

verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

Freiburg
IM BREISGAU



لمحة عن مصروفات الطاقة

عروض الدعم لمدينة فرايبورغ إم بريسغاو

خدمة المشورة بشأن الطاقة التابعة لمركز حماية المستهلكين في بادن فورتمبيرغ ج.م. تقدم لك المشورة حول جميع المسائل المتعلقة بالطاقة. يمكنك تلقي مشورتنا الشخصية في 13 مركزاً للمشورة في بادن فورتمبيرغ. مركز حماية المستهلكين في بادن فورتمبيرغ عبارة عن جهة مستقلة ومحيدة. تم إعداد هذا الكتيب ليكون بمثابة دليل للمستهلكين الذين لديهم أسئلة حول الطاقة / مصروفات الطاقة. حيث يقدم لك الكتيب نظرة عامة عن جهات الاتصال المعنية و يمنحك نصائح وسبل مساعدة سريعة لحل المشكلات.

إذا كانت لديك أي أسئلة، فيمكنك الاتصال بمركز مشورة الطاقة في مركز حماية المستهلكين في بادن فورتمبيرغ مباشرة:

مركز حماية المستهلكين في بادن فورتمبيرغ ج.م.
Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart
رقم الهاتف: **0711 669110**
esh-energieberatung@vz-bw.de



لمحة عن مصروفات الطاقة

عروض الدعم لمدينة فرايبورغ إم
بريسغاو

فهرس المحتويات

تخفيض استهلاك الطاقة

مشورة الطاقة الصادرة عن

مركز حماية المستهلكين في بادن فورتمبيرغ ج.م.

- التبريد والتجميد 11
- الطهي والخبز 11
- المياه الدافئة 12
- الإضاءة والحاسب الآلي والتلفاز 12
- توفير الطاقة في شقة مستأجرة 13

- المشورة لديك في المنزل 4
- مراكز المشورة في مدينة فرايبورغ 5

نصائح بشأن الطاقة

نصائح سهلة لتوفير الطاقة في المنزل

- #### ديون الطاقة
- ماذا أفعل إذا خرجت مصروفات الطاقة عن سيطرتي؟
- هل أنت مُهدد بقطع التيار الكهربائي - ما العمل؟ 15
 - القروض لسد ديون التيار الكهربائي 18
 - أين يمكنني تلقي المزيد من المشورة؟ 19

- مقدار التوفير المحتمل سنوياً 7
- التدفئة 8
- التهوية 10
- الغسيل والتجفيف 10

4 | تخفيض استهلاك الطاقة

يسر مستشار الطاقة الخاص بك الإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول فاتورة التدفئة الخاصة بك.

كيف أحدد موعد لتلقي المشورة؟



1. يمكنك تحديد موعد على الخط الساخن المجاني 10-6691 0711

2. يحضر المستشار إلى منزلك.

3. تستغرق المشورة حوالي ساعة.

4. وبعد جلسة المشورة، سنتلقى تقريرًا موجزًا في غضون أربعة أسابيع. وفيه يمكنك قراءة كل شيء مرة أخرى وتلقي النصائح!

تنبيه: التقرير ليس شهادة مُقدمة من خبير!

مشورة الطاقة الصادرة عن مركز حماية المستهلكين في بادن فورتمبيرغ ج.م.



المشورة لديك في المنزل



بالقليل من الجهد يمكن للمستهلكين توفير قدر كبير من الطاقة. ويُساعد تلقي المشورة في ذلك عن طريق توفير لمحة عامة عن استهلاك الكهرباء واستهلاك المياه وتوضيح طرق بسيطة للتوفير.

عرض المشورة:

تساعدك المشورة في منزلك على إيجاد طرق لتوفير الطاقة. حيث يحضر مستشار الطاقة إلى منزلك لتقديم المشورة ويُساعدك في أي أسئلة قد تكون لديك حول استهلاكك للطاقة. ويُقدم لك الدعم في المواضيع التالية:

••• توفير التيار الكهربائي

••• التدفئة والتهوية

5 | تخفيض استهلاك الطاقة

i
مراكز المشورة
في منطقة فرايبورغ إم بريسغاو

مركز حماية المستهلكين في مقر فرايبورغ

فحص توفير الكهرباء في فرايبورغ - لمحدودي الدخل

قسم فحص توفير الكهرباء في فرايبورغ

f.q.b. ش.ذ.م.م.

Mundenhof 53

79111 Freiburg im Breisgau

رقم الهاتف: 0761 898 22064 أو 0761 898 22065

البريد الإلكتروني: stromspar-check@fqb-freiburg.de

تقدم المشورة حول توفير الطاقة مجانًا لديك في منزلك. وستحصل أيضًا على وسائل مساعدة لتوفير الطاقة والمياه مجانًا. وتتاح لك فرصة أيضًا لاستبدال وحدة التبريد القديمة مجانًا.

تواصل مع فريق قسم فحص توفير الكهرباء!

مركز حماية المستهلكين في بادن فورتمبيرغ ج.م.

مركز المشورة في فرايبورغ

Kaiser-Joseph-Straße 271

79098 Freiburg im Breisgau

يمكنك أيضًا حجز موعد للحصول على المشورة حول الطاقة عن طريق الاتصال على الرقم **0711 669110** أو بالاستعلام عن جميع العروض الأخرى من مركز حماية المستهلكين.

تدعمك مدينة فرايبورغ في توفير مصروفات الطاقة!

يوجد في مدينة فرايبورغ العديد من برامج الدعم المصممة لمساعدتك في توفير الطاقة. توجد المزيد من المعلومات على الموقع:



www.freiburg.de/energiesparen

6 | تخفيض استهلاك الطاقة

3. جمعيات مالكي المنازل (WEG) الصديقة للمناخ: هناك العديد من جمعيات مالكي المنازل (WEG) في فرايبورغ. وتوجد العديد من شقق جمعيات WEG غير المجددة هنا. ومن ثم، يجب الموازنة بين الاهتمامات المختلفة. هذا هو السبب في أن مدينة فرايبورغ لا تقدم تمويلًا لجمعيات WEG فحسب، بل تقدم أيضًا العديد من خيارات الدعم الأخرى ومجموعة واسعة من عروض المشورة.

4. حملة الطاقة الشمسية: هل تريد أن تعرف الدور الذي تلعبه الطاقة الشمسية في حماية المناخ، والجدوى الاقتصادية لاستخدام الطاقة الشمسية؟ أو أنك تتساءل عما إذا كان بإمكانك أن تصبح أكثر استقلالية عن ارتفاع أسعار الطاقة عند استخدام الطاقة الشمسية؟ يمكنك إذا الانتفاع ببساطة من المشورة الأولية المجانية التي تقدمها مدينة فرايبورغ.

يمكنك العثور على جميع المعلومات حول العروض على الموقع الإلكتروني لمدينة فرايبورغ:

الخط الساخن للمعلومات التابع لمدينة فرايبورغ
التجديد الموفر للطاقة،
الأسقف الشمسية، ومرافق الشرفات
رقم الهاتف: 0761 79177 17



تُستهلك الكثير من الطاقة في المباني. وبالتالي، فإن الهدف يكمن في خفض استهلاك الطاقة في المباني بشكل كبير ومستدام:

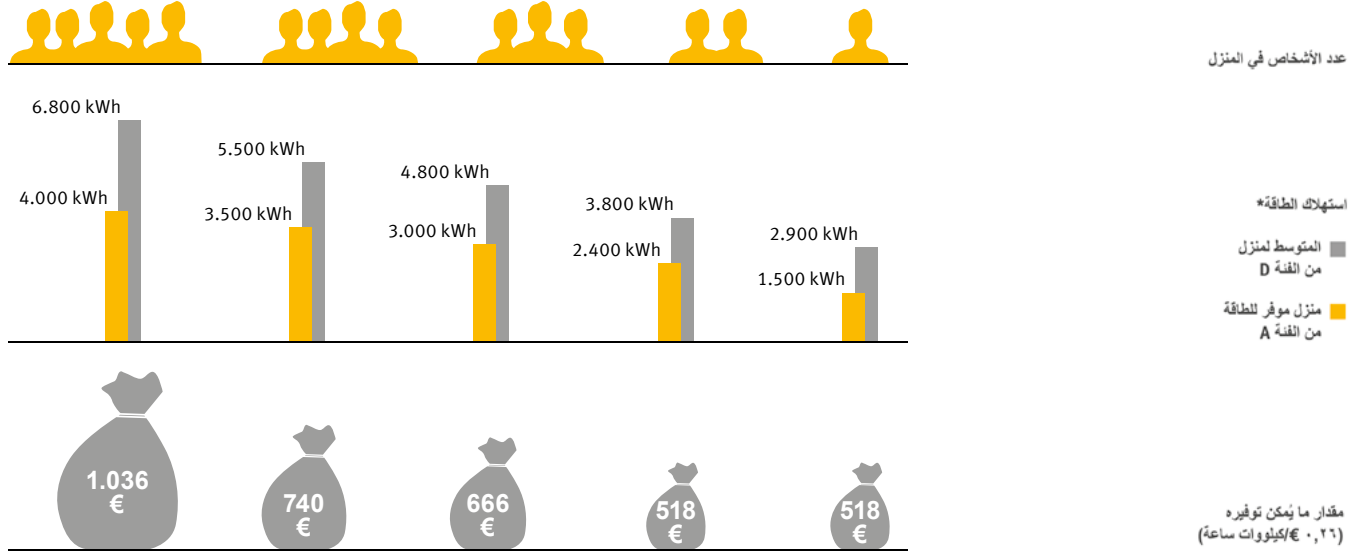
1. مشورة توفير الطاقة في فرايبورغ: يتواجد مستشارو الطاقة هنا بجانبك حيث يقدمون لك المشورة والنصح ويناقشون كل ما يتعلق بتوفير الطاقة باستخدام Themer.
2. برنامج التمويل "حياة صديقة للمناخ": منذ عام 2002، تدعم مدينة فرايبورغ مالكي المنازل الخاصة بإعانات مالية لتجديد منازلهم من حيث الإمداد بالطاقة وتحديث المباني السكنية في أحياء المدينة. كما نقدم مشورة أولية مجانية حول جميع مكونات البناء.

7 | نصائح بشأن الطاقة

استهلاك الطاقة الكمية التي يمكنك توفيرها سنويًا

جديرٌ بالذكر أن مصروفات الطاقة، أي المياه الدافئة والتدفئة والكهرباء، باهظة الثمن في ألمانيا. ومن ثمّ، فالأمر يستحق خفض استهلاك الطاقة حتى يمكنك توفير بعض الأموال.

فيما يلي مقدار ما يمكنك توفيره عند ترشيد استخدام الطاقة:



* Data: Stromspiegel Deutschland 2021/22, values for one- and two-family homes with electric water heating (Class A–G)

** Source: strom-report.de, Forecast average household electricity price for 2023

كيف يمكنني التدفئة بطريقةٍ سليمةٍ؟



نشعر بالراحة عندما تكون درجة حرارة الغرفة بين 18 و22 درجة. بحسب الغرفة التي نتواجد بها، فقد تكون هناك درجات حرارة أخرى مناسبة. وفيما يلي نظرة عامة موجزة:

غرفة المعيشة: 20 درجة

غرفة النوم: 16 – 18 درجة

المطبخ: 18 درجة


الحمام: 21 – 24 درجة

غرفة الأطفال،

غرفة العمل: 20 – 21 درجة

9 | نصائح بشأن الطاقة

يوجد "مقبض دوار" (ترموستات) في المدفأة. ويشير هذا "المقبض الدوار" إذا لم تتواجد في المنزل، يمكنك خفض درجة التدفئة إلى المستوى 2. إلى مستوى دفاء شقتك.

مهم: لا تحول المدفأة في الشتاء أبدًا إلى 10! 

❖... لا تضع الأثاث أو تعلق الستائر أمام المدفأة!

❖... لا تضع الملابس على المدفأة!

المستوى 1 = 12 درجة

المستوى 2 = 16 درجة تقريبًا

المستوى 3 = 20 درجة

المستوى 4 = 24 درجة

المستوى 5 = 28 درجة تقريبًا

إذا قمت بضبط "المقبض الدوار" على المستوى 3 في غرفة المعيشة والمستوى 2.5 في غرفة النوم، فستحصل على درجة حرارة الغرفة المثالية. ورفع درجة الحرارة لن يُعجل بالتدفئة، بل سيزيد التكلفة!

تحتوي بعض الشقق على مدافئ تحتاج إلى التيار الكهربائي. وهذه المدافئ مكلفة للغاية. يمكنك معرفة هذه المدافئ من وجود كابل الكهرباء بها. برجاء تلقي المشورة إذا كانت لديك مثل هذه المدفأة.



الغسيل والتجفيف

عندما تغسل ملابسك، انتبه إلى درجة الحرارة. بالنسبة للغسيل ذي درجة الاتساخ الطبيعية، يكفي غسله بدرجة حرارة 30 درجة. عند الغسيل بدرجة حرارة 30، يمكنك توفير النقود. وكلما استخدمت درجة حرارة غسيل أعلى، تزداد تكلفة الغسيل التي تتكبدها!

من الأفضل تجفيف الغسيل على حبل الغسيل أو على حامل التجفيف. ولكن إذا كنت لا ترغب في الاستغناء عن مجفف الملابس، فقم بعصر الغسيل قبل تجفيفه. وللقيام بذلك، اضبط الجهاز على 1200 لفة.



كيف يُمكنني التهوية بطريقة صحيحة؟

الهواء النقي جيد! يمكن أيضًا منع نفثي العفن عند التهوية بشكل صحيح. وهذا الأمر بالغ الأهمية، خصوصًا في فصل الشتاء.

••• افتح النافذة بالكامل 3 مرات يوميًا على الأقل. يجب أن تترك النافذة مفتوحة لمدة 5-10 دقائق. إذا قمت بإمالة النافذة فحسب، فيجب عليك التهوية لفترة أطول مما يزيد من الحاجة إلى الطاقة.

••• قم بالتهوية بعد الطهي.

••• قم بالتهوية عند تجفيف الغسيل في شقتك. في بعض الأحيان، لا يُسمح بتجفيف الغسيل داخل بعض الشقق المستأجرة. وهذا الأمر منصوص عليه في عقد الإيجار الخاص بك!

الطهي والخبز

التبريد والتجميد



••• استخدم غطاءً على الأواني والمقالي عند الطهي.

••• قم بغلي الماء مسبقاً في غلاية المياه.

مهم: الفرن ليس مدفأة. من فضلك لا تستخدمه لتدفئة منزلك!



لا تفتح الثلاجة أو المجمد إلا لفترة وجيزة. دع الطعام يبرد قبل أن تضعه في الثلاجة. يُرجى عدم وضع الثلاجة بالقرب من المدفأة أو الموقد. احرص على عدم تكوّن طبقات سميكة من الثلج في المجمد الخاص بك.

كيف أضبط الثلاجة / المجمد بشكل صحيح:

••• يجب أن تكون حرارة الثلاجة حوالي 7 درجات. وهذا يُطابق المستوى 2 أو 3.

••• يجب أن تكون درجة حرارة المجمد حوالي 18- درجة. ويجب تذكّر إذابة الثلج منه بانتظام. حيث تتسبب طبقة الثلج البالغة نصف سنتيمتر في الاستهلاك الإضافي المرتفع للكهرباء.

ويمكنك قياس كلا درجتَي الحرارة بميزان حرارة!

الإضاءة والحاسب الآلي والتلفاز



❖... اشترِ مصابيح LED!

❖... قم بإطفاء الأنوار عندما تغادر الغرفة!

❖... لا تترك الأجهزة في "وضع الاستعداد"! هذا يعني أنه إذا لم يكن لديك مقبس متعدد به مفتاح قلاب تستخدمه لإيقاف تشغيله، فقم بفصل كابل الطاقة من المقبس. الأجهزة تستهلك الكهرباء حتى في "وضع الاستعداد".

المياه الدافئة

المياه الدافئة غالية الثمن لأنها تحتاج إلى الطاقة!

❖... استحم تحت الدش بدلا من الاستحمام في البانيو!

❖... استحم تحت الدش لمدة 5 دقائق فقط!

❖... اغسل الأواني في الحوض، ولا تترك المياه جارية!



13 | نصائح بشأن الطاقة

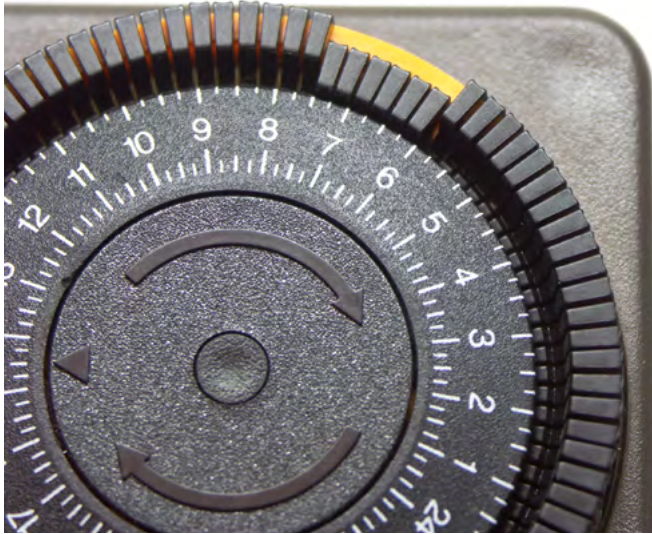
توفير الطاقة في الشقة المستأجرة



إذا كنت تعيش في شقة مستأجرة، فلن تكون لديك عادةً إمكانية تجديد الشقة بحيث يمكنك تقليل مصروفات التدفئة والماء الدافئ. إلا أنك بوصفك مستأجرًا لديك أيضًا الفرصة لتغيير بعض الأشياء الصغيرة لتقليل مصروفات الطاقة المتكبدة:

إذا كنت تخطط لشراء جهاز جديد، فعليك مراعاة فئات الطاقة. حيث توجد تصنيفات جديدة للطاقة مُطبقة منذ مارس 2021!





❖... إذا كان لديك مساحة فارغة بين المدفأة والجدار، فيمكنك سدها بما يسمى "الألواح العازلة". ويجب لصق هذه الألواح جيدًا بحيث لا تكون هناك فجوات. يرجى مناقشة ذلك الأمر مع المالك مسبقًا!

❖... أغلق النوافذ والأبواب بشريط مانع للتسرب وباستخدام ما يسمى بموانع التسريب المزودة بفرشاة.

قم بتركيب أجهزة توقيت. يتيح ذلك إيقاف تشغيل أجهزةك تلقائيًا دون الحاجة إلى تذكرة.

❖... تعمل رأس حنفية المياه المزودة بمصفاة على تقليل تدفق المياه. حيث تخرج كمية أقل من المياه من فوهة الصنبور، مما يساهم في توفير المياه بشكل فعال.

❖... تضمن رؤوس الدش الموفرة للمياه استخدام كميات أقل من المياه، وبالتالي توفير الأموال.

جديرٌ بالذكر أن التوفير يُجدي ثماره فقط في مرافق الاستحمام والصنابير، حيث يوجد ضغط في الوصلات. إذا لم تكن متأكدًا، فاسأل المالك أو أحد الشركات المتخصصة!

أنت مُهدد بقطع التيار الكهربائي ما العمل؟

❖... لم تدفع 100 يورو على الأقل.

❖... سنتلقى إنذارًا بقطع التيار قبل أربعة أسابيع.

❖... تنبيه: قطع الإمداد بالطاقة
ورفع قطع الإمداد بالطاقة يكلفك مصروفات!

❖... يتم إبلاغك بقرار قطع التيار برسالة قبل ثمانية أيام عمل من تنفيذ قطع التيار.

❖... لم ترد بعد على اتفاقية التسوية الخاصة بمورد الطاقة ولم تقدم له عرضًا للدفع.

متى يمكن لمورد الطاقة قطع الكهرباء عنك؟

إذا لم تدفع المبالغ الشهرية المستحقة أو المدفوعات الإضافية من الفاتورة السنوية وكانت عليك مستحقات متأخرة بقيمة 100 يورو على الأقل، فسوف يُنذرك مورد الطاقة بقطع الطاقة.

قبل انقضاء ثمانية أيام عمل من تنفيذ قطع التيار، سنتلقى إشعارًا كتابيًا بذلك مرة أخرى. وبالتزامن مع هذا الإخطار، سنتلقى عرضًا لسداد ديون الطاقة على أقساط، مما يُساعدك في تجنب قطع الإمداد بالطاقة.



16 | ديون الطاقة

4. تقدم بطلب للحصول على قروض: يُمكنك التقدم بطلب للحصول على قرض من مقدم الإعانات الاجتماعية. يمكنك معرفة كيفية القيام بذلك من العنوان "قروض ديون الكهرباء".

5. استغل عروض المشورة: إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم، فاتصل بمركز المشورة. يمكنك أن تجد الدعم تحت عنوان "أين يمكنني الحصول على المزيد من المشورة".



لديك الخيارات التالية لمنع قطع التيار الكهربائي:

1. موانمة الوضع بالسداد مُسبقًا: إذا كنت تعلم أنك تستخدم قدرًا متزايدًا من الطاقة، فقم بمواءمة وضعك بالسداد مُسبقًا في وقتٍ مُبكر. فهذا قد يمنع تكبدك مدفوعات إضافية مرتفعة في الفاتورة النهائية. ويسر مورد الطاقة المختص بك مساعدتك في تحديد مبلغ السداد المُسبق المناسب.

2. استخدم خيارات المساعدة الذاتية: تعامل بشكلٍ إيجابي، وقم بالرد على الرسائل التي يُرسلها مورد الطاقة المختص بك. هل يمكنك دفع المطالبات من رصيدك الاحتياطي؟

3. التواصل مع مورد الطاقة: إذا تلقيت إنذارًا بقطع التيار الكهربائي، فيجب على مورد الطاقة المختص بك أن يقدم لك اتفاقية تسوية! يمنحك ذلك فرصة لسداد ديون الكهرباء على أقساط مدتها 6 إلى 18 شهرًا.

ديون الطاقة | 17



هل تم قطع التيار الكهربائي عنك ولا تعرف ما العمل؟



الخطوة الأولى هي الاتصال بمورد الطاقة المختص بك. اشرح له وضعك المالي الحالي واسأل عن طرق إلغاء قطع التيار. إذا لم تتمكن من سداد ديون الطاقة الخاصة بك، فتتحقق مما إذا كان مكتب العمل / مصلحة الشؤون الاجتماعية يمكنهم منحك قرضًا لسداد ديون الطاقة. إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم والمشورة، فهناك العديد من مراكز المشورة في منطقة فرايبورغ.

ديون الطاقة | 18

إذا كنت مهذباً بقطع التيار الكهربائي بسبب ديون الطاقة، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على قرض من مكتب العمل أو مصلحة الشؤون الاجتماعية. شروط ذلك هي:

- ألا يكون لديك أموال خاصة يمكنك استخدامها.
- أن يتعدّر الوصول لاتفاق تسوية مع مورد الطاقة.
- ألا توجد وسائل أخرى يمكن القيام بها لتجنب قطع التيار.

القروض لسداد ديون الطاقة





أين يمكنني التقدم بطلب للحصول على القرض؟



إذا كنت تحصل على إعانات من مكتب العمل في منطقة فرايبورغ:

مكتب العمل في فرايبورغ



رقم الهاتف: 0761 2710721

البريد الإلكتروني: Jobcenter-Freiburg@jobcenter-ge.de

أو تحديد موعد عبر الإنترنت

www.jobcenter-freiburg.de

إذا كنت تعيش في مدينة فرايبورغ ولا تتلقى أي إعانات من مكتب العمل:

مصلحة الشؤون الاجتماعية



تأمين السكن / الوقاية

Fehrenbachallee 12

79106 Freiburg

رقم الهاتف: 0761 2013241

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

الصور/ إبتاتات الصور:

© Bildagentur PantherMedia, العنوان |
رالف كالبينا، ص 2 وص 16 | © شعار مدينة فرايبورغ، ص 5 |
© شعار مدينة فرايبورغ، ص 6 | © مراكز حماية المستهلكين، الرابطة
الاتحادية ج.م.: ص 7 | تاتيانا جلاسدكيخ (shutterstock.com)،
ص 8 | فولكر ريتشترت، ص 9 | ساندرا اليس (YAYMicro)، ص 10
| (YAYMicro) toa55، ص 11 | gualtiero boffi، ص 12 |
روبرت تريشبيرجر، ص 12 | (YAYMicro) gemenacom،
ص 13 | أندري بويوف (123rf.com)، ص 13 | فرانك بيتر فونك،
ص 14 | كريش شيفر، ص 15 | ميلا ماركوفيتش 78 (YAYMicro)
ص 17 | ChiccoDodIFC، ص 18 | © g-stockstudio (shutterstock.com) ص 19

يتم تمويل مشروع "مشورة الطاقة للأسر ذات الدخل
المنخفض" من قبل وزارة البيئة في بادن فورتمبيرغ،
ويتمويل من ميزانية الدولة بالصورة التي وافق عليها
برلمان ولاية بادن فورتمبيرغ.

هيئة التحرير

الناشر

مركز حماية المستهلكين

بادن فورتمبيرغ ج.م.

فريق مشورة الطاقة

Paulinenstraße 47

70178 Stuttgart

بتاريخ: مارس 2023/08

مطبوع على ورق معاد التدوير بنسبة

100 بالمائة

© مركز حماية المستهلكين

بادن فورتمبيرغ ج.م.

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg