

# Unterstützung im Haushalt, Alltag und in der Betreuung

Stand 2018/01 Be

Der Bedarf an Unterstützung und Hilfe im Alltag sowie Haushalt ist individuell und vielfältig. Verschiedene Dienste sind in diesen Bereichen tätig. Diese Zusammenstellung versucht einen Überblick über die verschiedenen Unterstützungsmöglichkeiten zu geben.

Wer macht was, zu welchen Bedingungen und Entgelten?

Gegliedert ist die Liste in

1. Gemeinnützige Mobile Soziale Dienste/Nachbarschaftshilfen (MSD/NBH) und
2. Gewerbliche Angebote, Servicebörse des Studentenwerks, Genossenschaft sowie Initiativen und Vereinen, teilweise stadtteilbezogen

Die Finanzierung ist unterschiedlich. Neben der Eigenfinanzierung kann teilweise mit der Pflegekasse (Entlastungsbetrag, Pflegesachleistung und/oder Verhinderungspflege) abgerechnet werden. Sozialhilfe kann einkommens- und bedarfsbezogen des weiteren möglich sein.

**Die Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und beruhen auf Selbstauskunft der Anbieter.**

## 1. Mobile Soziale Dienste/Nachbarschaftshilfe (MSD/NBH)

Die gemeinnützigen Dienste arbeiten seit Jahren im Vor- und Umfeld von Pflege, wie haushaltnahe Dienstleistungen, Unterstützung im Alltag, Betreuung und Begleitung in und außerhalb der Wohnung etc. Ansprechpartner/innen für Beratung und Einsatzplanung sind festangestellte Sozialarbeiter/innen oder Pflegefachkräfte. Die Hilfen werden vorwiegend von bürgerschaftlich Tätigen, Helfer/innen des Freiwilligen Sozialen Jahres (FSJ) sowie Honorarkräften oder Helfer/innen auf Minijobbasis verrichtet.

Dienst	AnsprechpartnerIn Sprechzeiten	Dienstleistung	Entgelte	Pflegeversicherung
<b>AKBN- Assistenzgesellschaft gGmbH</b> Egonstraße 54 79106 Freiburg  Telefonsprechzeit und persönliche Termine im Büro nach Vereinbarung  hilfsdienst@akbn.de www.akbn.de	Frau Freudenberger Frau Grunemann Frau Lehmann Frau Burchgart  <b>Tel. 27 64 76</b> Fax 27 64 82  Mo bis Fr 9 Uhr bis 12 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Assistenz und Alltagsbegleitung</li> <li>• Haushaltshilfen wie Einkaufen, Wäsche waschen und versorgen, Wohnung reinigen</li> <li>• Einfache Unterstützung bei der Körperpflege</li> <li>• Begleitung bei Terminen (u.a. Arzt, in der Freizeit, bei der Arbeit)</li> <li>• Nachtdienste</li> <li>• Vorlauf von 2-3 Monaten ist notwendig</li> </ul>	Privat 16,00 € pro Std. plus 3,91 € Fahrtkosten Sozialamt 15,52 € pro Std. incl. Fahrtkosten § 45b und Verhinderungspflege SGB XI	Im Rahmen der Kooperation mit der DREISAM sozialmedizinische Pflegebetriebe gGmbH

Dienst	AnsprechpartnerIn Sprechzeiten	Dienstleistung	Entgelte	Pflegever- sicherung
<p><b>AWO-Freiburg</b> <b>Ambulante Dienste gGmbH</b> <b>Mobile Soziale Dienste MSD</b> Sulzburger Straße 4 79114 Freiburg</p> <p>Persönliche Beratung im Büro oder Hausbesuche nach Terminvereinbarung möglich</p> <p>info@awo-freiburg.de lacerti@awo-freiburg.de gaensler@awo-freiburg.de</p> <p>www.awo-freiburg.de</p>	<p>Herr Lacerti Frau Gänsler</p> <p><b>Tel. 4 55 77-84</b> Fax 4 55 77-85</p> <p>Mo bis Fr 8.30 bis 11.30 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung im Haushalt, Einkaufen, Besorgungen erledigen, Essenszubereitung, Wäschepflege, Wohnungsreinigung</li> <li>• Begleitung bei Arzt- od. Behördengängen</li> <li>• Alltags-, Berufs- und Freizeitassistenz auch bei Menschen mit körperlichen Einschränkungen</li> <li>• Ausflüge - mit AWO-eigenem PKW</li> <li>• Nachtwachen, Reisebegleitungen und ähnliches nach Absprache und individuellen Wünschen möglich</li> </ul>	<p>Je nach Helfer- gruppe zwischen 14,40 € und 27,32 € pro Stunde zuzüglich Wege- pauschale pro Haus- besuch von 3,50 € bzw. 3,91 €</p>	<p>Ja, im Rahmen der Kooperation mit der DREISAM sozialmed. Pflegebe- triebe gGmbH abrechen- bar</p>
<p><b>Deutsches Rotes Kreuz</b> <b>Kreisverband Freiburg e.V.</b> <b>Mobile Soziale Dienste</b> Dunantstraße 2 79110 Freiburg</p> <p>mobile-soziale-dienste@drk- freiburg.de</p> <p>www.drk-freiburg.de</p>	<p>Frau Sumser</p> <p><b>Tel. 8 85 08-682</b> Fax 8 85 08-685</p> <p>Mo bis Do 8 bis 16 Uhr Fr 8 bis 12 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betreuung zu Hause zur Entlastung pflegender Angehöriger</li> <li>• zur Alltagsunterstützung</li> <li>• Begleitung bei Arztbesuchen, Spaziergängen etc.</li> <li>• Einkaufen mit und für die Kunden</li> <li>• Hilfen im Haushalt</li> <li>• hauswirtschaftliche Unterstützung</li> </ul>	<p>Je nach Leistung</p> <p>16,00 € bis 20,00 € pro Stunde</p> <p>inklusive Fahrkosten</p>	<p>Im Rahmen der Kooperation mit der DREISAM sozialmed. Pflegebe- triebe gGmbH</p>

Dienst	AnsprechpartnerIn Sprechzeiten	Dienstleistung	Entgelte	Pflegeversicherung
<b>Katholische Sozialstation Freiburg i. Brsg. GmbH Nachbarschaftshilfe</b> Talstraße 29 79102 Freiburg  nachbarschaftshilfe@ksst- freiburg.de  www.ksst-freiburg.de	Frau Schauer Frau Gottschaller Frau Wallmeyer  <b>Tel. 3 61 94-0</b> Fax 3 61 94-30  Mo bis Mi u. Fr 8.30 bis 12.00 Uhr Do 14 bis 17 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betreuung von Menschen mit Demenz</li> <li>• Begleitung zu Ärzten und Terminen</li> <li>• Betreuung von Menschen im Pflegeheim</li> <li>• Alltags- und Freizeitassistenz bei Menschen mit Behinderung</li> <li>• Einkäufe für und mit den Kunden</li> <li>• Wäschepflege, Wäscheservice</li> <li>• Essenszubereitung</li> <li>• Hauswirtschaftliche Unterstützung</li> <li>• Wohnungsreinigung nach Verfügbarkeit von Helfern</li> </ul>	Je nach Leistung  16,60 €, 18,28 € oder 31,28 € pro Stunde	ja
<b>Nachbarschaftshilfe der Evangelischen Sozialstation Freiburg e.V.</b> Maienstraße 2 79102 Freiburg  nachbarschaftshilfe @evsozialstation-freiburg.de  www.evsozialstation-freiburg.de	Frau Düspohl <b>Tel. 2 71 30-156</b> Frau Hrach <b>Tel. 2 71 30-152</b> Frau Baig Fr. Vetter de Quispe <b>Tel. 2 71 30-151</b> Fax 2 71 30-135 Mo bis Fr 8.30 bis 11 Uhr Di und Do 14 bis 16 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begleitung, z.B. zum Arzt, beim Einkaufen oder Spaziergehen</li> <li>• Besuchsdienst, zuhause oder im Pflegeheim</li> <li>• Betreuung von Menschen mit Demenz, bei Abwesenheit der Angehörigen</li> <li>• Nachtwachen, z.B. nach Krankenhaus, bei schwerer Erkrankung, zur Entlastung von pflegenden Angehörigen</li> <li>• Haushalt, Kochen, Spülen, Bügeln, Waschen, Aufräumen</li> </ul>	17,50 € pro Stunde  80 € Nacht- wachen- pauschale pro Nacht	ja
<b>Evangelisches Stift Ambulanter Pflegedienst</b> Herrmannstraße 10 79098 Freiburg  www.stift-freiburg.de	Frau Majchrzak Frau Laithia  <b>Tel. 319 13 128</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• individuelle Betreuung zu Hause</li> <li>• Persönliche Betreuung und Alltagsbegleitung</li> <li>• Begleitung bei Einkäufen, Arztbesuchen, Spaziergängen, Behörden etc.</li> <li>• Einfache und professionelle hauswirtschaftliche Unterstützung</li> </ul>	15,00 € pro Stunde plus 4,00 € Fahrtkosten od. Leistung s-modul Pflegedienst	ja

Dienst	AnsprechpartnerIn Sprechzeiten	Dienstleistung	Entgelte	Pflegever- sicherung
<b>Nachbarschaftshilfe Kirchl. SozialstationTuniberg e.V.</b> Dürleberg 1 79112 Freiburg - Opfingen  www.sozialstation-tuniberg.de info@sozialstation-tuniberg.de	Frau Krinke <b>Tel. 07664-5043755</b> Fax 07664-5043754	<ul style="list-style-type: none"> <li>• persönliche Betreuung, auch bei Demenzerkrankung</li> <li>• Begleitung zu Ärzten und Terminen</li> <li>• Einkauf für und mit den Klienten</li> <li>• Hauswirtschaftliche Unterstützung wie kochen, spülen, waschen, bügeln, aufräumen und leichte Putzarbeiten</li> </ul>	16,00 € pro Stunde	ja

## 2. Gewerbliche Dienste, Servicebörsen, Genossenschaft und Vereine und Initiativen

Diese Anbieter sind sehr unterschiedlich organisiert und tätig. Es gibt gewerbliche Dienstleistungsunternehmen, Pflegedienste, die Studentenjobbörse und bürgerschaftlich organisierten Nachbarschaftshilfen, z.B. einer Baugenossenschaft oder stadtteilbezogenen Initiative. Entsprechend variabel können die Leistungen, Kapazitäten, Entgelte und das Einzugsgebiet sein.

Dienst	AnsprechpartnerIn Sprechzeiten	Dienstleistung	Entgelte	Pflegever- sicherung
<b>BBS Pflegedienst - Pflegebüro</b> Rennerstr. 3 79106 Freiburg  www.bbs-pflegedienst.de	Frau Eichin <b>Tel. 76687-431</b> Fax 76687-433  info@bbs- pflegedienst.de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familienpflege</li> <li>• Haushaltnahe Dienstleistungen, wie Einkaufen, Hauswirtschaft</li> <li>• Alltagsbetreuung</li> </ul>	Im Rahmen der Pflege- versicherung, ggf. Kranken- kasse	ja
<b>Best-Pflege</b> Urbanstr. 11 79104 Freiburg www.best-pflege.de	In Kooperation FSP Pflegedienst Frau Münderlein <b>Tel. 55 72 99 88</b> info@best-pflege.de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfen im Haushalt:, z.B. Kochen, Einkäufe</li> <li>• Mobilitätshilfen, z.B. Begleitung zum Arzt</li> <li>• Betreuung von Menschen mit Demenz stundenweise</li> </ul>	25,00 € bis 36,00 € pro Stunde	Ja, in Kooperation FSP mit Pflegedienst

Dienst	AnsprechpartnerIn Sprechzeiten	Dienstleistung	Entgelte	Pflegeversicherung
<p><b>Home Instead</b>  <b>Familien- und Seniorenbetreuung</b>            Betreuungs- &amp; Pflegedienst            Hauptstraße 165            79211 Denzlingen            Tel. 07666 /913 870</p> <p>www.homeinstead.de            freiburg@homeinstead.de</p>	<p>Daniela Mercak  <b>07666/ 913 870</b></p> <p>Hanspeter Wöhrlin  <b>07666/ 913 87-10</b>            Inhaber</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Betreuung und Alltagsbegleitung, auch bei Demenz</li> <li>• Haushaltshilfen, wie Einkaufen, Wäsche waschen, Wohnungsreinigung</li> <li>• Begleitung außer Haus wie Arztbesuche, Spazieren gehen usw.</li> <li>• Unterstützung bei der Körperpflege</li> <li>• Individuelle Unterstützung, auch an Wochenenden, Feiertagen, über Nacht</li> <li>• Verhinderungspflege</li> <li>• Stundenweise Betreuung</li> </ul>	28,00 € bis 33,00 € pro Stunde	ja
<p><b>Home-Service</b>            Elbenweg 18            79114 Freiburg</p>	<p>Frau Iudik  <b>Tel. 292 33 40</b></p> <p>Mobil            0175 36 86 36 2            w-iudik@freenet.de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einkäufe/ Besorgungen</li> <li>• Kochen/ Zubereiten einer Mahlzeit</li> <li>• Reinigung/ Aufräumen der Wohnung</li> <li>• Wäsche waschen und Bügeln</li> <li>• Begleitung zum Arzt</li> <li>• Hilfe bei Behördengängen</li> </ul>	20,00 € bis 28,00 € pro Stunde	möglich
<p><b>Michael Hornbruch</b>  <b>Intensiv-Pflegedienst GmbH</b>            Alte Bundesstraße 19            79194 Gundelfingen            Stadtbüro Haslacherstraße 76            79115 Freiburg</p>	<p>Herr Hornbruch  <b>Tel. 59 43 70</b>            Fax 59 43 777</p> <p>Tel. 4763694            Fax 4763695</p> <p><a href="mailto:hornbruch@hornbruch.de">hornbruch@hornbruch.de</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begleitung zu Ärzten und Terminen</li> <li>• Alltagsgestaltung bei Menschen mit Behinderung oder Demenz</li> <li>• Einkaufsdienst</li> <li>• Wäschereinigung</li> <li>• Mahlzeitenzubereitung</li> <li>• Hauswirtschaftliche Unterstützung</li> </ul>	Je nach Modul Pflegeversicherung, Betreuung pro angefangene 1/4 Stunde 7,85 €	Ja

Dienst	AnsprechpartnerIn Sprechzeiten	Dienstleistung	Entgelte	Pflegeversicherung
<b>Nachbarschaftshilfe Vauban e.V.</b> Marie-Curie-Str. 1 79100 Freiburg  www.nachbarschaftshilfe-vauban.de nachbarschaftshilfe@vauban.de	Andreas Meinert <b>Tel. 45 895 211</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hauswirtschaftliche Unterstützung</li> <li>• Alltagsgestaltung bei Menschen mit Behinderung oder Demenz</li> <li>• Wäschereinigung</li> <li>• Begleitung zu Ärzten und Terminen</li> <li>• Mahlzeitenzubereitung</li> <li>• Einkaufsdienst</li> <li>• Individuelle Unterstützung</li> </ul>	14 € pro Stunde  Bei sehr regelmäßigen Terminen nach Absprache	nein
<b>PflegeTeam</b> Marie-Curie-Straße 1 79100 Freiburg  www.pflegeteam-freiburg.de info@pflegeteam-freiburg.de	Frau Völker <b>Tel. 2048901 od. 01736651925</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sozialpsychiatrische Begleitung in Alltag und Hauswirtschaft für Menschen mit psychischen Veränderungen</li> <li>• Hauswirtschaftlicher Dienst</li> <li>• Betreuungsdienst, Alltagsbegleitung</li> </ul>	Je nach Modul Pflegeversicherung	Ja
<b>SAGES eG</b> Serviceagentur für Senioren und Familien Rieselfeldallee 28 79111 Freiburg  www.sages-eg.de info@sages-eg.de	Ilse Bender <b>Tel. 2145 694</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung und Entlastung im Alltag, im Haushalt und rund ums Haus</li> <li>• Hol-, Bring- und Begleitedienste</li> <li>• stundenweise Betreuung Unterhaltung</li> <li>• Gartenarbeiten</li> <li>• Kleinreparaturen</li> </ul>	21,60 € pro Stunde für Nicht-Mitglieder  19,60 € pro Stunde für Mitglieder	möglich, über Kooperation mit Pflegedienst
<b>FSP Pflegedienst</b> Freie Schwestern und Pfleger Alte Straße 3, 79249 Merzhausen www.fsp-pflegedienst.de info@fsp-pflegedienst.de	Thomas Seiffert <b>Tel. 47 999 844</b> Fax 47 999 845 Mo – Fr 8.30 – 17.00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfen im Haushalt: Wohnungsreinigung, Putzen, Einkäufe</li> <li>• Mahlzeitenzubereitung</li> <li>• Begleitung zu Ärzten und Terminen</li> <li>• Demenzbetreuung stundenweise</li> <li>• Kleinere Gartenarbeiten</li> <li>• Verhinderungspflege</li> </ul>	25,00 € bis 36,00 € pro Stunde	ja

Dienst	AnsprechpartnerIn Sprechzeiten	Dienstleistung	Entgelte	Pflegeversicherung
<b>Rt – Personal GmbH</b> <b>Haushaltshilfe und Familienpflege</b> Gewerbestraße 75 79174 Gundelfingen  m.schuler@rt-familienpflege.com www.rt-familienpflege.com	Maren Schuler Tel. 59 18 64 27  Mobil 0170-6582887	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haus- und Familienpflege</li> <li>• Haushaltsnahe Dienstleistung nach § 45a SGB XI (Entlastungsbetrag)</li> <li>• Verhinderungspflege im Häuslichen Bereich</li> </ul>	28 € / h plus Fahrtkosten	ja
<b>Seniorenservice</b> Studierendenwerk Freiburg Schreiberstraße 12-16 79098 Freiburg  www.swfr.de / Seniorenservice	Tel. 2101-325  job@swfr.de	Die Stellenangebote können direkt digital oder telefonisch eingegeben werden. Studierende melden sich dann direkt bei den Stellenanbietern. Klar definierte Angebote, auch betreffs Qualifikation sind entsprechend hilfreich, um passende HelferInnen zu finden.  Mögliche Aufgaben z.B. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung im Haushalt</li> <li>• Erledigung von Einkäufen/Besorgungen</li> <li>• Begleitung bei Freizeitaktivitäten, wie gemeinsame Spaziergänge, Konzert etc.</li> <li>• Sprachkurse</li> <li>• Hilfe bei Computerproblemen etc.</li> </ul>	Entgelte werden direkt zwischen Studierenden und Auftraggebern vereinbart	nein
<b>Quartierstreff Bauverein Breisgau e.V.</b> Verein für generationsübergreifendes Miteinander und Nachbarschaftshilfe Volker Wörnhör , Geschäftsstelle Tel. 5 10 44 88 volker.woernhoer@bauverein-breisgau.de				nein

Dienst	AnsprechpartnerIn Sprechzeiten	Dienstleistung	Entgelte	Pflegeversicherung
<p><b>Quartierstreff 46</b> Zähringerstraße 46</p> <p><b>Quartierstreff 33</b> Wannerstraße 33</p> <p>www.quartierstreff.de www.bauverein-breisgau.de</p>	<p><b>Quartierstreff 46</b> Frau Hackl Tel. 5 10 44 186 quartierstreff@bauverein-breisgau.de</p> <p><b>Quartierstreff 33</b> N.N. Tel. 42 96 52 69 quartierstreff-33@kabelbw.de Sprechzeiten:</p>	<p><b>Mögliche Unterstützungen in Zähringen wie auch im Stühlinger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haushaltshilfe, Waschen, Bügeln und Reinigen</li> <li>• Begleitung beim Einkaufen, Arztbesuch, Spaziergang, Veranstaltungen</li> <li>• Zuhören</li> <li>• Hilfe bei schriftlichen Arbeiten etc.</li> <li>• Handwerkliche Hilfestellung im kleinen Rahmen</li> <li>• PC-Hilfe</li> <li>• Betreuen von Kindern, vorlesen</li> <li>• Blumen gießen, Briefkasten leeren</li> <li>• Tierbetreuung</li> </ul>	<p>12 € pro Stunde für Nichtmitglieder 11 € / Stunde Mitglieder</p> <p>7 € / Stunde Nicht-Mitglieder 6 € / Stunde Mitglieder</p>	

Weitere Informationen zu hauswirtschaftlichen Angeboten finden Sie auch auf der Liste zu „Pflegediensten in Freiburg“ sowie im Branchenbuch oder Internet zu Haushaltshilfen oder Reinigungsservice etc.

Informationen zu ehrenamtlichen Initiativen mit Angeboten von Besuchsdiensten, Begleitung zum Arzt, Spaziergehen, Einkaufen, Vorlesen, Zuhören - jedoch keine Hausarbeit - finden Sie auf der Liste „Ehrenamtliche Angebote für Ältere in Freiburg“.

Gedruckt erhalten Sie die Listen im Seniorenbüro mit Pflegestützpunkt oder digital auf [www.freiburg.de/senioren](http://www.freiburg.de/senioren)