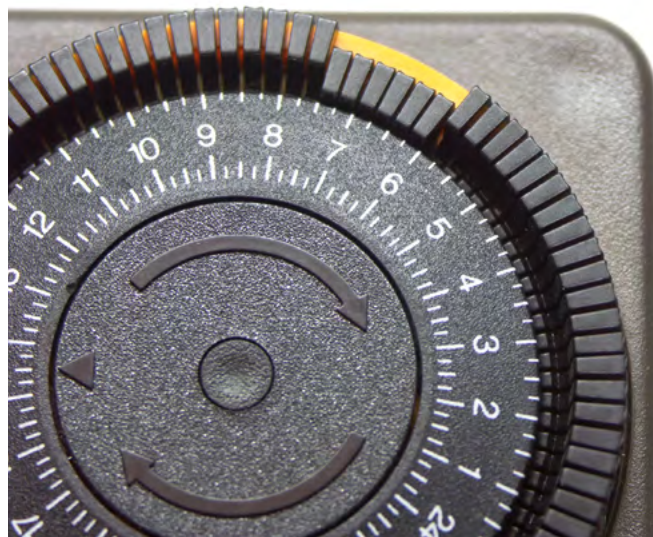
...❖ **Sigillate porte e finestre con nastri sigillanti e le cosiddette guarnizioni a spazzola.**

Applicate i timer. In questo modo, i vostri apparecchi possono essere spenti automaticamente senza doverci pensare.

...❖ **Gli aeratori riducono il getto d’acqua. Dal rubinetto esce meno acqua, ed è per questo che si risparmia attivamente.**

...❖ **I soffioni a risparmio idrico garantiscono un minor consumo di acqua e quindi un risparmio economico.**

Il risparmio funziona solo per le docce e i rubinetti in presenza di pressione di rete. Se non siete sicuri, chiedete al vostro padrone di casa o a un’azienda specializzata!



MINACCIA DI INTERRUZIONE DELLA CORRENTE – COSA FARE?

Quando il fornitore può interrompere la fornitura di energia elettrica?

Se non pagate le rate mensili o il pagamento aggiuntivo della bolletta annuale e gli arretrati ammontano ad almeno 100 euro, il fornitore di energia minaccerà di disconnettervi. Otto giorni lavorativi prima dell'esecuzione dell'interruzione, riceverete nuovamente una notifica scritta. Contestualmente a questo avviso, vi verrà proposta una rateizzazione dei debiti energetici, che potrebbe evitare l'interruzione della fornitura.

❖ **Non avete pagato almeno 100 euro.**

❖ **L'interruzione è stata notificata con quattro settimane di anticipo.**



**ATTENZIONE:
il blocco e lo sblocco costano!**

❖ **L'interruzione è stata notificata per lettera otto giorni lavorativi prima della sua esecuzione.**

❖ **Non avete ancora risposto all'accordo di dilazione del vostro fornitore di energia e non gli avete ancora fatto una proposta di pagamento.**



16 | Debiti energetici

Per impedire l'attivazione del blocco, sono disponibili le seguenti opzioni:

- 1. Adeguamento anticipato degli acconti:** se sapete di consumare più energia, modificate i vostri acconti fin da subito. In questo modo si possono evitare pagamenti aggiuntivi elevati con la fattura finale. Il vostro fornitore sarà lieto di assistervi nella determinazione di un acconto adeguato.
- 2. Utilizzare le opzioni di auto-aiuto:** diventate attivi e rispondete alle lettere del vostro fornitore. Potete pagare il credito con i vostri risparmi?
- 3. Contattare il fornitore di energia:** se correte il rischio di un'interruzione nella fornitura dell'energia elettrica, il vostro fornitore deve offrirvi un accordo per evitarlo! Avrete l'opportunità di pagare i vostri debiti energetici a rate in un periodo che va dai 6 ai 18 mesi.
- 4. Richiedere un prestito:** avete la possibilità di richiedere un prestito all'agenzia per le prestazioni sociali. Per sapere come fare, consultate l'argomento "Prestiti per debiti energetici".
- 5. Utilizzare i servizi di consulenza:** se avete bisogno di ulteriore supporto, rivolgetevi a un centro di consulenza. Lì potete trovare alla voce "Dove posso ottenere ulteriori consigli".





VI È STATA TOLTA L'ELETTRICITÀ E NON SAPETE COSA FARE?

Il primo passo è chiamare il proprio fornitore di energia. Spiegate la vostra attuale situazione finanziaria e chiedete di poter eliminare l'interruzione. Se non riuscite a pagare i vostri debiti energetici, verificate la possibilità di ottenere un prestito dedicato da parte del Centro per l'impiego o dell'Ufficio di assistenza sociale. Se avete bisogno di ulteriore sostegno e consulenza, a Friburgo ci sono diversi centri di consulenza.



PRESTITO PER DEBITI ENERGETICI




Se rischiate un'interruzione a causa di debiti energetici, potete richiedere un prestito al Centro per l'impiego o all'Ufficio di assistenza sociale. I prerequisiti sono:


- ❖ **Non avete risparmi personali da utilizzare.**
- ❖ **L'accordo di dilazione con il fornitore di energia è fallito.**
- ❖ **Non ci sono altre possibilità per evitare l'interruzione della fornitura.**

DOVE POSSO RICHIEDERE IL PRESTITO?

Se si ricevono prestazioni dal Jobcenter Friburgo:

 **Jobcenter Friburgo**
Tel.: **0761 2710721**
E-mail: **Jobcenter-Freiburg@jobcenter-ge.de**
o appuntamento online tramite
www.jobcenter-freiburg.de

Se si vive nella **città di Friburgo e non** si ricevono prestazioni dal Jobcenter:

 **Ufficio per gli Affari sociali**
Sicurezza degli alloggi / Prevenzione
Fehrenbachallee 12
79106 Friburgo
Tel.: **0761 2013241**



IMPRESSUM

Editore
Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e. V.
Team Consulenza energetica
Paulinenstraße 47
70178 Stoccarda

Versione: 08/2023
Stampato su carta riciclata
al 100 %

© Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e. V.

Foto/ crediti fotografici:

© Bildagentur PantherMedia: serggn, Titel|Ralf Kalytta, S. 2 und S. 15 | © Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.: S. 6 und S. 20 | Tatiana Gladskikh (shutterstock.com), S. 7 | Volker Riechert, S. 8 | Sandralise (YAYMicro), S. 9 | toa55 (YAYMicro), S. 10 | gualtiero boffi, S. 11 | Rupert Trischberger, S. 11 | gemenacom (YAYMicro), S. 12 | Andriy Popov (123rf.com), S. 12 | Frank-Peter Funke S. 13 | Chris Schäfer, S. 14 | Mila Markovic78 (YAYMicro) S. 16 | ChiccoDodiFC, S. 17 | © g-stockstudio (shutterstock.com), S. 18 | Birgit Reitz-Hofmann, S. 19

Il progetto “Consulenza energetica per le famiglie a basso reddito” è finanziato dal Ministero dell'Ambiente del Baden-Württemberg, con fondi statali approvati dal Parlamento del Baden-Württemberg.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg